

丹波市斎場施設指定管理者募集質疑及び回答

質疑締切日 令和7年8月26日

公表日 令和7年9月2日

1	質 疑	仕様書1頁 2 施設概要 人体火葬、動物火葬両方において、現在の火葬1件あたりのタイムスケジュールをお示しください。 (例：お別れ●分、火葬●分、冷却●分、収骨●分、遺族の出迎えから見送りまで●●分 等)
	回 答	人体のタイムスケジュールです。 告別10分～15分程度、火葬中待機90分～120分程度（火葬、冷却）、収骨10分～20分程度 小動物のタイムスケジュールです（小動物の大きさで変わります）。 お別れ15分程度、火葬40～50分程度、収骨10分程度
2	質 疑	仕様書5頁 12 リスク分担と保険の加入(3) 修繕料及び電気料金、灯油代として、指定管理者においては管理運営に関する経費について、年間の一定額を含めるものとするとあります。 修繕料においては、指定管理者が負担すべき130万円以下の修繕費の総額として、200万円費用として計上し、後日協議の上精算するという解釈でよろしいでしょうか。 また、灯油代においても同様の解釈でよろしいでしょうか。
	回 答	修繕料、電気料金、灯油代は、仕様書記載の金額（税込み）で計上し、協議のうえ精算とします（減額は市へ返還、増額は市の予算の範囲内で行います）。
3	質 疑	仕様書3頁 8 管理運営体制及び従事者要件(1) 管理運営を安全で効果的・効率的に行うため、適正な人員を配置することとありますが、現在の職員の雇用人数及び1日あたりの配置人員を役職ごとにお示しください。
	回 答	指定管理者の提案に関する事項ですので回答を差し控えます。
4	質 疑	仕様書3頁 8 管理運営体制及び従事者要件(3) 「評価指標及び目標値一覧 地域の視点」に「地元自治会連絡会への参加・説明 各斎場年1回」とあります。 連絡会の参加・説明のほかに近隣住民や関係機関と実施している取組みがあればご教示ください。 指定管理者が変更になった場合でも、現在の取組みが継続されることは斎場施設の評価にとって大変重要と考えます。
	回 答	指定管理者の提案に関する事項ですので回答を差し控えます。
	質 疑	仕様書4頁 8 管理運営体制及び従事者要件(5), (6) 総括責任者の配置と各施設の施設責任者の配置が仕様で定められていますが、総括責任者と施設責任者の兼務は可能でしょうか。

5	回 答	総括責任者が施設責任者を兼務することは可能ですが、斎場の開館日に、その施設の施設責任者を欠くことが無いよう各斎場に配置してください。
6	質 疑	仕様書4頁 8 管理運営体制及び従事者要件 (6) 「火葬設備に関する知識、技術を有し、適切な操作を行うことができる従事者を正社員として雇用し」、とありますが、公金徴収員においても同様の条件でしょうか。また、条件が異なる場合は、公金徴収員はパートタイマーなどの非正規雇用でもよろしいでしょうか。
	回 答	公金徴収員は、正規職員でなくても可能です。
7	質 疑	仕様書4頁 8 管理運営体制及び従事者要件(8) 開場日には、人体の火葬予約がない場合でも、事務所には職員を1名は常駐させるとありますが、令和8年においては、各斎場に1名という認識でよろしいでしょうか。 また、公金徴収員においても各斎場に1名以上配置しなければならないということでしょうか。
	回 答	令和8年度は各斎場1名ずつ、事務所に職員を常駐させる必要があります。 また、開館日には、動物の火葬など人体火葬以外でも施設使用料が発生する可能性があるため、両斎場合わせて1名以上公金を徴収できる職員を配置してください。
8	質 疑	仕様書4頁 8 管理運営体制及び従事者要件(10) AEDを設置しているとありますが、パッドやバッテリーなどの消耗品類は貴市により補充されるのでしょうか。指定管理者にて対応する場合は、設置しているAEDの詳細情報とそれぞれの消耗品類の交換時期をお示しください。
	回 答	AEDについては以下のとおりです。消耗品は指定管理者負担です。 型式：日本光電AED-3150 保証期限：令和11年10月 バッテリー有効期限：令和11年10月 パッド使用期限：令和 9 年 3 月

9	質 疑	仕様書5頁 10 火葬施設の管理運営及び火葬業務の遂行に関する基本的事項(8) 自主事業で現在柏原斎場つつじ苑にて飲料の自動販売機を1台設置していると思われますが、過去5か年の売り上げをご教示ください。
	回 答	自動販売機については指定管理者の提案による自主事業であるため、回答を差し控えます。
10	質 疑	仕様書5頁 10 火葬施設の管理運営及び火葬業務の遂行に関する基本的事項(8) 自主事業で現在柏原斎場つつじ苑にて飲料の自動販売機を1台設置していると思われますが、自動販売機の運用にかかる電気代は管理費の電気代として計上する650万/年に含まれるのでしょうか。もしくは自主事業として事業運営費等の別項目で計上するのでしょうか。後者の場合、過去5カ年の費用実績もお示し願います。
	回 答	自動販売機の電気代等の経費は、別項目でなく、自主事業として指定管理料の対象外となり指定管理者の負担となります。費用実績は自主事業であるため、回答を差し控えます。
	質 疑	仕様書5頁 10 火葬施設の管理運営及び火葬業務の遂行に関する基本的事項(9) 人体1体あたりの火葬時の燃料使用量を「火葬炉メーカー設計数値」でお示しください。 また、本施設において、炉メーカーの運用マニュアル以外の方法で、火葬炉の操作をしたという事実はありますか。(年間灯油消費量の安定化を意識した結果、そのような事実が見受けられた等)

11	回 答	【柏原斎場】 設計基本数値 仕様 1 燃料：灯油 2 排ガス温度：850℃ 3 火葬時間：65分にて計算 4 火葬対象物：遺体 75Kg 柩 15Kg 副葬品 10Kg 1体当たりの使用量 49.46リットル 【氷上斎場】 設計基本数値 仕様 1 燃料：灯油 2 大気温度：20℃ 3 火葬時間：60分にて計算 4 火葬対象物：遺体 60Kg 柩 20Kg 副葬品 5Kg 1体当たりの使用量 45.48リットル 炉メーカーの運用マニュアル以外の方法で、火葬炉の操作を行ったことはありません。
12	質 疑	仕様書5頁 11 物品の帰属(2) 無償で貸与いただける備品の分かる資料(備品台帳またはそれに類する資料)をお示しく ださい。
	回 答	現時点での備品一覧を添付します。 柏原斎場については、令和7年度末までに待合室、ロビー等の机・イス・ソファ等 の備品を更新し、収骨台など収骨用備品を1セット→3セットに増設する 予定です。
13	質 疑	仕様書9頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1)火葬予約集約業務 予約システムについて、指定管理者が独自で導入・運営管理をしている 場合、現在のシステムの導入費用と年間維持管理費用、その他予約シ ステムに関して必要な費用の項目と実績額をお示しく ださい。 また、サービス水準の低下を防ぐため、現在のシステムの詳細が分かる 資料(葬祭業者等に開示しているマニュアル等)をお示しく ださい。
	回 答	システムの費用等に関することは、指定管理者の提案に関する事項 ですので回答を差し控えます。 操作マニュアルについては、丹波市生活環境部環境課で令和7年9 月9日まで閲覧可能です。

14	質 疑	仕様書9頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1)火葬予約集約業務 現在、施設内のインターネット回線につきまして、回線は開通しておりますでしょうか。 開通している場合は、回線名をご教示ください。
	回 答	火葬予約で使用している回線は下記のとおりです。 柏原斎場 O C N光withフレッツファミリー（丹波市で契約、指定管理者が支払い） 氷上斎場 DoRACOON（指定管理者で契約） ※柏原斎場には、上記と別に火葬炉メーカーの火葬炉遠隔メンテナンスシステム用の下記回線があります。 O C N光withフレッツファミリー（丹波市で契約、指定管理者が支払い）
15	質 疑	仕様書9頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1)火葬炉の運転、点検等業務 小動物の個別火葬・合同火葬の過去5か年の件数をそれぞれお示しください。
	回 答	令和2年度445件（内収骨あり339件）、令和3年度491件（内収骨あり355件）、令和4年度459件（内収骨あり336件）、令和5年度484件（内収骨あり348件）、令和6年度486件（内収骨あり346件）
16	質 疑	仕様書10頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1)残骨および残骨灰処理業務 残骨置き場のスペースがどの程度かご教示ください。また、残骨の回収の頻度は現在どの程度(年に何回)かご教示ください。
	回 答	残骨灰は、残灰装置が設置された残灰庫に保管しており、年2回契約先で搬出処分しています。残灰庫の面積は柏原斎場約14㎡、氷上斎場約14㎡です（残灰装置の面積含む）。
17	質 疑	仕様書10頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1)残骨および残骨灰処理業務 残骨灰・有価物の処理量について、過去5か年分の実績を、金・銀・プラチナ・パラジウム等の内訳ごとにお示しください。 また、上記4元素以外に必要なものがございましたらご教示ください。
	回 答	残骨灰の処理量は人体・動物合計で令和2年度2,492kg、令和3年度2,487kg、令和4年度3,001kg、令和5年度2,647kg、令和6年度2,397kgとなります。斎場別の残骨量は、丹波市生活環境部で令和7年9月9日まで閲覧可能です。有価物の処理は令和8年度から実施のため実績値はありません。
18	質 疑	仕様書11頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1)消耗品等調達業務 消耗品等調達業務において、現状で貴市または受託者がリースにて設置(使用)している物品及び数量、リース料金をお示しください。
	回 答	リースは、各斎場に電話機、コピー機（複合機）FAX兼用1台です。 リース料金は指定管理者の提案に関する事項ですので回答を差し控えます。

19	質 疑	仕様書11頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1)消耗品等調達業務 消耗品等調達業務において、指定管理者が用意する必要のある印刷物の種類及び年間必要部数をお示しください。また過去5カ年分の費用実績もお示し願います。
	回 答	柏原斎場・氷上斎場のパンフレット年間約1,000部、施設使用許可関係の印刷約1,000部、分骨証明書の発行約10部等になります。斎場のパンフレットは令和9年度の斎場統合前に改定・増刷が必要です。費用実績は指定管理者の提案に関する事項ですので回答を差し控えます。
20	質 疑	仕様書12頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1)その他業務 その他業務において、NHKの受信料の支払いは貴市によるものでしょうか。受託者による場合は実績額を斎場毎にお示しください。
	回 答	NHK受信料は、指定管理者の負担になります。 柏原斎場：衛星契約、氷上斎場：地上契約です。受信料については支払方法により異なりますので、NHKにてご確認ください。
21	質 疑	仕様書9頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1) 以下の項目についての5カ年分の実績を年度ごとにお示しください。収支実績報告書をお示しいただく形でも構いません。 ①修繕業務(指定管理者が負担をした修繕項目及び税抜き実績金額) ②保守点検業務(法定)(表に示されている業務ごとの税抜き実績金額) ③保守点検業務(日常)(表に示されている業務ごとの税抜き実績金額) ④保守点検業務(法定外)(表に示されている業務ごとの税抜き実績金額) ⑤環境測定業務(税抜き実績金額) ⑥施設清掃業務(日常)(表に示されている業務ごとの税抜き実績金額) ⑦館内清掃業務(定期清掃)(税抜き実績金額) ⑧施設周辺道路等除草業務((表に示されている業務ごとの税抜き実績金額) ⑨場内植木剪定業務(税抜き実績金額) ⑩消耗品等調達業務(表に示されている業務ごとの税抜き実績金額) ※⑩は品目ごとにお示しいただくことが難しい場合は、総額でも結構です。 ⑪火葬用燃料、電気、上下水道、通信運搬費(表に示されている業務ごとの税抜き実績金額) ⑫建物警備業務(税抜き金額) ⑬浄化槽点検・清掃・水質検査・法定検査(柏原斎場)(表に示されている業務ごとの税抜き実績金額)
	回 答	①指定管理者負担の主な修繕項目と金額は丹波市生活環境部環境課で令和7年9月9日まで閲覧とします。 ⑪灯油年間使用量(火葬・空調込)、電気料金年額は丹波市生活環境部環境課で令和7年9月9日まで閲覧とします。 上記は精算項目のため開示としますが、その他の実績金額等は指定管理者が契約しているのため本市からは開示できません。

22	質 疑	仕様書10頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1) 保守点検業務（法定） 「自家用電気工作物保守点検（月次・年次（精密）」、「浄化槽保守点検」、「地下タンク定期点検」、「消防設備点検」の直近の報告書の開示をお願いします。 また、「自家用電気工作物保守点検（月次・年次（精密）」、「浄化槽保守点検」については図面の開示と現行点検業者の企業名をご教示ください。
	回 答	報告書等は開示しておりませんが、柏原斎場・氷上斎場の工事竣工図は丹波市生活環境部環境課で令和7年9月9日まで閲覧可能です。 業者名は指定管理者が契約しているのため本市からは開示できません。
23	質 疑	仕様書11頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1) 保守点検業務（法定外） 「空調設備保守点検」の直近の報告書と設備容量がわかる図面の開示をお願いします。
	回 答	対象機器は下記のとおりです。 柏原斎場 吸収式冷温水発生機（冷却塔一体型） アロエースCH-KGX30HPS 1基 吸収式冷温水発生機（冷却塔一体型） アロエースCH-KGX40HPS 1基 氷上斎場 吸収式冷温水発生機（冷却塔一体型） 矢崎エナジーシステム株式会社製 報告書等は開示しておりませんが、柏原斎場・氷上斎場の工事竣工図は丹波市生活環境部環境課で令和7年9月9日まで閲覧可能です。
24	質 疑	仕様書11頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1) 環境測定業務 「環境測定業務」の直近の報告書の開示をお願いします。
	回 答	報告書等は開示しておりません。 協定書による、環境測定は次の項目になります。 氷上斎場 ・年1回 ばい煙3項目（ばいじん濃度、窒素酸化物濃度、硫黄酸化物濃度） 柏原斎場 ・年7回 ばい煙3項目（ばいじん濃度、窒素酸化物濃度、硫黄酸化物濃度）、ダイオキシン類 ・3年に1回（令和9年度、令和12年度）悪臭12項目
25	質 疑	仕様書11頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1) 館内清掃業務（定期清掃） 「館内清掃業務（定期清掃）」について、平面図と床材の種類とそれぞれの床材（ガラス）の面積をご教示ください。
	回 答	柏原斎場・氷上斎場の工事竣工図は丹波市生活環境部環境課で令和7年9月9日まで閲覧可能です。現地を確認ください。
	質 疑	仕様書11頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1) 施設周辺道路等除草業務 「施設周辺道路等除草業務」について、対象範囲を図面にてご教示ください。 また、現行委託業者の企業名をご教示ください。

26	回 答	図面は、丹波市生活環境部環境課で令和7年9月9日まで閲覧可能です。 業者名は、指定管理者が契約しているのため本市からは開示できません。
27	質 疑	仕様書11頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1) 場内植木剪定業務 「場内植木剪定業務」について、対象範囲を図面にてご教示ください。 また、現行委託業者の企業名をご教示ください。
	回 答	柏原斎場 クロマツ 3本（松くい虫防除含む）、カイズカイブキ 3本 氷上斎場 クロマツ 3本（松くい虫防除含む）、サザンカ生垣 L=81m 他、斎場の植木の剪定業務になります。開示できる図面はありません。現地を確認ください。 業者名は、指定管理者が契約しているのため本市からは開示できません。
28	質 疑	仕様書11頁 17 指定管理者が行う業務の範囲(1) 浄化槽点検・清掃・水質検査・法定検査（柏原斎場） 「浄化槽点検・清掃・水質検査・法定検査（柏原斎場）」について、直近の報告書の開示をお願いします。
	回 答	報告書については開示しておりません。
29	質 疑	その他 評価指標及び目標値一覧 各種目標値に関して、過去5カ年の実績値をお示しください。 ①施設使用料の実績の、申請額に対する割合(単位:%) ②火葬単位あたりの灯油使用量前年度比 ③利用者アンケート回収数 ④人体火葬における利用者満足度 ⑤小動物火葬における利用者満足度 ⑥式場利用の利用満足度 ⑦苦情件数
	回 答	①施設利用料の収納率は100%です。 ②年間の灯油使用量は丹波市生活環境部環境課で令和7年9月9日まで閲覧可能です。 お示しできる灯油使用量は斎場全体の年間使用量です（火葬と空調の合計）。 アンケート結果等については公表しておりません。
30	質 疑	その他 棺運搬台車は自動または手動のどちらでしょうか。また何台あるかご教示ください。
	回 答	棺運搬車は電動です。 氷上斎場 2台 柏原斎場 2台
31	質 疑	その他 収支計画書 支出の管理費の中にある「軽油」という項目について、用途をご教示ください。また過去5カ年分の費用実績もお示し願います。
	回 答	斎場の非常用発電機用です。過去5年間の総実績値は100ℓです。

32	質 疑	仕様書 6 頁 リスク分担表に記載のある種類（消費税等の変更）の負担が協議となっておりますが市の負担ではないのでしょうか。
	回 答	消費税は国の決定によるものであり、双方の責によるものでないため、協議としております。
33	質 疑	事業計画書は社名を出しても良いのでしょうか。
	回 答	社名の記載に問題はありません。
33	質 疑	氷上斎場は令和 9 年 3 月 31 日まで運用し、令和 9 年 4 月 1 日より廃止でよろしいでしょうか。
	回 答	お見込のとおり