

評価指標及び目標値一覧

丹波市市民プラザ

1 役割遂行評価指標

【市民の視点】

項目説明	・利用者のニーズに対応した運営内容であるかを評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・市民や市民活動団体が気軽に利用できる施設であり、市民の満足度が得られているかを判断する。
目標値	・利用者アンケート：施設利用満足度80%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-3（1）、3-3（2）、3-3（3）、3-3（4）

【財務の視点】

項目説明	・指定管理業務に係る収支について評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・収益を見込める事業が実施できているかを判断する。
目標値	・事業収入額：100,000円以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-2、3-3（2）、3-3（6）、様式4

【業務の視点】

項目説明	・行政施策に基づいた生涯学習の拠点となる運営内容であるかを評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・地域や行政との良きパートナーとして、行政施策に基づいた学習の機会が提供されているかを判断する。
目標値	・利用者アンケート：支援の提供満足度80%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-1（1）、3-1（2）

【人材の視点】

項目説明	・人材育成について評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・従業員の資質向上のため、内部研修が実施され、利用者の満足度の向上につながっているかを判断する。
目標値	・利用者アンケート：従業員対応満足度80%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3－3（5）ア、イ、ウ

【地域の視点】

項目説明	・地域のニーズに対応した取組みであるかを評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・地域へ出向き、地域の声を尊重して、地域の特性に応じた支援ができていないかを判断する。
目標値	・自治協議会向けアンケート：支援満足度80%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3－4（3）、3－4（4）

2 個別評価指標

【市民活動支援の視点】

項目説明	・市民活動団体等多様な主体が連携する取組みを通して、市民活動に参画する市民の支援体制について評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・市民活動支援センターを拠点とし、市民活動団体、福祉団体、企業、自治会・自治協議会、行政等多様な主体のネットワーク化を図るための事業が行われているかを判断する。
目標値	・事業の参加者向けアンケート：満足度80%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3－4（2）、3－4（3）

【生涯学習活動支援の視点】

項目説明	・生涯学習に関心を持ち、そこから得た知識を人づくり、つながりづくり、地域づくりに活かす人が増える取組みについて評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・生涯学習活動の成果を地域に活かすための講座が実施されているかを判断する。
目標値	・講座参加者向けアンケート：満足度80%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3－3（5）ア、3－4（1）

【地域支援の視点】

項目説明	・ 持続可能な住民自治の担い手となる人材の育成について評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・ 持続可能な住民自治に関わる人やコーディネーターとなる人材が発掘・育成されているかを判断する。
目標値	・ 持続可能な住民自治に関わる人同士をつなぐコーディネーターの育成：年1人以上
事業計画書への記載箇所	・ 様式3-4（3）、3-4（4）

【地域の持続可能性の視点】

項目説明	・ 個別支援を受ける自治会や重点支援を受ける自治協議会への支援について評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・ 地域の声を尊重し、市の考えに沿って前向きな議論が行われ、真の地域づくりにつながる伴走支援となっているかを判断する。
目標値	・ 自治会・自治協議会向けアンケート：支援満足度80%以上
事業計画書への記載箇所	・ 様式3-4（4）、3-4（5）