

Graffer オンライン申請 (スマート申請) 操作手順書

(兵庫県丹波市版)

1

トップページ

住民票の写し等のオンライン申請

こちらは、丹波市に住民登録されている方などが、スマホからいつでもどこでも住民票の写しなどを申請することができるサービスです。

マイナンバーカードによる本人確認とクレジットカードによる支払いを完了すると、証明書などが郵送されます。

申請完了から発送までに3日程度を要します[※]ので予めご了承ください。

ログインして申請に進む

ログインしていただく、申請の一時的保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

本サービスでは、スマートフォン用のアプリを使用します。

トップページから事前にインストールをお願いします。

下記の4点をお手元にご用意ください。

準備ができましたら、アカウント登録せずに進むか

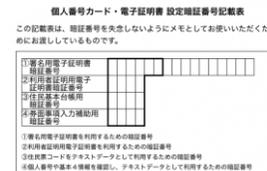
アカウントにログインして進むかを選択してください。



・スマートフォン
(アプリのダウンロード)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書
暗証番号
(本人確認 (電子署名) の為)



・クレジットカード

2

アカウントでログインする場合

Graffer
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れですか?

Grafferアカウントを新しく作成しますか?

アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。

Gmail や **LINE** のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

(証明書) のオンライン申請

こちらは、丹波市にお住まいの方が、証明書をWebから請求することができるサービスです。

申請に進む

左のような画面が表示されたら、画面下部の「申請に進む」を選択して先にお進みください。

3

アカウント登録せずに、メール認証
で申請を行う場合

確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

The screenshot shows a web form with a blue header button labeled "ログインして申請に進む". Below it, text reads "ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。" followed by "OR". A white button labeled "メールを認証して申請に進む" is present. Below that, text says "申請に利用するメールアドレスを入力してください" above a text input field. To the right of the input field is a button labeled "確認メールを送信".

The screenshot shows a web page with the title "(証明書)のオンライン申請". The text below reads "こちらは、丹波市にお住まいの方が、証明書をWebから請求することができるサービスです。" with "Webから請求する" highlighted in yellow. At the bottom, there is a blue button labeled "申請に進む".

左のような画面が表示されたら、画面下部の「申請に進む」を選択して先にお進みください。

4

申請に必要な情報を入力する①

申請者情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報
が申請者情報となりますので、その他の項目を入力
ください。

申請者の情報

名前

匿名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

郵便番号

住所

匿名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

匿名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

[次へ進む](#)

[<<制度概要ページに戻る](#)

5

申請に必要な情報を入力する②

必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。

手続きによっては証明書の種類や必要な通数、返送手段等の記入が必要となります。

(※左の画面は例です。)

なお、本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がありますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

必要な記載事項

[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

不要

マイナンバーの記載

マイナンバー記載が必要な場合は、証明書の返送手段は特定記録郵便のみとなります。

必要

不要

その他の使用目的 任意

使用目的で「その他」を選択された場合、具体的に入力してください。

次へ進む

6

申請に必要な情報を入力する③

証明書の種類と必要な通数

証明書の種類

世帯の全部

世帯の一部

世帯の全部と一部

証明書の郵送方法

普通郵便（84円）

特定記録郵便（244円）

簡易書留郵便（404円）

速達郵送 任意

速達での郵送を希望する場合は「希望する」を選択してください。

希望する（290円）

一時保存して、次へ進む

証明書の種類と必要な通数

証明書の種類や必要な通数、返送手段を選択してください。（証明書ごとに、選択項目が異なります。）

返送手段により、料金が異なります。

（※左の画面は例です。）

7

本人確認(電子署名)をおこなう①



※アプリのインストールには、スマートフォンに設定しているパスワードの入力が必要となる場合があります。

電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

8

本人確認(電子署名)をおこなう②

申請者の情報

名前
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)
キタ イブキ

郵便番号
0000000

住所
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号 (英数字6文字以上、16文字以下) を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは？▼



次へ

戻る

入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「署名をする」を選択してください。

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※暗証番号の入力を5回間違えるとロックがかかり、当該電子証明書は利用できなくなりますのでご注意ください。

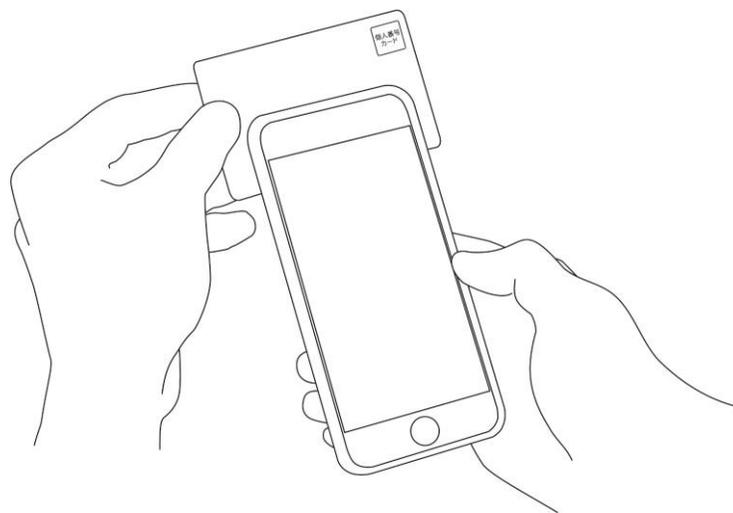
ロックの解除には、市民課又は支所への来庁が必要です。(他市町村にお住まいの方は、お住まいの市町村窓口での手続きが必要です。)

9

本人確認(電子署名)をおこなう③

マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。
スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する位置が違いますのでご注意ください。



支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

10

クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録してください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

東市 ネット手続き

VISA JCB mastercard AMERICAN EXPRESS DISCOVER

YOUR NAME HERE valid thru .. / ..

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

11

支払い内容を確認する

支払い内容の確認

支払いの内容や金額を確認してください。

(※左の画面は例です。)

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	300円
郵送料	84円
合計	384円
非課税	300円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

次へ進む

12

申請内容の確認

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別

個人

名前

名前 (カナ)

郵便番号

住所

生年月日 (西暦)

証明書の郵送方法

普通郵便 (84円)

支払いの内容

合計 **384 円**

非課税	300 円
税率10%対象	84 円
うち税額	7 円

この内容で申請する

申請者情報、必要な記載事項、証明書の種類と必要な通数、支払い内容の確認

電子署名後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がありますのでご注意ください。

申請して完了

申請後に、手続き完了のお知らせメールが届きます。ご自宅に証明書が郵送されてくるのをお待ちください。