

評価指標及び目標値一覧

丹波市斎場施設

1 役割遂行評価指標

【市民の視点】

項目説明	施設利用者へ丁寧な対応が出来るか評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	従事者自身が対応力を磨き、節度ある対応のための教育環境が充実している。
目標値	アンケートによる市民満足度 80%以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-1①(ア)、3-3③(ア、イ)、3-4(ウ)、3-5(オ)、3-6(キ、ク)、3-7

【財務の視点】

項目説明	施設管理に伴う経費節減への取り組みに対して評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	経費節減を意識した運転管理ができ、小動物の火葬については効率的な工夫が図られている。斎場の利用状況に応じ適切な空調管理が行われている。
目標値	年間灯油消費量の安定化（火葬数にそった使用量であって、火葬単位当たり灯油使用量が前年度対比の+20%以内であること）
事業計画書への記載箇所	・様式3-1①(イ)

【業務の視点】

項目説明	施設利用者の安心・安全を確保する取り組みについて評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	緊急時や災害時に従業員が適切な対応をするためのマニュアルを整備しており、実際の緊急時に運用できるよう普段から従業員への周知徹底と訓練ができているか判断する。
目標値	施設における防災・防犯訓練 各斎場年1回以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-6(ク)

【人材の視点】

項目説明	豊富な知識と経験豊かな人材によりサービス提供できているか評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	ご遺族への十分な説明を行い、納得のゆく最後の別れが出来るよう接遇マナー研修等を行い、丁寧な案内ができる人材を築き上げる。
目標値	従事者に対する指導及び研修等 年2回以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-5(オ)

【地域の視点】

項目説明	公益性のある公共施設の施設管理者として地元自治会等へ説明責任を果たしているか評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	地元地域との信頼関係が出来ている。 葬儀業者へのマナー指導等ができています。
目標値	地元自治会連絡会への参加・説明 各斎場年1回
事業計画書への記載箇所	・様式3-3③(ア)、3-6(ク)