

### 令和2年度 施策評価シート

まちづくりの目標	3	あいさつでつなぐ安心して暮らせるまち
施策目標	3	【交通安全・防犯】交通事故や犯罪を防止する地域をつくろう
施策の展開	① ② ③	交通安全対策 地域による防犯活動の確立 消費者犯罪の防止

施策担当課	くらしの安全課
関係課	くらしの安全課

#### 1 施策の現状・推移

5年後のまちの姿	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民一人ひとりが交通ルールを遵守し、交通死亡事故がないまちになっています。</li> <li>・「自らの地域は自ら守る」という防犯意識が高まり、犯罪のないまちになっています。</li> <li>・消費者啓発と教育活動により、消費トラブルのないまちになっています。</li> </ul>
----------	--

#### 2 成果指標・コストの推移

		単位	区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
成果指標	交通事故発生件数 (人身事故)	件	目標	250	250	200	150	130	110	
			実績	141	115					
	刑法犯罪認知件数	件	目標	400	400	300	250	200	170	
			実績	256	192					
コスト	人件費	千円	実績	19,132	20,148	20,148	20,148	20,148	20,148	
			事業費	千円	実績	34,555	30,850	46,234	46,234	46,234
	計	千円	実績	53,687	50,998	66,382	66,382	66,382	66,382	
	うち一般財源	千円	実績	49,196	47,005	49,173	49,173	49,173	49,173	

※評価年度は実績、計画年度は予算

#### 3 環境変化

国・県の方針、関連法令の動向	<ul style="list-style-type: none"> <li>・75歳以上のドライバー認知機能検査が強化された改正道路交通法の施行(平成29年3月12日)後、高齢者の運転免許自主返納者が増加している。</li> <li>・兵庫県警察の推進事項として防犯カメラの設置増加があげられている。</li> </ul>
市民ニーズの動向	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人身事故の高齢者率が増加傾向にあり、交通安全啓発のより一層の推進が求められている。</li> <li>・犯罪抑止効果として、防犯灯及び防犯カメラの設置のニーズが高い。</li> <li>・県の事業である丹波消費生活センターの相談業務が平成29年度で終了したことにより、丹波市消費生活センターへの相談件数が大きく増加している。</li> </ul>

#### 4 評価

目標の達成状況は順調か。達成していない原因は何か。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・刑法犯の認知件数については、昨年度と比較して減少傾向であり、市民の防犯意識の高揚が伺える。</li> <li>・人身事故の発生件数については26件減少しているが、コロナ禍における外出自粛の影響もあることから交通安全啓発の効果の見極めが難しい。</li> </ul>
環境変化を踏まえた施策展開となっているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯灯の設置及び防犯カメラ設置費補助は、自治会等からの要望により把握し、実施している。防犯灯については、市と各自治会間で維持管理について調整をすすめる。</li> <li>・消費生活相談業務では時事で起こった、必要と思われる内容を毎月広報紙に掲載している。</li> </ul>
事業の構成や役割分担で見直しの余地がないか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロードミラー、防犯灯の維持管理について台帳登録による整理が完了したのち、地元管理へ移管する効果と課題を整理する。</li> <li>・防犯カメラの設置は自治会等からの要望を受け、補助金の交付を決定しているが、防犯カメラ設置の低コスト化を図っていく。</li> </ul>

#### 5 今後の改革方向

施策の今後の方向性、構成する事務事業の見直し案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通安全及び防犯活動は、市民全体の意識の高さが効果に反映するため、行政として、さらなる意識の高揚、安全啓発を推進する。</li> <li>・高齢者等を対象にした交通事故防止講座などを実施する。</li> <li>・防犯灯などの施設整備については、市と自治会が維持管理する区分を明確にし、補助事業も視野に入れた見直しを検討する。</li> </ul>
-------------------------	--



# 丹波市総合計画 令和 2 年度事務事業評価 / 令和 3 年度実施計画

事務事業名	交通安全啓発事業		
事業担当課	生活環境部 くらしの安全課	事業期間	平成 16 ~ 無期 年度
	所属長 徳岡 泰	担当 高見 智之	担当 田邊 顕二

位置づけ	総合計画	まちづくり目標	【3】あいさつでつなぐ安心して暮らせるまち
		施策目標	3[交通安全・防犯]交通事故や犯罪を防止する地域をつくらう
	創生総合戦略	基本目標	
		施策	
	まちづくりビジョン	取組項目	
	根拠法令・個別計画等	交通安全対策基本法、道路交通法、丹波市交通安全対策会議条例、丹波市交通指導員設置条例、丹波市交通安全計画	

計画 (PLAN)	対象(誰を、何を)	道路利用者		
	目的 ベストな状態 (期待される効果)	道路利用者が交通安全教室への参加や四季の交通安全運動を通じて、交通安全に対する理解を深め、道路を安全・安心・快適に利用できる。		
	概要 (具体的手段・ 全体計画)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丹波市交通安全計画の作成及び実施</li> <li>・四季の交通安全運動期間内における「高齢者と子どもの交通事故防止」を最重点課題とした取組</li> <li>・小中学生を対象とした交通指導員による交通安全教室の実施</li> <li>・交通安全施設(道路反射鏡)の新設及び更新</li> <li>・高齢運転者(65歳以上)を対象とした運転免許証の自主返納支援</li> <li>・交通安全施設の設置要望のとりまとめ及び関係機関への上申</li> </ul>		
	令和2年度の 事業概略	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通安全運動や交通安全教室の実施</li> <li>・交通安全施設(道路反射鏡)の新設及び更新</li> <li>・高齢運転者(65歳以上)を対象とした運転免許証の自主返納支援</li> </ul>	令和3年度の 事業概略	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通安全運動や交通安全教室の実施</li> <li>・交通安全施設(道路反射鏡)の新設及び更新</li> <li>・高齢運転者(65歳以上)を対象とした運転免許証の自主返納支援</li> </ul>

コスト(単位:千円)		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
(評価年度は実績、計画年度は予算)								
歳出	総事業費 A+B	26,942	24,430	30,990	30,990	30,990	30,990	
	直接事業費A	19,148	14,695	21,255	21,255	21,255	21,255	
	総人件費計(E+H) B	7,794	9,735	9,735	9,735	9,735	9,735	
	職員従事者数(人・年) C	1,01	1,15	1,15	1,15	1,15	1,15	
	【平均人件費】D	7,400	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	
	人件費 E=C×D	7,474	8,579	8,579	8,579	8,579	8,579	
	会計年度任用職員従事者数(人・年) F	0.16	0.49	0.49	0.49	0.49	0.49	
	【平均人件費】G	2,000	2,360	2,360	2,360	2,360	2,360	
歳入	人件費 H=F×G	320	1,156	1,156	1,156	1,156	1,156	
	特定財源	3,733	3,150	3,960	3,960	3,960	3,960	
	国・県支出金	0	0	0	0	0	0	
	借入金(地方債)	0	0	0	0	0	0	
	受益者負担金 その他特財	0 3,733	0 3,150	0 3,960	0 3,960	0 3,960	0 3,960	
一般財源	23,209	21,280	27,030	27,030	27,030	27,030		

実施 (DO)	指標名		単位	目標	実績	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
				目標	実績							
成果	高齢者人員事故発件数	人	目標	60	60	60	60	50	50	50	50	
			実績	66	30							
成果	交通安全運動参加者数	人	目標	11,000	11,000	11,000	11,000	10,000	10,000	10,000	10,000	
			実績	10,113	8,883							
成果	高齢者運転免許自主返納数	人	目標	250	250	250	250	360	360	360	360	
			実績	373	285							
成果	交通安全教室参加者数	人	目標	8,000	8,000	8,000	8,000	7,000	7,000	7,000	7,000	
			実績	6,361	1,741							
コスト			目標									
			実績									
コスト			目標									
			実績									
指標の推移等の背景・分析			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍により交通安全教室が中止となったり、交通安全運動啓発活動の参加規模を縮小したため、令和2年度は、参加者数がかかり減少となった。また、外出の機会が減少となったため、交通事故の件数も大幅に減少した。</li> <li>・令和3年度以降の目標数値の減少については、児童・生徒の減少を踏まえたものである。</li> </ul>									

事務事業名	交通安全啓発事業		
事業担当課	生活環境部 暮らしの安全課	事業期間	平成 16 ~ 無期 年度

事務事業全体の実施（DO）に対する、事務事業の展開の評価・課題について						
評価 (CHECK)	評価視点	評価	理由・コメント	評価視点	評価	理由・コメント
		(必要性) 市民にとって必要な事業か。	A	交通安全事業実施は市の責務である。 (交通安全対策基本法第4条) (地方公共団体の責務)	(コスト) 改善・改革等により更に低コストで実施できないか。(サービス・成果は維持)	A
(効果性) 成果につながっているか。進捗は予定どおりか。※成果指標に対する評価		A	高齢者をはじめ人身事故などの交通事故件数が減少しており、事業としての取組は成果につながっている。	(公平性・受益者負担) 公平性に問題はないか。受益者負担検討の余地はないか。	該当なし	

改革 (ACTION)	総合的な評価と課題（成果の達成状況及び評価結果から明らかになった課題事項など）					
		<p>・高齢者人身事故発生件数は令和元年度まで増加傾向にあり、令和2年度の減少はコロナ禍における外出自粛の影響が大きく、啓発活動の効果の見極めが難しい。</p> <p>・高齢者運転免許自主返納数についても、令和元年度までの増加傾向から令和2年度は減少に転じたが、外出自粛の中、申請を見送るケースが見受けられ、啓発活動の効果が希薄化したものとは考えていない。</p>				
	今後の方向性・改善策等	成果・コストの方向性				
	高齢者の事故防止のため、運転免許自主返納制度を推奨し、警察等の関係機関と連携しながら、制度の周知を深め、交通安全教室の開催や啓発を行っていく。		皆減	縮小	現状維持	拡大
		拡充			✓	
		現状維持				
		縮小				
		休廃止				
	コスト投入の方向性					

●構成する予算小事業一覧

(単位：千円)

No.	予算小事業	コスト（評価年度は実績、計画年度は予算）					備考
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
1	交通安全啓発事業	14,695	21,255	21,255	21,255	21,255	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
合計		14,695	21,255	21,255	21,255	21,255	

# 丹波市総合計画 令和 2 年度事務事業評価 / 令和 3 年度実施計画

事務事業名	消費者行政推進事業		
事業担当課	生活環境部 くらしの安全課	事業期間	平成 16 ~ 無期 年度
	所属長 徳岡 泰	担当 高見 智之	担当

位置づけ	総合計画	まちづくり目標	【3】あいさつでつながり安心して暮らせるまち
		施策目標	3【交通安全・防犯】交通事故や犯罪を防止する地域をつくらう
	創生総合戦略	基本目標	
		施策	
	まちづくりビジョン	取組項目	
根拠法令・個別計画等 消費者基本法、丹波市消費者協議会補助金交付要綱			

計画 (PLAN)	対象(誰を、何を)	市民		
	目的 ベストな状態 (期待される効果)	消費者の利益の擁護及び増進に関する対策の総合的推進が図られ、市民の消費生活が安定かつ向上している。		
	概要 (具体的手段・ 全体計画)	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活相談の実施</li> <li>消費生活出前講座の実施</li> <li>丹波市消費者協議会活動補助</li> <li>消費者関連情報の提供</li> </ul>		
	令和2年度の 事業概略	令和3年度の 事業概略	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活相談の実施</li> <li>消費生活出前講座の実施</li> <li>丹波市消費者協議会活動補助</li> <li>消費者関連情報の提供</li> </ul>	

コスト(単位:千円)		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
(評価年度は実績、計画年度は予算)								
歳出	総事業費 A+B	6,280	6,241	6,533	6,533	6,533	6,533	
	直接事業費A	1,022	999	1,291	1,291	1,291	1,291	
	総人件費計(E+H) B	5,258	5,242	5,242	5,242	5,242	5,242	
	職員従事者数(人・年) C	0.17	0.07	0.07	0.07	0.07	0.07	
	【平均人件費】D	7,400	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	
	人件費 E=C×D	1,258	522	522	522	522	522	
	会計年度任用職員従事者数(人・年) F	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
	【平均人件費】G	2,000	2,360	2,360	2,360	2,360	2,360	
人件費 H=F×G	4,000	4,720	4,720	4,720	4,720	4,720		
歳入	特定財源	740	826	826	826	826	826	
	国・県支出金	740	826	826	826	826	826	
	借入金(地方債)	0	0	0	0	0	0	
	受益者負担金	0	0	0	0	0	0	
	その他特財	0	0	0	0	0	0	
一般財源	5,540	5,415	5,707	5,707	5,707	5,707		

実施 (DO)	指標名	単位	目標	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
			実績							
成果	消費生活相談件数	件	目標	250.0	250.0	300.0	300.0	300.0	300.0	
			実績	314.0	348.0					
成果	多重債務相談	件	目標	15.0	15.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
			実績	3.0	0.0					
活動	消費生活出前件数	件	目標	15.0	15.0	10.0	10.0	10.0	10.0	
			実績	3.0	0.0					
コスト			目標							
			実績							

指標の推移等の背景・分析

- 消費生活相談件数は増加の一途を辿っている。コロナ禍における社会生活の変化も背景にあると考えられる。
- 高齢者だけでなく若年層の相談件数が増加している。
- 消費者庁、国民生活センターの指導や活動により、多重債務の相談は減少しているが、特殊詐欺等の相談件数が増加しており、生活相談のウェイトを高めている。

事務事業名	消費者行政推進事業			
事業担当課	生活環境部 暮らしの安全課	事業期間	平成 16 ~ 無期	年度

事務事業全体の実施 (DO) に対する、事務事業の展開の評価・課題について						
評価 (CHECK)	評価視点	評価	理由・コメント	評価視点	評価	理由・コメント
		(必要性) 市民にとって必要な事業か。	A	消費者の身近なところで相談に対応したり、情報提供を行ったり、消費者教育の機会を設け、消費者である市民への公正・公平な立場から「消費生活センター」を運用し、市民の安心の向上を図ることは行政の責務である。	(コスト) 改善・改革等により更に低コストで実施できないか。(サービス・成果は維持)	A
(効果性) 成果につながっているか。進捗は予定どおりか。※成果指標に対する評価		A	・国及び県の関係機関と連携を図り、最新の情報を共有しながら対応している。 ・消費者協議会と連携し、啓発運動により消費者問題の普及を行っている。	(公平性・受益者負担) 公平性に問題はないか。受益者負担検討の余地はないか。	該当なし	

改革 (ACTION)	総合的な評価と課題 (成果の達成状況及び評価結果から明らかになった課題事項など)					
		<p>・被害内容、相談内容に地域性はないため、消費者庁、国民生活センターに寄せられる事例を研究し、被害防止の観点から積極的に市民に対し情報発信する必要がある。</p> <p>・啓発活動、出前講座については、消費者にわかりやすく実感の持てる内容を検討する。</p>				
	今後の方向性・改善策等	成果・コストの方向性				
	<p>・消費生活相談員による出前講座や消費者協議会とともに消費者問題の周知をさらに進める必要がある。</p> <p>・他市の動向把握や各種研修会に参加するなど、相談員のレベルアップを図りつつ、効果的な啓発ができるようにしていく。</p>		皆減	縮小	現状維持	拡大
		成果の方向性	拡大		✓	
		現状維持				
		縮小				
		休廃止				
	コスト投入の方向性					

●構成する予算小事業一覧

(単位：千円)

No.	予算小事業	コスト (評価年度は実績、計画年度は予算)					備考
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
1	消費者行政推進事業	999	1,291	1,291	1,291	1,291	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
	合計	999	1,291	1,291	1,291	1,291	

# 丹波市総合計画 令和 2 年度事務事業評価 / 令和 3 年度実施計画

事務事業名	地域安全事業		
事業担当課	生活環境部 くらしの安全課	事業期間	平成 16 ~ 無期 年度
	所属長 徳岡 泰	担当 高見 智之	担当 田邊 顕二

位置づけ	総合計画	まちづくり目標	【3】あいさつでつながり安心して暮らせるまち
		施策目標	3[交通安全・防犯]交通事故や犯罪を防止する地域をつくらう
	創生総合戦略	基本目標	
		施策	
	まちづくりビジョン	取組項目	
	根拠法令・個別計画等	市生活安全条例、市防犯灯設置及び取扱いに関する要綱、丹波防犯協会活動補助金交付要綱、市青少年問題協議会条例	

計画 (PLAN)	対象(誰を、何を)	市民	
	目的 ベストな状態 (期待される効果)	市民が生活安全対策に対する意識を高め、自主的な安全活動から犯罪のない環境を作り出している。	
	概要 (具体的手段・ 全体計画)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・犯罪の発生しにくい地域環境を形成し、夜間の市民等の安全を確保するため、防犯灯を設置する。</li> <li>・防犯の先導的役割を担う防犯協会へ活動の助成を行う。</li> <li>・暴力団排除活動への助成を行う。</li> <li>・犯罪や事故等を未然に防止するため、丹波市地域安全推進協議会を開催する。</li> <li>・自主防犯活動を補完するため、自治会等による防犯カメラの設置費用の一部を補助する。</li> <li>・青少年の問題行動の原因や対策について情報交換を行うため、丹波市青少年問題協議会を開催する。</li> </ul>	
	令和2年度の 事業概略	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯灯の設置</li> <li>・防犯協会への活動助成</li> <li>・自治会等による防犯カメラの設置費用の一部を補助</li> </ul>	令和3年度の 事業概略 <ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯灯の設置</li> <li>・防犯協会への活動助成</li> <li>・自治会等による防犯カメラの設置費用の一部を補助</li> </ul>

コスト(単位:千円) (評価年度は実績、計画年度は予算)		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
歳出	総事業費 A+B	20,465	20,327	28,859	28,859	28,859	28,859	
	直接事業費A	14,385	15,156	23,688	23,688	23,688	23,688	
	総人件費計(E+H)	6,080	5,171	5,171	5,171	5,171	5,171	
	職員従事者数(人・年) C	0.80	0.69	0.69	0.69	0.69	0.69	
	【平均人件費】D	7,400	7,460	7,460	7,460	7,460	7,460	
	人件費 E=C×D	5,920	5,147	5,147	5,147	5,147	5,147	
	会計年度任用職員従事者数(人・年) F	0.08	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	
	【平均人件費】G	2,000	2,360	2,360	2,360	2,360	2,360	
人件費 H=F×G	160	24	24	24	24	24		
歳入	特定財源	18	17	12,423	12,423	12,423	12,423	
	国・県支出金	0	0	0	0	0	0	
	借入金(地方債)	0	0	0	0	0	0	
	受益者負担金	0	0	0	0	0	0	
	その他特財	18	17	12,423	12,423	12,423	12,423	
一般財源	20,447	20,310	16,436	16,436	16,436	16,436		

実施 (DO)	指標名		単位	目標	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
				実績							
成果	市内刑法犯認知件数	件	目標	400	400	300	300	300	300	300	
			実績	256	192						
成果	防犯灯整備件数	基	目標	200	200	200	200	200	200	200	
			実績	145	125						
成果	市内防犯カメラ設置基数	基	目標	10	10	50	50	50	50	50	
			実績	13	19						
コスト			目標								
			実績								

指標の推移等の背景・分析

- ・市内犯罪認知件数は、コロナ禍の影響もあり減少傾向にある。
- ・社会情勢の不安を反映し、防犯意識の高揚が見受けられる中、自治会等による防犯カメラ設置数が増加しており、補助金を支給し支援している。

事務事業名	地域安全事業			
事業担当課	生活環境部 暮らしの安全課	事業期間	平成 16 ~ 無期	年度

事務事業全体の実施（DO）に対する、事務事業の展開の評価・課題について						
評価 (CHECK)	評価視点	評価	理由・コメント	評価視点	評価	理由・コメント
		(必要性) 市民にとって必要な事業か。	A	地域の安全確保は行政の責務である。	(コスト) 改善・改革等により更に低コストで実施できないか。(サービス・成果は維持)	A
	(効果性) 成果につながっているか。進捗は予定どおりか。※成果指標に対する評価	A	・刑法認知犯件数は目標値よりも大幅に下回っており、防犯活動の成果が見て取れる。 ・防犯カメラの設置については、警察と協議の上、効果的な場所に設置されている。	(公平性・受益者負担) 公平性に問題はないか。受益者負担検討の余地はないか。	該当なし	

改革 (ACTION)	総合的な評価と課題（成果の達成状況及び評価結果から明らかになった課題事項など）																													
		自治会等の要望により、防犯灯及び防犯カメラの設置（補助）に取り組んでいるが、地域で防犯に取り組むことを基本として、行政と地域の役割分担を行う。																												
	今後の方向性・改善策等	成果・コストの方向性																												
	自助・公助・共助（互助）のもと防犯活動に取り組んでいるが、さらに防犯協会を主体とした地域活動を進めていく。	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>皆減</td> <td>縮小</td> <td>現状維持</td> <td>拡大</td> </tr> <tr> <td>成果の方向性</td> <td>拡充</td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td></td> <td>現状維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>縮小</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>休廃止</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					皆減	縮小	現状維持	拡大	成果の方向性	拡充			✓		現状維持					縮小					休廃止			
	皆減	縮小	現状維持	拡大																										
成果の方向性	拡充			✓																										
	現状維持																													
	縮小																													
	休廃止																													
		コスト投入の方向性																												

●構成する予算小事業一覧

(単位：千円)

No.	予算小事業	コスト（評価年度は実績、計画年度は予算）					備考
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
1	犯罪被害者等支援事業		314	314	314	314	
2	防犯推進事業	15,127	23,236	23,236	23,236	23,236	
3	生活安全対策事業		72	72	72	72	
4	青少年育成事業	29	66	66	66	66	
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
	合計	15,156	23,688	23,688	23,688	23,688	