

評価指標及び目標値一覧

丹波市営駐車場

1 経営評価指標

【収益性・成長性の視点】

項目説明	・将来に渡り安定した駐車場運営を続けるため、毎年の売り上げ状況について評価する。
評価指標の算定	・前年度収入×1.04 以上
目標値設定の考え方	・従来通りの運営資金を確保するため、前年度収入比4%以上を目標指数に設定する。
目標値	・前年度収入比 4%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-3 (ア)

【生産性の視点】

項目説明	・効率的な駐車場利用が図られているか評価する。
評価指標の算定	・一時駐車場の日平均利用台数 / 全区画数
目標値設定の考え方	・効率的な駐車場利用の促進を目指すため、令和4年度の平均利用率以上を目標値とする。
目標値	・一時預かり駐車場の利用率 60.9%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-3 (ア)

【安全性の視点】

項目説明	・事業を継続させるため安定した収入となっているか評価する。
評価指標の算定	・月極駐車場の月平均契約台数 / 全区画数
目標値設定の考え方	・安定した収入を確保するため、令和4年度の平均利用率以上を目標値とする。
目標値	・月極駐車場の利用率 56.8%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-5 (カ)

2 役割遂行評価指標

【市民の視点】

項目説明	・ 駐車場が利用しやすい環境となっているか評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・ 利用者が満足する駐車場環境を提供するため、清掃及び見廻り（不法投棄物の収集及び廃棄）回数を設定する。
目標値	・ 各駐車場の清掃及び見廻り：月 1 回以上
事業計画書への記載箇所	・ 様式 3-3（ウ）

【財務の視点】

項目説明	・ 月極駐車場の滞納業務について評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・ 滞納者数を減らすことで事務コストの最小化および収入の最大化につなげる。
目標値	・ 年間滞納者数の平均を前年度のうち最も滞納者数が多かった月の人数以内に抑える。
事業計画書への記載箇所	・ 様式 3-2

【業務の視点】

項目説明	・ 業務改善に関する取組みについて評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・ 利用者へのアンケートを実施することによりニーズや満足度を把握し、業務改善につなげる。
目標値	・ 利用者アンケートの実施（年 1 回以上）
事業計画書への記載箇所	・ 様式 3-5（カ）

【人材の視点】

項目説明	・ 人事育成について評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・ 利用者からの苦情に対して適切に対応できるようマニュアル等が整備され、職員研修が実施されているか。
目標値	・ 苦情対応記録又はマニュアルの作成及び年 1 回以上の研修実施
事業計画書への記載箇所	・ 様式 3-5（オ） ・ 様式 3-6（キ）

【地域の視点】

項目説明	-
評価指標及び目標値 の設定の考え方	-
目標値	-
事業計画書への記載箇所	-