

自宅で！

マイナンバーカードの お手続きサポート隊！！ はじめました！！



自宅を訪問してマイナンバーカード申請や、 マイナンバーカード受け取りのお手伝いをします！

- ★手数料無料！
- ★完全予約制！



まずはご予約！！

0795-82-2002

戸籍係
直通

電話受け付け時間 平日午前9時～午後5時
丹波市役所市民課戸籍係 マイナンバー専用窓口

事業所・自治会等への出張申請も実施しています！詳しくはホームページ(下の二次元コード)または電話でお問い合わせください！
(丹波市ホームページ→)



電話してね！



どんな手続きができるの??

- まだマイナンバーカードを作っていない方の書類作成と写真撮影などの申請手続き(カードは後日郵送)
- 以前に申請をしたけれど、市役所で受け取りができていないマイナンバーカードの受け取りのための手続き(カードは後日郵送)

こんなあなたに!!

- 高齢の方
 - 介護を受けている方
 - 障がいをお持ちの方
- など、ご自身で市役所に来ることが困難な方

「自宅で！マイナンバーカード手続きサポート隊」の利用方法

ステップ1 まずはご予約！



電話で予約！ 82-2002 (戸籍係直通)

平日の午前9時～午後5時に電話で予約ができます。

【聞き取りする内容】

- ・名前
- ・生年月日
- ・住所
- ・電話番号
- ・訪問してほしい日(平日午前10時～午後4時)
 - 第1希望 月 日 時頃
 - 第2希望 月 日 時頃
- ※およそ1週間後を目安にお伝えください。
- ・受たいサポート (申請・受け取り)

お電話ありがとうございます！



市役所から手紙が届きます！

大事な書類が入っています。
書類の確認をされた後は、**当日まで大切に保管してください。**

訪問日当日、職員が2名で ご自宅を訪問します！



ステップ2 訪問日当日にすること

- 準備するもの ①予約後に市民課から送った手紙 ②通知カード(持っている方のみ)
③本人確認書類 2点 (健康保険証、介護保険証、運転免許証、運転経歴証明書など)



申請のお手続きの場合



- ◇本人確認書類のチェック
- ◇必要な書類の記入と回収
- ◇顔写真の撮影



受け取りのお手続きの場合



- ◇本人確認書類のチェック
- ◇必要な書類の記入と回収
- ◇マイナンバーカードの顔写真と本人の顔確認

ステップ3 自宅にマイナンバーカードが届きます！



あなたのマイナンバーカードは、住民登録のある住所に書留郵便でお届けします。
お手元に届いたマイナンバーカードは、市役所・各支所または医療機関・調剤薬局
で保険証との紐づけを行ったあと、健康保険証として使用できます。



《注意事項》

- 写真撮影または、マイナンバーカードと本人の顔確認をする必要があるため、確認当日は必ずご本人様がお手続きをしてください。
- 15歳未満の方及び成年被後見人の方は、法定代理人の方の同席が必要です。
- 手続きをしたマイナンバーカードは、後日書留郵便で住民登録のある住所に郵送します。配達時に不在の場合、不在票が郵便受けに入りますので、必ず再配達依頼をしてください。
- 当サポートに手数料は発生しません。市役所職員を騙る詐欺行為にご注意ください。