多文化共生に関する外国人市民アンケート調査結果（単純集計）

１　調査の目的

「丹波市多文化共生推進基本方針」の策定や外国人市民の受入環境整備等の多文化共生施策に生かすことを目的として実施した。

２　対象

18 歳以上の外国籍の市民　1,121 人

３　実施方法

英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語、やさしい日本語でアンケート調査の通知文を郵送し、回答フォームから回答

４　調査期間

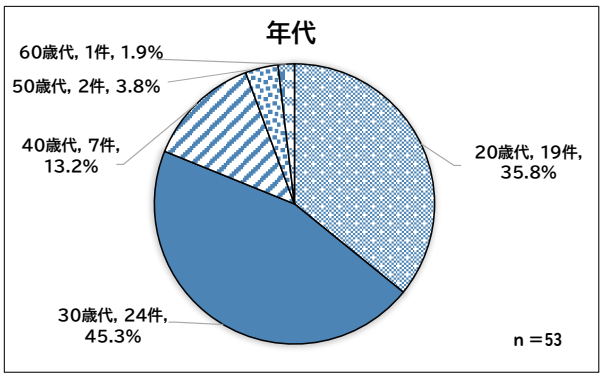
令和５年 11 月 29 日～令和５年 12 月 20 日

５　回答結果

配布数　1,099 件
回答数　53 件
回答率　4.82%
※宛所に尋ねあたらず返送されたもの（22 件）は配布数から除いています。

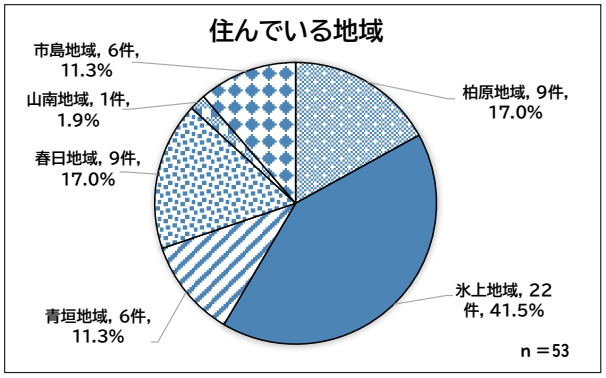
Q1.あなたの年代について教えてください

10歳代	0件
20歳代	19件
30歳代	24件
40歳代	7件
50歳代	2件
60歳代	1件
70歳代	0件
80歳代	0件
計	53件



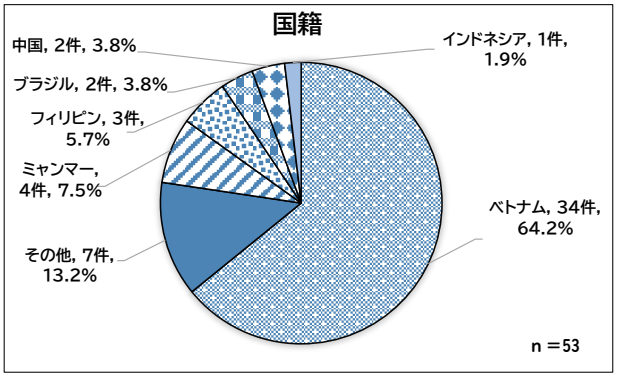
Q2.あなたはどこに住んでいますか

柏原地域	9件
氷上地域	22件
青垣地域	6件
春日地域	9件
山南地域	1件
市島地域	6件
計	53件



Q.3あなたの国籍について教えてください

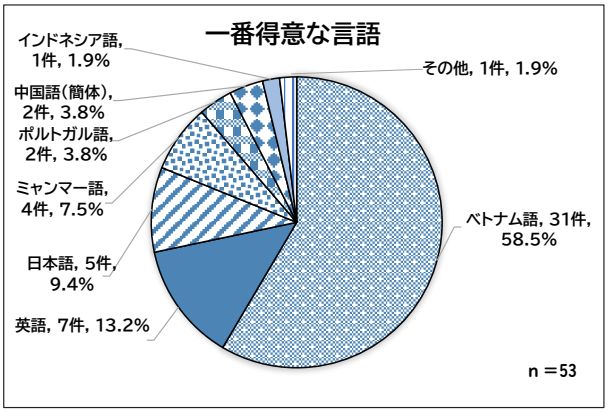
ブラジル	2件
ミャンマー	4件
カンボジア	0件
中国	2件
インドネシア	1件
韓国	0件
フィリピン	3件
ベトナム	34件
その他	7件
計	53件



その他の内容
カナダ
アメリカ
アメリカ
アメリカ
ニュージーランド
オーストラリア
タイ

Q4. あなたの一番得意な言語は何ですか

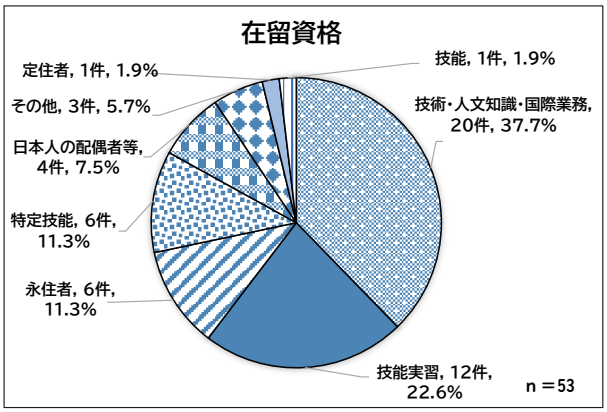
日本語	5件
ポルトガル語	2件
ミャンマー語	4件
クメール語	0件
中国語(簡体)	2件
中国語(繁体)	0件
インドネシア語	1件
韓国語	0件
タガログ語	0件
ベトナム語	31件
英語	7件
その他	1件
計	53件



その他の内容
フランス語

Q5.あなたの在留資格はどれですか

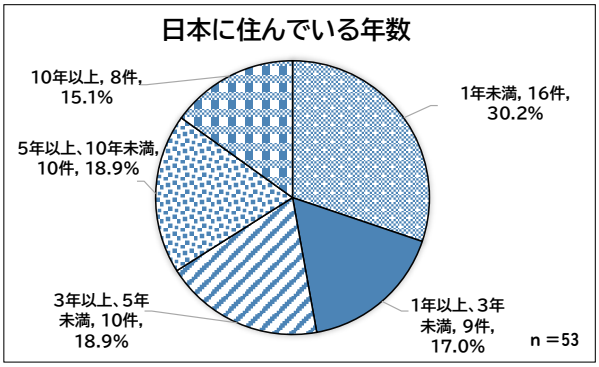
永住者	6件
日本人の配偶者等	4件
永住者の配偶者等	0件
定住者	1件
特定活動	0件
技能実習	12件
特定技能	6件
技術・人文知識・国際業務	20件
技能	1件
介護	0件
その他	3件
計	53件



その他の内容
家族滞在
教育
教育

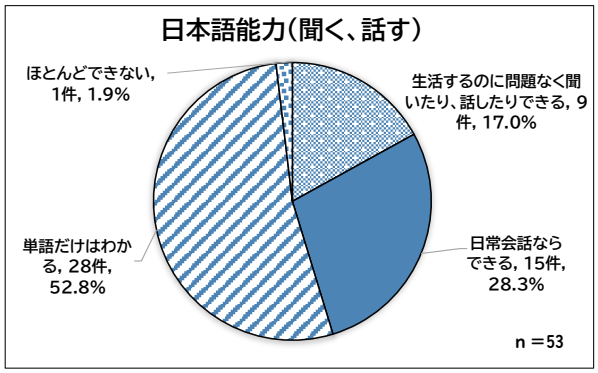
Q6.あなたはどのくらい日本に住んでいますか

1年未満	16件
1年以上、3年未満	9件
3年以上、5年未満	10件
5年以上、10年未満	10件
10年以上	8件
計	53件



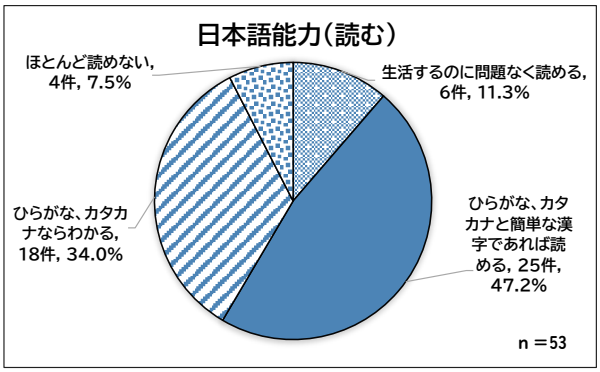
Q7.あなたはどれくらい日本語を聞いたり、話したりできますか

生活するのに問題なく聞いたり、話したりできる	9件
日常会話ならできる	15件
単語だけはわかる	28件
ほとんどできない	1件
計	53件



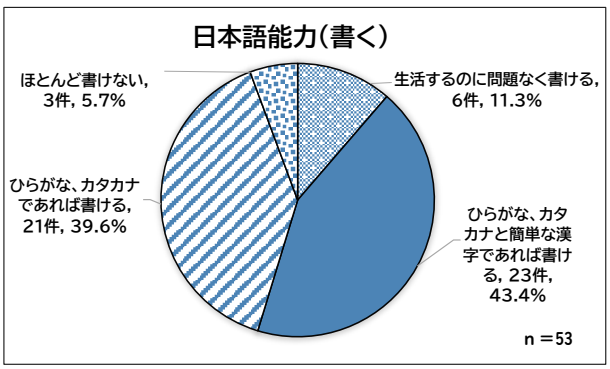
Q8.あなたはどれくらい日本語が読めますか

生活するのに問題なく読める	6件
ひらがな、カタカナと簡単な漢字であれば読める	25件
ひらがな、カタカナならわかる	18件
ほとんど読めない	4件
計	53件



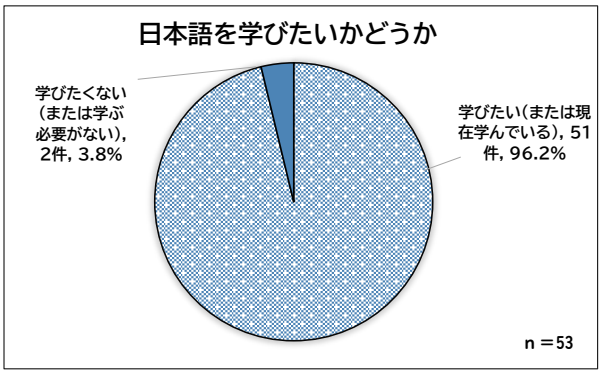
Q9.あなたはどれくらい日本語が書けますか

生活するのに問題なく書ける	6件
ひらがな、カタカナと簡単な漢字であれば書ける	23件
ひらがな、カタカナであれば書ける	21件
ほとんど書けない	3件
計	53件



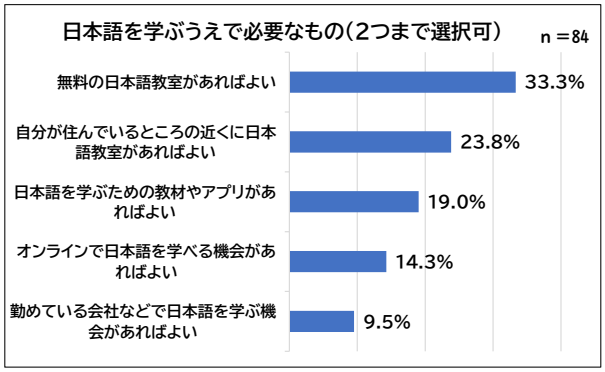
Q10.あなたは日本語を学びたいと思いますか

学びたい(または現在学んでいる)	51件
学びたくない(または学ぶ必要がない)	2件
計	53件



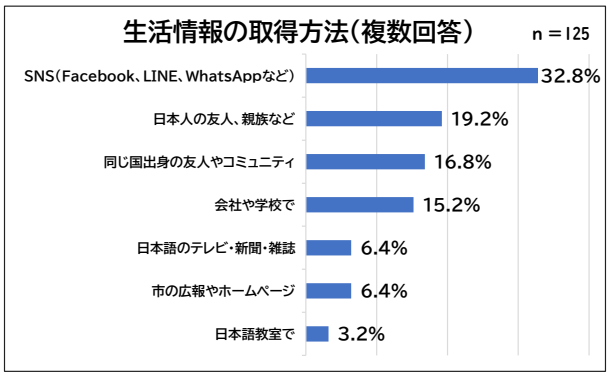
Q11.前問で「学びたい（または、今学んでいる）」と回答された場合、日本語を学ぶうえで、どのようなものがあればよいと思いますか（2つまで選択可）

無料の日本語教室があればよい	28件	33.3%
自分が住んでいるところの近くに日本語教室があればよい	20件	23.8%
日本語を学ぶための教材やアプリがあればよい	16件	19.0%
オンラインで日本語を学べる機会があればよい	12件	14.3%
勤めている会社などで日本語を学ぶ機会があればよい	8件	9.5%
その他	0件	0.0%
計	84件	



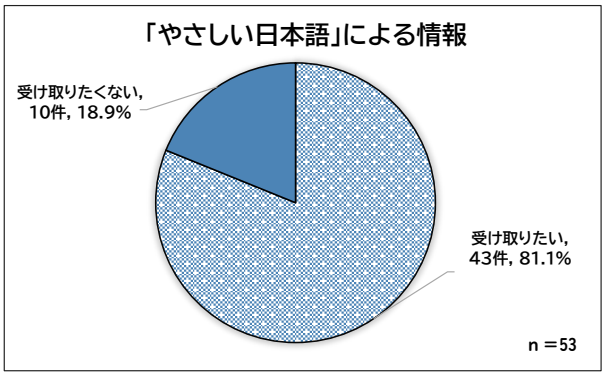
Q12.あなたは生活に必要な情報をどうやって知りますか（複数回答可）

SNS（Facebook、LINE、WhatsAppなど）	41件	32.8%
日本人の友人、親族など	24件	19.2%
同じ国出身の友人やコミュニティ	21件	16.8%
会社や学校で	19件	15.2%
日本語のテレビ・新聞・雑誌	8件	6.4%
市の広報やホームページ	8件	6.4%
日本語教室で	4件	3.2%
その他	0件	0.0%
計	125件	



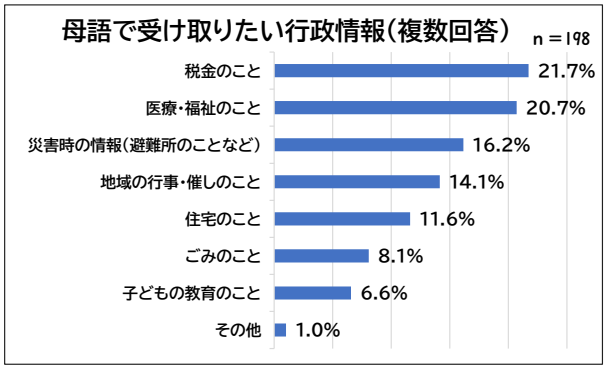
Q13.あなたは、「やさしい日本語」で情報を受け取りたいですか

受け取りたい	43件
受け取りたくない	10件
計	53件



Q14.あなたが母語で受け取りたい行政の情報は何ですか（複数回答可）

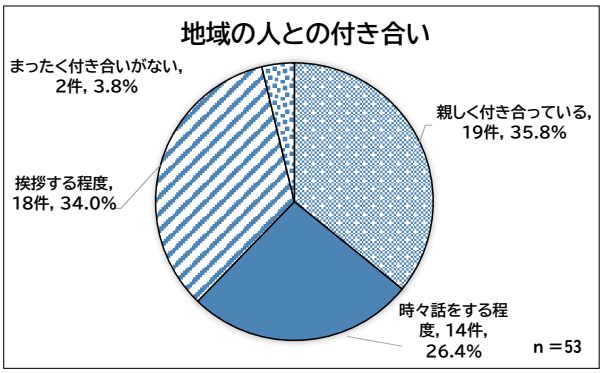
税金のこと	43件	21.7%
医療・福祉のこと	41件	20.7%
災害時の情報（避難所のことなど）	32件	16.2%
地域の行事・催しのこと	28件	14.1%
住宅のこと	23件	11.6%
ごみのこと	16件	8.1%
子どもの教育のこと	13件	6.6%
その他	2件	1.0%
計	198件	



その他の内容
農業
丹波市の公園、きれいなところ

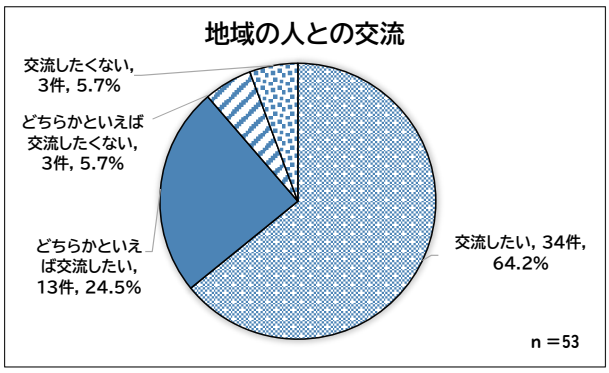
Q15.あなたは、周りに住んでいる地域の人とどのくらい付き合いがありますか

親しく付き合っている	19件
時々話をする程度	14件
挨拶する程度	18件
まったく付き合いがない	2件
計	53件



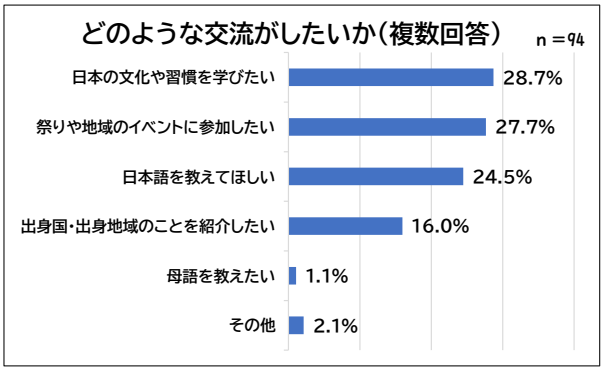
Q16.あなたは住んでいる地域の人と交流したいですか

交流したい	34件
どちらかといえば交流したい	13件
どちらかといえば交流したくない	3件
交流したくない	3件
計	53件



Q17.前問で「交流したい」、「どちらかといえば交流したい」と回答された場合、どのような交流がしたいですか

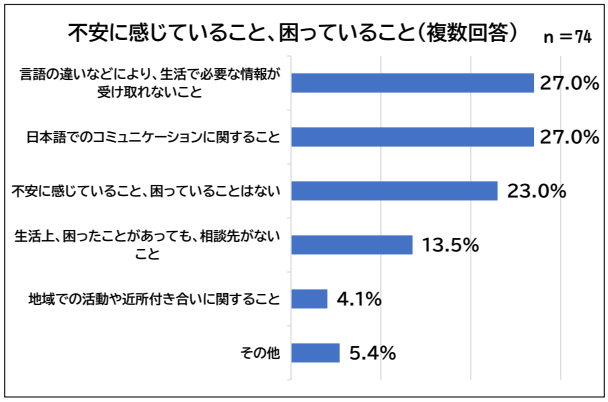
日本の文化や習慣を学びたい	27件	28.7%
祭りや地域のイベントに参加したい	26件	27.7%
日本語を教えてほしい	23件	24.5%
出身国・出身地域のことを紹介したい	15件	16.0%
母語を教えたい	1件	1.1%
その他	2件	2.1%
計	94件	



その他の内容
私はキリスト教であり、聖書について話がしたいです。
人々から異なる考え方を学びたい

Q18.あなたは不安に感じていること、困っていることはありますか（複数回答可）

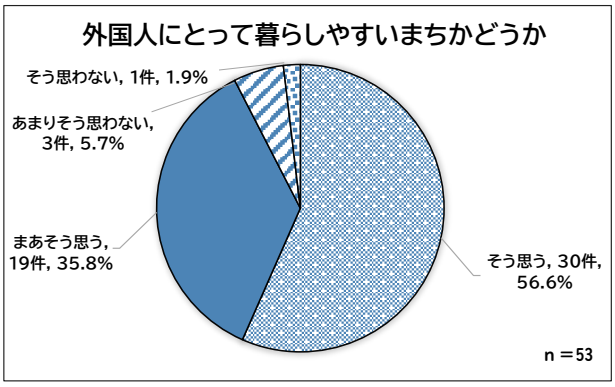
言語の違いなどにより、生活で必要な情報が受け取れないこと	20件	27.0%
日本語でのコミュニケーションに関すること	20件	27.0%
不安に感じていること、困っていることはない	17件	23.0%
生活上、困ったことがあっても、相談先がないこと	10件	13.5%
地域での活動や近所付き合いに関すること	3件	4.1%
その他	4件	5.4%
計	74件	



その他の内容
現在、子供や日本の友達がいます
夜間や休日に緊急の医療を受けることが困難なことです。8割方病院が開くまで症状を見守るようにと言われてしまいます。
救急病院は、患者が助けを必要としているときに対応するための設備が整っていない。ほとんどの場合、症状を見て朝病院に行くようにと言われる（症状が本当にひどくなったら電話するようにとは言われる）私は、医師が私や私の家族を診察してくれるかどうか、電話して待つ必要のない病院が欲しい。
税金とか物価が上がっているから、生活がとても大変です。

Q19.あなたは、丹波市は外国人にとって暮らしやすいまちと思いますか

そう思う	30件
まあそう思う	19件
あまりそう思わない	3件
そう思わない	1件
計	53件



Q20.前問で、その選択肢を選んだ理由を教えてください

「そう思う」を選んだ理由

みんながしんせつです
イベントや娯楽が少ない
駅が少し遠いし、バスが少ない以外は大丈夫です
私はお金を稼ぐため、そして日本の文化的な生活だけでなく、仕事の経験を積むために日本に来ました。
私は丹波市に5年以上住んでいます。周囲のエリアと比べて賑やかではないですが、私は丹波市が住みやすい場所だと考えています。
ここは静かな街です。今、8年間住んでいました。私はよくお祭りに行きました。コロナ流行以来、私は市の活動への参加を制限しています。現在、さまざまな都市活動に参加したいと考えています。
私は丹波に1年近く住んでいますが、ここでの生活はとても快適で、人々もフレンドリーです。私にとって言葉の壁もありますが、みんな辛抱強く私の言うことを聞いて理解し、仕事や生活において最善のサポートをしてくれます。どうもありがとう。
市役所の職員は熱心かつ丁寧に対応してくれます。住民はフレンドリーです。
人々はフレンドリーです。
丹波市はとても美しくてきれいで、空気は新鮮で静かです
今まで8年間住んでいて、大好きです
丹波市は美しく清潔で、ここで生活したり仕事をしたいと思います。
静かなところだから
丹波市は非常に静かで、地元の方々はとてもフレンドリーで、特に若い人たちはとても親しみやすく、楽しいコミュニケーションをとってくれるからです。
丹波市は緑豊かであり、人々はとても親しみやすいです。
質問に意味があると思うため
ただし、ここの食料品は他の場所よりもやや高いです。
静かでにぎやかでないところが好きです。給料はやや低いですが、生活費は安いです。
安定した仕事、便利な生活、母国と同じように山や木や畑があり、気に入っています。
丹波市は小さい田舎であり、人々は親しみやすくコミュニケーションが取りやすいからです。
ここに来てからずっと、地元の人たちや自治会、子供会、学校の先生、そして特に外国人向けに授業をする方に助けてもらっています。娘が日本語を学ぶときも助けてもらったし、今でも助けてもらっています。
丹波市の人々はとてもフレンドリーで親切だからです。また、丹波市の職員は、いつでも外国人を助ける準備ができているからです。 ありがとうございました。
犯罪率が低く、たとえ、差別があったとしても、お互いに認め合うようになっているからです。
人々は全般的にとても親切で、必要な時に助けてくれます。ですが、時々、コミュニケーションの行き違いがありますので、常に日本語の上達に努めています。
市から外国人に関わる地域で活動や外国人交流イベントなどをよくしてもらって、友達もよく出来て、色んな生活に必要な情報を受け取って、生活中ですごく助かります。
私は混雑した賑やかな都市に住むのが好きではありません。
私は田舎で暮らすのが好きで、私が生まれたところも同じでした。

「まあそう思う」を選んだ理由

交通手段が限られており、バスの路線が少ない。外国から来た新しい人にとって、ごみの分別が複雑です。
特になし
ここは、食料品の価格が他の場所と比べてかなり高いと感じます。
静かで賑やかさがない。給与がやや低いが、生活費が安い。
ここはみんなが元気で、全般的に歓迎されやすい雰囲気があるからです。
丹波市は美しい場所で、人も親切だからです！
丹波市は美しく、人も親切です。ここに住めることを感謝しています。
どこに何があるのかわからないので、入手困難な情報がたくさんあります。
私は外国人向けのプログラムで働いており、上司にたくさん助けられています。また、数年前からこの地域に住んでいる外国人数名と近いアパートに私は住んでおり、彼らには経験値があるので、アドバイスしてもらいやすいです。丹波は、周りの外国人からいろいろサポートしてもらえるし、私は日本語で会話ができるので、街中の移動も楽で、とても住みやすいです。しかしながら、単身赴任できている日本語が不自由な外国人のことを考えると、英語が通じない住民も多く、書類や掲示物も英語で用意されていないことが多いので、少々大変だと思います。最近では、翻訳機も使うことができますが、間違っていることもあり、全体的に不便だと思います。だからこそ、丹波市がごみの分別カレンダーを英語で提供してくれたときは非常に感謝しました。生活の仕方が少し理解しやすくなり、混乱せずに済むようになりました。
物価や家賃などが上がっているから、皆様の生活がもっと困っています。

丹波市に住んでいる人は都会と比べたらまた話しやすいし、仕事のメンバーたちも優しいし、きれいな町と思いますよ!ただ、やっぱり車がないと不便やし、遊びところがほとんどない。店も少ないから、楽しむところがない。会社も少ないので、選択肢が少ない。まあ、それは田舎なので仕方がないですけどね。イベントがやっても、行ける人が少ないから、日本語教室で出会うしかない。そういえば、一番いいところはやっぱり日本語教室でしょう。一年間でいろんな人に集まれるし、先生たちも優しいし、いろんな会話ができるから。つまり話しが伸びれば、楽しい時間も伸ひれるんじやないかなあと思っています。一年間でいろんなところ見学に行って、イベントもあって、すごく面白かったですよ!今は残念ながら仕事の関係で、なかなか行くことが難しいけど、お母さんはいつも楽しみにしています。すぐ新年に迎えますが、来年も良い年でありますようにお祈り申し上げます。
小さな町だから、活動しやすいです。
買い物だけが不便でした。
買い物はちょっと遠いから

「あまりそう思わない」を選んだ理由

アルバイトの機会が少なく、水道代も高い、そして外国人をサポートする組織がないからです。