

## 多文化共生に関する外国人市民アンケート調査結果（単純集計）

### 1 調査の目的

「丹波市多文化共生推進基本方針」の策定や外国人市民の受入環境整備等の多文化共生施策に生かすことを目的として実施した。

### 2 対象

18歳以上の外国籍の市民 1,121人

### 3 実施方法

英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語、やさしい日本語でアンケート調査の通知文を配布し、WEBで回答（下記①の調査に加え、事業所を通じ再度アンケート調査を実施）

### 4 調査期間

①令和5年11月29日～令和5年12月20日

②令和6年2月9日～令和6年2月20日

### 5 回答結果

配布数 1,099件

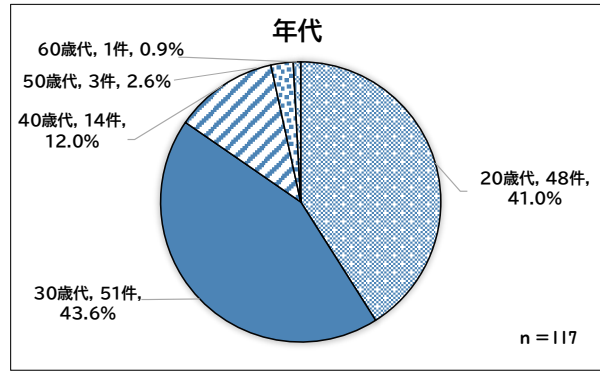
回答数 117件（①53件+②64件）

回答率 10.64%

※宛所に尋ねあたらず返送されたもの（22件）は配布数から除いている

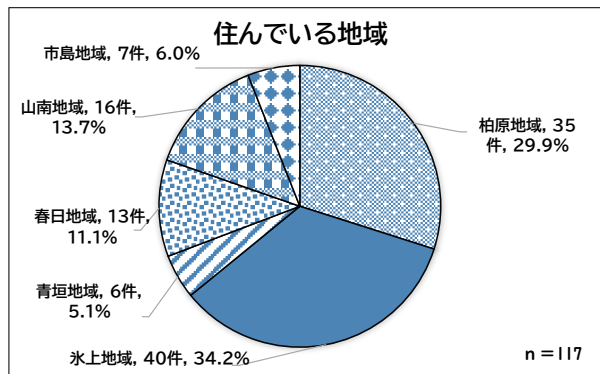
Q1.あなたの年代について教えてください

10歳代	0件
20歳代	48件
30歳代	51件
40歳代	14件
50歳代	3件
60歳代	1件
70歳代	0件
80歳代	0件
計	117件



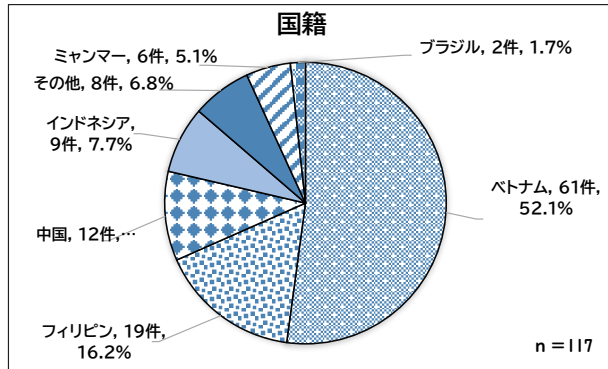
Q2.あなたはどこに住んでいますか

柏原地域	35件
氷上地域	40件
青垣地域	6件
春日地域	13件
山南地域	16件
市島地域	7件
計	117件



Q3.あなたの国籍について教えてください

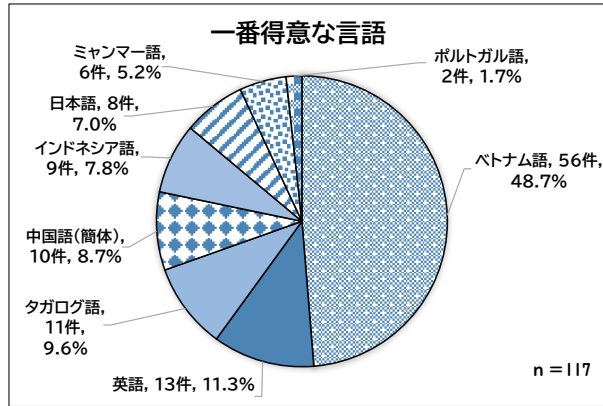
ブラジル	2件
ミャンマー	6件
カンボジア	0件
中国	12件
インドネシア	9件
韓国	0件
フィリピン	19件
ベトナム	61件
その他	8件
計	117件



その他の内容
カナダ
アメリカ
アメリカ
アメリカ
ニュージーランド
オーストラリア
タイ
スリランカ

Q4. あなたの一番得意な言語は何ですか

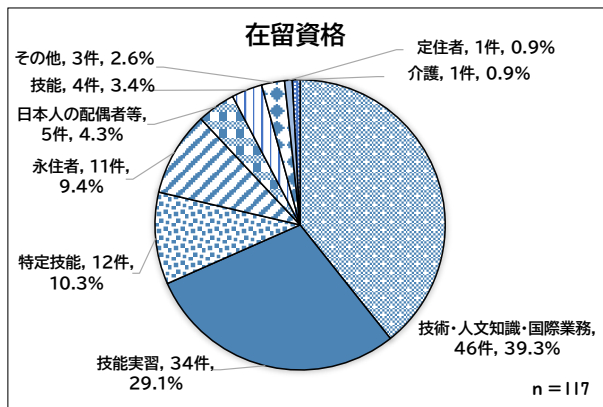
日本語	8件
ポルトガル語	2件
ミャンマー語	6件
クメール語	0件
中国語(簡体)	10件
中国語(繁体)	1件
インドネシア語	9件
韓国語	0件
タガログ語	11件
ベトナム語	56件
英語	13件
その他	1件
計	117件



その他の内容	
フランス語	

Q5. あなたの在留資格はどれですか

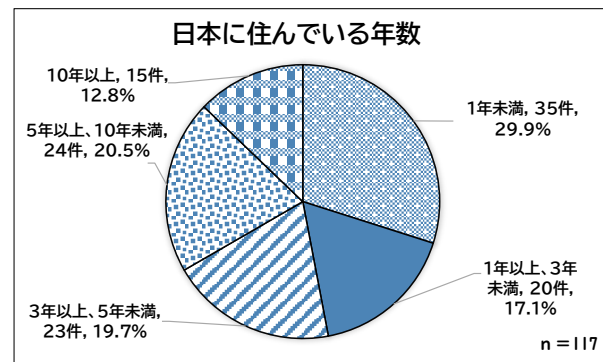
永住者	11件
日本人の配偶者等	5件
永住者の配偶者等	0件
定住者	1件
特定活動	0件
技能実習	34件
特定技能	12件
技術・人文知識・国際業務	46件
技能	4件
介護	1件
その他	3件
計	117件



その他の内容	
家族滞在	
教育	
教育	

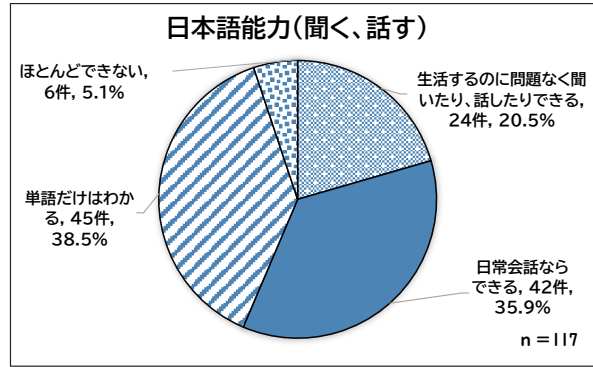
Q6. あなたはどのくらい日本に住んでいますか

1年未満	35件
1年以上、3年未満	20件
3年以上、5年未満	23件
5年以上、10年未満	24件
10年以上	15件
計	117件



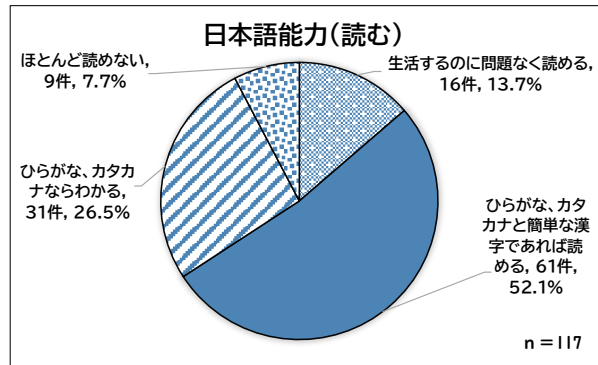
Q7.あなたはどれくらい日本語を聞いたり、話したりできますか

生活するのに問題なく聞いたり、話したりできる	24件
日常会話ならできる	42件
単語だけはわかる	45件
ほとんどできない	6件
計	117件



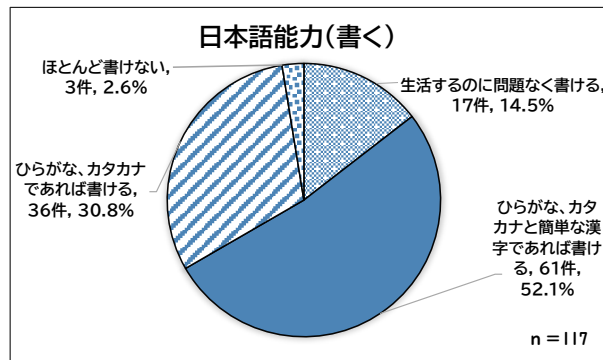
Q8.あなたはどれくらい日本語が読めますか

生活するのに問題なく読める	16件
ひらがな、カタカナと簡単な漢字であれば読める	61件
ひらがな、カタカナならわかる	31件
ほとんど読めない	9件
計	117件



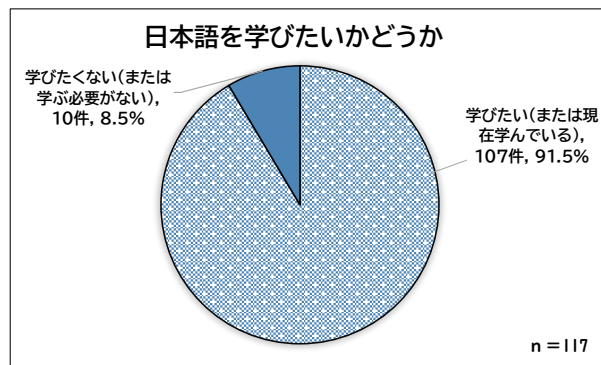
Q9.あなたはどれくらい日本語が書けますか

生活するのに問題なく書ける	17件
ひらがな、カタカナと簡単な漢字であれば書ける	61件
ひらがな、カタカナであれば書ける	36件
ほとんど書けない	3件
計	117件



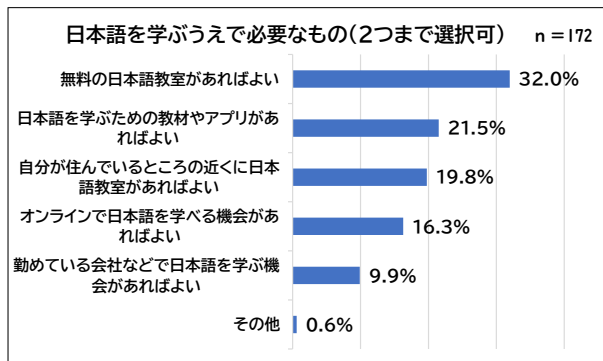
Q10.あなたは日本語を学びたいと思いますか

学びたい(または現在学んでいる)	107件
学びたくない(または学ぶ必要がない)	10件
計	117件



Q11.前問で「学びたい(または、今学んでいる)」と回答された場合、日本語を学ぶうえで、どのようなものがあればよいと思いますか(2つまで選択可)

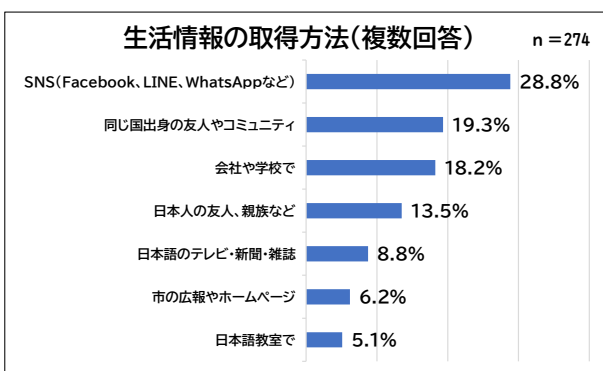
無料の日本語教室があればよい	55件	32.0%
日本語を学ぶための教材やアプリがあればよい	37件	21.5%
自分が住んでいるところの近くに日本語教室があればよい	34件	19.8%
オンラインで日本語を学べる機会があればよい	28件	16.3%
勤めている会社などで日本語を学ぶ機会があればよい	17件	9.9%
その他	1件	0.6%
計	172件	



その他の内容
しごとにはんご

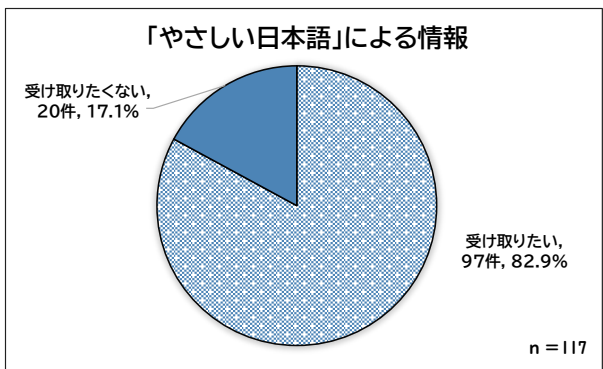
Q12.あなたは生活に必要な情報をどうやって知りますか(複数回答可)

SNS(Facebook、LINE、WhatsAppなど)	79件	28.8%
同じ国出身の友人やコミュニティ	53件	19.3%
会社や学校で	50件	18.2%
日本人の友人、親族など	37件	13.5%
日本語のテレビ・新聞・雑誌	24件	8.8%
市の広報やホームページ	17件	6.2%
日本語教室で	14件	5.1%
その他	0件	0.0%
計	274件	



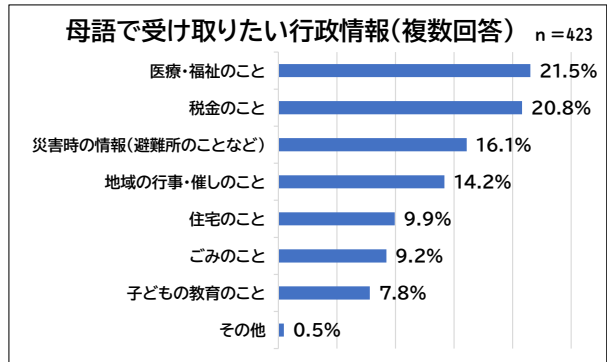
Q13.あなたは、「やさしい日本語」で情報を受け取りたいですか

受け取りたい	97件
受け取りたくない	20件
計	117件



Q14.あなたが母語で受け取りたい行政の情報は何ですか(複数回答可)

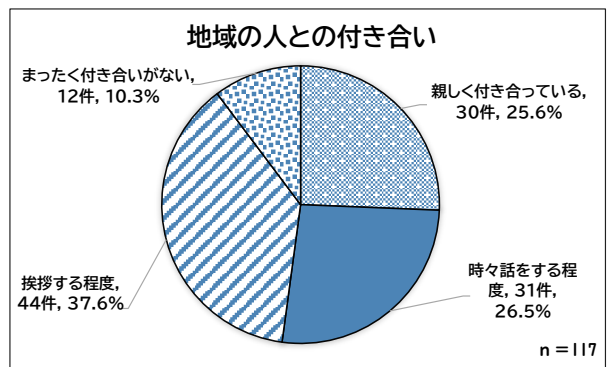
医療・福祉のこと	91件	21.5%
税金のこと	88件	20.8%
災害時の情報(避難所のことなど)	68件	16.1%
地域の行事・催しのこと	60件	14.2%
住宅のこと	42件	9.9%
ごみのこと	39件	9.2%
子どもの教育のこと	33件	7.8%
その他	2件	0.5%
計	423件	



その他の内容
農業
丹波市の公園、きれいなところ

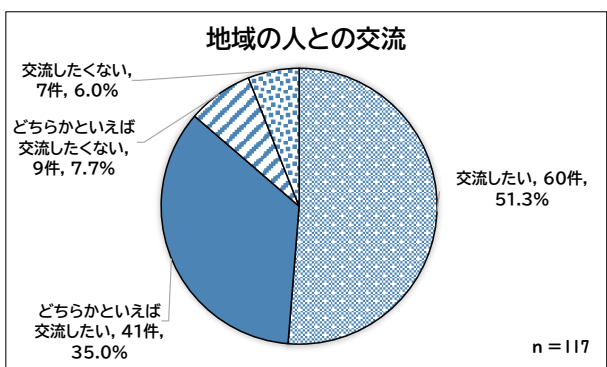
Q15.あなたは、周りに住んでいる地域の人とどのくらい付き合いがありますか

親しく付き合っている	30件
時々話をする程度	31件
挨拶する程度	44件
まったく付き合いがない	12件
計	117件



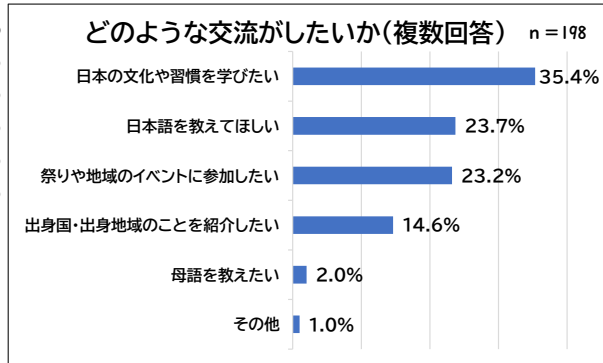
Q16.あなたは住んでいる地域の人と交流したいですか

交流したい	60件
どちらかといえば交流したい	41件
どちらかといえば交流したくない	9件
交流したくない	7件
計	117件



Q17.前問で「交流したい」、「どちらかといえば交流したい」と回答された場合、どのような交流がしたいですか

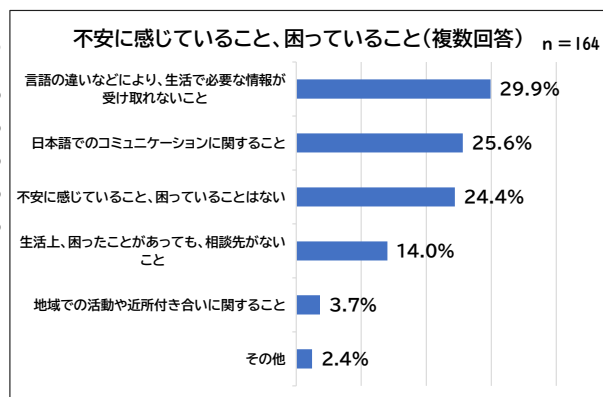
日本の文化や習慣を学びたい	70件	35.4%
日本語を教えてほしい	47件	23.7%
祭りや地域のイベントに参加したい	46件	23.2%
出身国・出身地域のことを紹介したい	29件	14.6%
母語を教えたい	4件	2.0%
その他	2件	1.0%
計	198件	



その他の内容	
私はキリスト教であり、聖書について話がしたいです。	
人々から異なる考え方を学びたい	

Q18.あなたは不安に感じていること、困っていることはありますか(複数回答可)

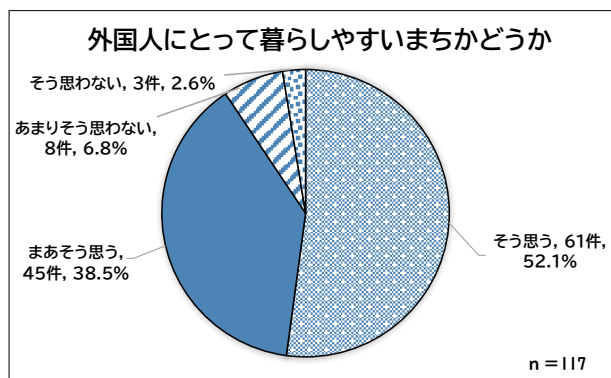
言語の違いなどにより、生活に必要な情報が受け取れないこと	49件	29.9%
日本語でのコミュニケーションに関すること	42件	25.6%
不安に感じていること、困っていることはない	40件	24.4%
生活上、困ったことがあっても、相談先がないこと	23件	14.0%
地域での活動や近所付き合いに関すること	6件	3.7%
その他	4件	2.4%
計	164件	



その他の内容	
現在、子供や日本の友達があります	
夜間や休日に緊急の医療を受けることが困難なことです。8割方病院が開くまで症状を見守るようにと言われてしまいます。	
救急病院は、患者が助けを必要としているときに対応するための設備が整っていない。ほとんどの場合、症状を見て朝病院に行くようにと言われる(症状が本当にひどくなったら電話するようにとは言われる)私は、医師が私や私の家族を診察してくれるかどうか、電話して待つ必要のない病院が欲しい。	
税金とか物価が上がっているから、生活がとても大変です。	

Q19.あなたは、丹波市は外国人にとって暮らしやすいまちだと思いますか

そう思う	61件
まあそう思う	45件
あまりそう思わない	8件
そう思わない	3件
計	117件



Q20.前問で、その選択肢を選んだ理由を教えてください

「そう思う」を選んだ理由

みんながしんせつです
イベントや娯楽が少ない
駅が少し遠いし、バスが少ない以外は大丈夫です
私はお金を稼ぐため、そして日本の文化的な生活だけでなく、仕事の経験を積むために日本に来ました。
私は丹波市に5年以上住んでいます。周田のエリアと比べて賑やかではないですが、私は丹波市が住みやすい場所だと考えています。
ここは静かな街です。今、8年間住んでいました。私はよくお祭りに行きました。コロナ流行以来、私は市の活動への参加を制限しています。現在、さまざまな都市活動に参加したいと考えています。
私は丹波に1年近く住んでいますが、ここでの生活はとても快適で、人々もフレンドリーです。私にとって言葉の壁もありますが、みんな辛抱強く私の言うことを聞いて理解し、仕事や生活において最善のサポートをしてくれます。どうもありがとうございます。
市役所の職員は熱心かつ丁寧に対応してくれます。住民はフレンドリーです。
人々はフレンドリーです。
丹波市はとても美しくきれいで、空気は新鮮で静かです
今まで8年間住んでいて、大好きです
丹波市は美しく清潔で、ここで生活したり仕事をしたいと思います。
静かなところだから
丹波市は非常に静かで、地元の方々はとてもフレンドリーで、特に若い人たちはとても親しみやすく、楽しいコミュニケーションをとってくれるからです。
丹波市は緑豊かであり、人々はとても親しみやすいです。
質問に意味があると思うため
ただし、この食料品は他の場所よりもやや高いです。
静かでにぎやかでないところが好きです。給料はやや低いですが、生活費は安いです。
安定した仕事、便利な生活、母国と同じように山や木や畑があり、気に入っています。
丹波市は小さい田舎であり、人々は親しみやすくコミュニケーションが取りやすいからです。
ここに来てからずっと、地元の人たちや自治会、子供会、学校の先生、そして特に外国人向けに授業をする方に助けてもらっています。娘が日本語を学ぶときも助けてもらったし、今でも助けてもらっています。
丹波市の人々はとてもフレンドリーで親切だからです。また、丹波市の職員は、いつでも外国人を助ける準備ができています。ありがとうございます。
犯罪率が低く、たとえ、差別があったとしても、お互いに認め合うようになっているからです。
人々は全般的にとっても親切で、必要な時に助けてくれます。ですが、時々、コミュニケーションの行き違いがありますので、常に日本語の上達に努めています。
市から外国人に関わる地域で活動や外国人交流イベントなどをよくしてもらって、友達もよく出来て、色んな生活に必要な情報を受け取って、生活中ですごく助かります。
私は混雑した賑やかな都市に住むのが好きではありません。
私は田舎で暮らすのが好きで、私が生まれたところと同じでした。
地域の人たちは親切でとても友好的だからです。
私はフィリピンの出身です。日本に来る前、日本の美しさを探求するのが私の夢でした。そして今、ここにいることは幸運だと思っています。現在、インターンシップ生として働いています。これは私の人生で最高の経験です。丹波市に住むことは、かなりの挑戦でした。家族から離れていることで寂しさを感じ、食べ物の名前を理解するのに苦労しました。けど日本に生きて私の一番美味しかった食べ物はramenです。コミュニケーションも難しかったですが、日本語の先生と同僚のおかげでがんばって日本語を勉強しています。気候も私の故郷とは異なり、フィリピンの2つの季節は夏と雨に比べてここでは4つの季節は春と夏と秋と冬があります。夏にここで働くのはとても暑いですが熱中症を防ぐためにエアジャケットを使う必要があります。今は秋で、春と同じです。天気が好きで、仕事も簡単です。そして私はこの冬が楽しみです。なぜなら、フィリピンに雪がありません
会社の会長と社員の方たちと先生に、色々なレストランに連れて行っていただき、なれない日本での生活を楽しめるようほんとうに親切にしてください。みんなと一緒に丹波市で生活し、働いていることは幸せで、感謝しています。
私の丹波市での生活の中で最も記憶に残っていることの1つは、コミュニティの感覚と礼儀正しさです。ここに住む人々はいつも助け合いをする意欲があり、日常生活の中での尊敬と礼儀正しさのレベルは素晴らしいものです。日常生活を平和にする秩序と調和の感覚があります。そして日本は清潔で、どこを見てもゴミはまったくありません。川、桜、田んぼ、すべてが山に囲まれ、より美しい場所になります
丹波市は非常に便利で、美しく、平和で、親切で、清潔で素晴らしい場所です。もし再びここで働き、暮らす機会があれば、必ず最善を尽くすつもりです。この素晴らしい経験を提供していただいた会長と皆さん、本当にありがとうございます。
綺麗なところで、人々はみな尊敬できるから。



安全な環境で、犯罪が無いから。
良い市
何でも安いから
住みやすいからです。
地元の人々が親切だからです。
もう慣れました
丹波市の人は優しくいつも挨拶してくれます。
静かな場所なので。
良いです
自分理解の状況答えます
私は丹波市に7年間住んでおり、ここに住む人々は友好的で生活環境も良いと思うからです。
丹波市の人々は、みんな親切で規律正しい。また、ここでは犯罪や事故のことをあまり聞かないからです。
丹波市の皆さんは親切です。お互いに助け合っています。また、皆さんは私たち外国人がわからないことを教えてください。
私が今住んでいるところの丹波の人々は、やさしくて寛大です。また、私たちのことを外国人ではないように扱ってくれます。ありがとうございます。
丹波市の人々は、親切でおおらかです。また、私たちのことを外国人ではないように扱ってくれます。
混雑していないので、夜も快適に過ごせるから
丹波市は外国人が住みやすいところです。環境もいい、空気もいい、人もやさしいです
丹波市は外国人が住みやすいところです。環境もいい空気もいい、人もやさしいです
丹波市は外国人が住みやすいところです環境もいい空気もいい、人もやさしいです。
丹波市は外国人が住むのにとても適しています。環境もいいし空気もいいし、特に会社が好きで、みんなも親切です。
丹波市の環境と空気1番いいです。日本人は親切です

#### 「まあそう思う」を選んだ理由

交通手段が限られており、バスの路線が少ない。外国から来た新しい人にとって、ごみの分別が複雑です。
特になし
ここは、食料品の価格が他の場所と比べてかなり高いと感じます。
静かで賑やかさが無い。給与がやや低いが、生活費が安い。
ここはみんなが元気で、一般的に歓迎されやすい雰囲気があるからです。
丹波市は美しい場所で、人も親切だからです！
丹波市は美しく、人も親切です。ここに住めることを感謝しています。
どこに何があるのかわからないので、入手困難な情報がたくさんあります。
私は外国人向けのプログラムで働いており、上司にたくさん助けられています。また、数年前からこの地域に住んでいる外国人数名と近いアパートに私は住んでおり、彼らには経験値があるので、アドバイスしてもらいやすいです。丹波は、周りの外国人からいろいろサポートしてもらえ、私は日本語で会話ができるので、街中の移動も楽で、とても住みやすいです。しかしながら、単身赴任で来ている日本語が不自由な外国人のことを考えると、英語が通じない住民も多く、書類や掲示物も英語で用意されていないことが多いので、少々大変だと思います。最近では、翻訳機も使うことができますが、間違っていることもあり、全体的に不便だと思います。だからこそ、丹波市がごみの分別カレンダーを英語で提供してくれたときは非常に感謝しました。生活の仕方が少し理解しやすくなり、混乱せずに済むようになりました。
物価や家賃などが上がっているから、皆様の生活がもっと困っています。
丹波市に住んでいる人は都会と比べてまた話しやすいし、仕事のメンバーたちも優しいし、きれいな町だと思いますよ！ただ、やっぱり車がないと不便やし、遊びところがほとんどない。店も少ないから、楽しむところがない。会社も少ないので、選択肢が少ない。まあ、それは田舎なので仕方がないですけどね。イベントがやっても、行ける人が少ないから、日本語教室で出会うしかない。そういえば、一番いいところはやっぱり日本語教室でしょう。一年間でいろんな人に集まれるし、先生たちも優しいし、いろんな会話ができるから。つまり話しが伸びれば、楽しい時間も伸びるんじゃないかなあと考えています。一年間でいろんなところ見学に行って、イベントもあって、すごく面白かったですよ！今は残念ながら仕事の関係で、なかなか行くことが難しいけど、お母さんはいつも楽しみにしています。すぐ新年を迎えますが、来年も良い年でありますようにお祈り申し上げます。
小さな町だから、活動しやすいです。
買い物だけが不便でした。
買い物はちょっと遠いから
この町で暮らすのに必要なものはすべて揃っているから。
スーパーマーケットや駅は非常に近くにあり、必要なものを見つけたり旅行したりするのは簡単です。
家から駅まで近いからです
住んでいるところから駅までが近いです。
どこに行くにも便利なので。駅の近くにショッピングセンターがたくさんある。
もう7年住んでいますから。
生活費がちょっと高い、給料が安い。でも環境は良いと思います。
給料が低い

政府が日本の生活や文化に関する認識を高めるための支援やプログラムを提供してくれる限り、コミュニケーションが鍵です。
交通が便利だからです。
スーパーが少ない、物価が高い、家賃が高い、賃金が低いです。
交通が不便です。
生活するにはまあまあ場所ですが、より多くの外国人への支援や外国人向けの食料品や調味料が豊富に販売されたいと思います。
そうですね、丹波市での滞在は安全で快適です。同僚や上司が私たちを指導してくれますし、日本の文化や日本語の基礎を教えてください、仕事でも優しく教えてください。丹波市は田舎で、都会ではないので安全で快適です。ここの人たちはとても親切で、お互いに尊敬合っています。
丹波市は他の都市と違って人が多くないから、混雑していない。病院やスーパー、ガソリンスタンドなど、何でも近くにありません。また市役所には親切な人がいて、書類の書き方などわからないことを聞けば、分かるように教えてください。私たち外国人にとって、特に最近日本に来たばかりで日本語が上手に話せない人にとっては、必要なことだと思います。
わからない
わからない。かいしゃ、たんばし、くうききれい、みずよい
わからない
わからない きれい
かいしゃ、たんばしです

「あまりそう思わない」を選んだ理由

アルバイトの機会が少なく、水道代も高い、そして外国人をサポートする組織がないからです。
私はまだ日本語を流暢に話せないです。
日本語をまだほとんど理解できないからです。
ゴミ袋の価格が高く、生活手当があまりないからです。
大きなスーパーなどがちかくないから
家の近くに大きいスーパーがないから。

「そう思わない」を選んだ理由

買い物は非常に不便で、ショッピングモールの営業時間は短く、仕事が終わったら基本的に閉まってしまいます。公共交通機関も非常に不便で、車のない外国人にとっては非常に不便です。
水道代とゴミ袋の値段が高いから