

平成 30 年度 通所支援事業アンケート結果 (H31 年 1 月 28 日)

	依頼総数 80 回収 57 (71%)	あてはまる	ややあてはまる	どちらでもない	あまりあてはまらない	あてはまらない	ご意見を聞かせてください。 (ご自由にご意見をお聞かせください。)
	項 目						
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	61 %	23 %	12 %	2 %	0 %	・もっと広ければいいなと思います。新しい施設は活動スペースが十分あるのでしょうか？見学してみたいです。 ・まだしっかりと部屋を見学できていませんが、入る前の見学の時の部屋はスペースがあって良かったです。 ⇒部屋の数や広さは限られていますが、活動内容に合わせて部屋を移動しています。新施設では体育館の使用許可もいただいているので体を動かしていきたいと思います。 ・希望は外での活動も確保できたらいいなと思います。 ⇒基本的には室内での活動になりますが、放課後等デイサービスでは、長期休暇に目的をもった活動に取り組む中で戸外又は施設外での活動に引き続き取り組みます。
②	職員の配置数や専門性は適切である。	60 %	30 %	5 %	2 %	0 %	・職員の配置数がやや少ないのでは？ ・配置数の適正数を知らないため、わからない。 ⇒設置基準は子ども 10 人に対して 2 人の配置のため、基準数以上の職員を配置しています。 新施設においては子ども 8 人に対して 2 人以上の配置基準になりますが、基準数以上の職員を配置し安全面に配慮しています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされている。	74 %	19 %	5 %	0 %	0 %	
④	子どもと保護者のニーズや 課題が客観的に分析された上で、支援計画(1)が作成されている。	75 %	23 %	2 %	0 %	0 %	
⑤	活動プログラム(2)が、固定化しないように工夫されている。	58 %	33 %	5 %	2 %	0 %	
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている。	65 %	28 %	7 %	0 %	0 %	・活動内容をもうすこしくわしく教えていただきたい。 ・デイを利用時、課題をして頂いてるのは理解しているが、その日に何をしていたか把握できない時もある。 ⇒何を課題に取り組んでいくのかを保護者の方と話し合い内容を精査すると共に、連絡ノートなどを通して取り組みの様子なども伝えていけるように努力します。また、スケジュールの調整をしながら時間の確保もできるように取り組みます。

⑦	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できている。	67 %	26 %	5 %	2 %	0 %	・帰る時に、その日にあった事をお話しして下さるのでありがたいです。 ⇒できるだけ様子をお伝えできるよう努力していきます。
⑧	保護者に対して面談等の支援が行われている。	84 %	19 %	2 %	2 %	0 %	
⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応している。	60 %	21 %	14 %	5 %	0 %	・わかりません。来年度からの利用曜日の希望、送迎バスのこと等、利用者に寄り添った対応になっているかという疑問です。 ⇒保護者の意見も伺いながら協議し、理解・協力をして頂けるよう努力します。
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	68 %	28 %	2 %	2 %	0 %	・お迎えの時に、今日は何してあそんだかのお話がとても楽しみです。
⑪	定期的に通信等で、活動の様子を発信している。	53 %	36 %	7 %	5 %	4 %	・通信をもっと増やしてほしい。 ・通信等はすくなくないように思いますが、先生方もお忙しいのかな・・・とも思っています。 ⇒できるだけ活動の様子などわかるようにして作成していきます。
⑫	個人情報に十分注意している。	70 %	23 %	7 %	0 %	0 %	
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練・啓発が行われている。	37 %	28 %	18 %	2 %	7 %	・以前は訓練した事を報告されていましたが、最近はあまり聞いていないので状況が分かりにくいです。 ⇒通信や連絡ノートでの報告になっています。細かに様子が伝えていけるように努力します。
⑭	子どもが通所を楽しみにしている。	60 %	19 %	18 %	2 %	2 %	・別れる時は不安そうな顔をしているが、迎えに行くと楽しそうにしている姿を見せているのでとても楽しんでいると思う。 ・行く時、泣くけど帰る時は達成感に満ちた感じ、短い間だったけど親子で成長できてよかった。 ⇒満足していただける支援になるよう努力致します。
⑮	事業所の支援に満足している。	68 %	26 %	4 %	2 %	0 %	・看護師が入られて専門性が上がった。 ・毎回、受付で先生方が明るく迎えてくださるので親も子もほっとしています。何でもおたずねすれば接し方等教えていただけ、有難く思っております。 ⇒医療的ケアが必要な利用児が多くなってきており、より充実した環境の中で利用していただけるように努めます。

※今後も通所支援事業所もみじにご協力をよろしくお願いいたします。ご意見、ご希望等を真摯に受け止めることが、運営方法を振り返り、見直し、改善していける大切なことだと考えております。