令和2年度 通所支援事業(児童発達支援・放課後等デイサービス)に係る自己評価結果

事業所名: 丹波市通所支援事業所もみじ

○公表日: 令和3年2月2日

※保護者アンケート回収率63.9%(回収53枚/配布83枚)

区分	チェック項目・アンケート項目						
A 環境 ・ 体制 整備 1	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。						
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回えない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	54%	25%	11%	0%	0%	8%	2%
	○ご意見 ・体育館での活動もあり、嬉しい。 ・ほどよい人数と十分な広さで満足している。 ・体育館をもっと使用してもらえるとありがたい。 ・外で遊べたり、体を動かせたりする場所が少ない。 ・ミルネ移転以降、施設見学をしたことがないため、現状が分からない。 ・少人数で行われており、確保されている。 ・広すぎず、狭すぎずだと思う。 ・安全に活動できるスペースだと思う。 ・活動しやすいように考えられていると思う。						
	【現状評価(実施状況等)】						
	○活動等のスペースは、事業指定基準以上を確保しています。 ○室内は、物品等の配置を工夫し、利用児童様の活動が行いやすいように努めています。						
	【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】						
	○保護者アンケートの結果では、79%の方が「①あてはまる」「②ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して利用児童様が活動しやすいスペース確保や工夫に努めます。 ○施設内の見学につきましては、新型コロナウイルス感染状況等を考慮しながら、見学機会の確保に努めます。						
	A 環境 ・ 体制 整備 2	②職員の専門性は適切である。					
【保護者の評価(保護者アンケート結果)】							
あてはまる		ややあてはまる	どちらとも回えない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
50%		36%	6%	2%	4%	0%	2%
○ご意見 ・1対1で対応していただいております、的確なアドバイスもいただいております。 ・利用日数に制限があり、職員配置数が不足している。 ・多くの先生方に見守っていただき、とても感謝しています。 ・ほぼ1対1で対応していただいているように思う。 ・専門的なことはよく分かりませんが、丁寧な対応をいただいております。 ・十分に適切であると思う。 ・どの先生方も子どもに対してじっくりと対応してくださるので安心できます。							
【現状評価(実施状況等)】							
○職員数は、事業指定基準以上の数を配置しています。 ※基準人数 児童発達: 利用児童4人に対して指導員1人、放課後等デイ: 利用児童5人に対して指導員1人 ○令和2年度は、年度途中での退職者がありましたが、基準人数の確保はできています。 ○専門性は、職員の通所支援事業の経験年数には差がありますが、資格(保育士、幼稚園教諭等)を持った職員を配置し、職員間の連携等により利用児童様への支援内容に差が生じないよう対応しています。							
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】							
○保護者アンケートの結果では、86%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して、支援内容の質が保てるよう職員数の確保と職員一人一人の専門性の向上に努めます。 ○継続して、職員間の連携を強め、チームとして組織的な支援を行うことにより、職員の経験年数による差が支援の差とならないように努めます。 ○現在も実施している、職員へのコーチング研修(臨床心理士による職員への支援方法に関する指導等。月2回程度)を継続し、専門性の向上に努めます。							

区分	チェック項目・アンケート項目														
A 環境・ 体制整備	③生活空間は、本人にわかりやすい環境になっている。また、子どもの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされている。														
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>あてはまる</th> <th>ややあてはまる</th> <th>どちらとも回らない</th> <th>あまりあてはまらない</th> <th>あてはまらない</th> <th>わからない</th> <th>未記入</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>52%</td> <td>30%</td> <td>6%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>8%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入	52%	30%	6%	2%	0%	8%	2%
	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入								
	52%	30%	6%	2%	0%	8%	2%								
○ご意見 ・使いやすい設備だと思う。 ・ミルネ移転以降、施設見学をしたことがないため、現状が分からない。 ・「絵」などで伝えられているので、分かりやすい。 ・子どもがまだ小さいので何とも言えません。 ・生活空間は、分かりやすい環境になっていると思う。 ・くつ箱に一人一人のマークが付けてあるなど、分かりやすい工夫がされている。 ・コロナウイルスの関係もあり、施設内に入って様子を見ることができていないため分からない。															
【現状評価(実施状況等)】 ○事業所内は、児童用の手すりの設置や段差の解消等によりバリアフリー化の配慮が行われています。 ○車椅子を使用時の手洗場のスペースが狭く、利用の際に職員によるサポートが必要な場合があります。 ○利用児童様に設備等の使用方法等の理解が得やすいように、イラスト等を使用しています。															
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】 ○保護者アンケート結果では、82%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○事業所内は、段差がない作りであること、児童用の手すりが設置がなされていること、多機能室(車いす対応のトイレ等)が設置されていること等のバリアフリー化の配慮がなされています。 ○設備を利用する際に使用しづらい状況がある場合は、職員によるサポートにより対応を行っていきます。															
A 環境・ 体制整備	④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。														
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>あてはまる</th> <th>ややあてはまる</th> <th>どちらとも回らない</th> <th>あまりあてはまらない</th> <th>あてはまらない</th> <th>わからない</th> <th>未記入</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>58%</td> <td>28%</td> <td>3%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>9%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入	58%	28%	3%	0%	0%	9%	2%
	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入								
	58%	28%	3%	0%	0%	9%	2%								
○ご意見 ・とても清潔で子どもの生活空間として安心できると思います。 ・ミルネ移転以降、施設見学をしたことがないため、現状が分からない。 ・いつも綺麗に保たれている。 ・綺麗で安心できます。 ・子ども達が安心して過ごせる環境になっていると思う。 ・活動に集中できる空間になっていると思う。 ・冬場、部屋の結露が気になる時があった。 ・コロナウイルスの関係もあり、施設内に入って様子を見ることができていないため分からない。															
【現状評価(実施状況等)】 ○事業所内清掃は、業者委託(障害者就労継続支援B型事業所)により毎日実施し、清潔保持に努めています。 ○施設内は日々の消毒作業の実施、職員は手指消毒の徹底、手指消毒剤の携帯、マスク着用や必要時の手袋着用により、新型コロナウイルス感染症対策等の清潔保持に努めています。 ○パーティション等を利用し、利用児童様ごとの個別活動時の空間確保を行っています。															
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】 ○保護者アンケート結果では、86%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○現状評価欄に記載の内容を継続し、清潔保持等に努めます。															
B 業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画														
	【現状評価(実施状況等)】														
	○毎朝、事業開始前に出勤職員全員によるミーティングを開催し、日々の支援の振り返り等を行っています。														
【改善目標・内容】															
○短期目標に係るPDCAサイクルへの取り組みは出来ています。中長期的な課題の整理やPDCAサイクルの確立が必要であり、検討を進めていく必要があります。															

区分		チェック項目・アンケート項目						
B 業務改善	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施						
		【現状評価(実施状況等)】						
		○第三者による外部評価は受けていません。 ※第三者による外部評価は、全国社会福祉協議会の「福祉サービス 第三者評価事業」による「兵庫県福祉サービス第三者評価機関」として指定されている評価機関による外部評価を想定しています。						
		【改善目標・内容】						
○「福祉サービス 第三者評価事業」についての内容把握に努め、必要性を検討します。								
B 業務改善	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保						
		【現状評価(実施状況等)】						
		○関係機関主催の研修に参加しています。 ○事業所独自で「臨床心理士による職員へのコーチング研修」等を実施しています。 ○市営の事業所であり、丹波市役所が職員育成として開催する様々な研修(人権研修等)に参加しています。						
		【改善目標・内容】						
○現状の水準を保ち、継続して研修機会の確保に努めます。								
C 適切な支援の提供	1	⑤子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(以下「支援計画」という。)が作成されている。						
		【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
		あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回えない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
		64%	32%	0%	2%	0%	0%	2%
		○ご意見 ・保護者の意見も聞き入れてくださり、子どもにあった支援計画だと思えます。 ・子どもが困っていること、保護者ができるようになってほしいこと、を的確に訓練してくださっていると思う。 ・“すてっぷ相談”にも同行していただき、課題などにすぐに取り組んでいただいている。 ・しっかり話を聞いてもらっています。 ・子どもと保護者の課題をしっかりと計画に反映していただいていると思う。 ・困りごとや家庭内での状況など丁寧に聞いてくださって、支援計画を作成してもらっている。						
		【現状評価(実施状況等)】						
○保護者様との面談により、状況等の聞き取りを行っています。 ○事業所の臨床心理士による専門的な分析や意見を反映しています。 ○保護者様のニーズ把握について、大きな視点での聞き取りが中心となっており、細やかな視点での聞き取りにも配慮した取り組みが必要であると考えています。								
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】								
○保護者アンケートの結果では、96%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して、利用児童様と保護者様への丁寧な対応に努めます。 ○継続して、保護者様のニーズ等の把握にも努めます。 ○継続して、保護者様と接する様々な場面を活かして、コミュニケーションの機会を増やせるよう努めます。								
C 適切な支援の提供	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた支援計画の作成						
		【現状評価(実施状況等)】						
		○個別活動が重要と考えているため、個別活動が中心となる支援計画を作成しています。集団活動は、個別活動を主体としながら組み合わせている状況です。						
		【改善目標・内容】						
○継続して、児童発達支援管理責任者を中心とした職員による協議、臨床心理士による専門的分析等を活用し、個別活動と集団活動を組み合わせた支援計画の作成に努めます。								

区分	チェック項目・アンケート項目						
C 適切な 支援の 提供	⑥支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。						
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	62%	32%	4%	0%	0%	0%	2%
	○ご意見 ・専門の先生の計画指導を適切に実行されていると思う。 ・無理のない範囲で設定されていると思う。 ・子ども支援に必要な項目が具体的に設定されていると思う。 ・一人一人にあった内容で設定されていると思う。						
【現状評価(実施状況等)】							
○利用児童様の状況把握を行いながら、具体的な支援内容になるように努めています。							
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】							
○保護者アンケートの結果では、94%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して、児童発達支援管理責任者を中心とした職員による協議、臨床心理士による専門的分析等を活用し、具体的な支援内容が設定された計画となるように努めます。							
C 適切な 支援の 提供	⑦支援計画に沿った支援が行われている。						
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	56%	34%	6%	2%	0%	0%	2%
	○ご意見 ・行われていると思う。 ・支援計画に沿った支援が行われていると思う。						
【現状評価(実施状況等)】							
○支援計画の確認を行いながら、日々の支援を行っています。 ○支援内容で達成できたこと、できなかったことを記録しています。							
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】							
○保護者アンケートの結果では、90%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して、児童発達支援管理責任者を中心として、支援計画に沿った適切な支援の実施に努めます。							
C 適切な 支援の 提供	チーム全体での活動プログラムの立案						
	【現状評価(実施状況等)】						
	○日々の活動プログラムや長期休暇中の活動プログラムの立案は、職員全体で協議しながら決めています。						
【改善目標・内容】							
○継続して、職員全体での協議等により、より良い活動プログラムの立案に努めます。							
C 適切な 支援の 提供	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援						
	【現状評価(実施状況等)】						
	○平日、休日、長期休暇といった支援時間の長短に合わせた活動プログラムを作成し、効果的な支援となるよう努めています。 (放課後等デイでは、令和2年度は事業所内で“電車切符購入体験”や“買い物体験”等を実施しました。)						
【改善目標・内容】							
○継続して、きめ細やかな支援となるよう、支援時間を有効に活用できるよう努めます。							

区分	チェック項目・アンケート項目														
C 適切な 支援の 提供	⑧活動プログラムが固定化しないように工夫されている。														
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>あてはまる</th> <th>ややあてはまる</th> <th>どちらともいえない</th> <th>あまりあてはまらない</th> <th>あてはまらない</th> <th>わからない</th> <th>未記入</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>51%</td> <td>28%</td> <td>11%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>8%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入	51%	28%	11%	0%	0%	8%	2%
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入								
	51%	28%	11%	0%	0%	8%	2%								
○ご意見 ・色々なことができるように、毎回同じ活動内容にならないようにしてほしい。 ・次々にチャレンジをさせていただいているので、発達の向上が目に見えて分かりやすいです。 ・作製があったり、運動があたりして良い。 ・プログラムが固定しないよう工夫されていると思う。 ・子どもが楽しめる内容になっていると思う。 ・日々色々なことをさせていただいている。															
【現状評価(実施状況等)】 ○季節や状況に応じ、活動プログラムを見直し、固定化しないよう努めています。 ○臨床心理士からの専門的な意見を取り入れながら、柔軟に対応しています。 ○“静”と“動”の内容を含んだ活動プログラムとなるよう工夫しています。 ○放課後等デイサービスでは、活動プログラムが固定する場合がありますが、利用児童様に適した対応ができるよう努めています。															
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】 ○保護者アンケートの結果では、79%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○活動プログラムが固定化しないよう継続して努めます。利用児童様の状況によっては、活動プログラムを一定期間固定し支援することも大切であると考えております。利用児童様の状況把握に努めながら対応いたします。															
C 適切な 支援の 提供	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底														
	【現状評価(実施状況等)】 ○事業開始前の出勤指導員全員によるミーティングの場において、支援内容の確認や役割分担の確認を行っています。 ○ホワイトボードを事業所内に設置し、役割分担や支援内容を記載することにより、職員全員が視覚的に確認できるようにしています。														
	【改善目標・内容】 ○適切な支援ができるよう、今後も継続して支援内容や役割分担の確認の徹底に努めます。														
C 適切な 支援の 提供	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化														
	【現状評価(実施状況等)】 ○支援終了後も翌日の準備や記録等の業務対応に取り組む必要があり、朝のミーティングのような協議の場を設けることは出来ていない状況です。 ○支援終了後の翌日準備等の時間に関係職員間で状況を伝え合うように意識して取り組んでいます。 ○朝のミーティング時に、前日の支援状況等の情報共有を行っています。また、不在職員は、ミーティング記録を確認することにより情報共有に努めています。														
	【改善目標・内容】 ○職員全体での情報共有について、朝のミーティングの場を引き続き活用していきます。 ○当日の支援の振り返り等について、効果的な取り組み方法の検討を進めます。														
C 適切な 支援の 提供	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施														
	【現状評価(実施状況等)】 ○支援に関する記録の徹底に努めていますが、複数の職員で対応した場合に記録漏れがないよう、職員相互での確認に努めています。														
	【改善目標・内容】 ○記録漏れ等がないよう、記録様式の見直し、確認作業の徹底等による改善に努めます。														

区分	チェック項目・アンケート項目
C 適切な支援の提供	定期的なモニタリングの実施及び支援計画の見直し
	【現状評価(実施状況等)】
	○定期的なモニタリングの実施と支援計画の見直しに努めています。
	【改善目標・内容】
D 関係機関との連携	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画
	【現状評価(実施状況等)】
	○利用児童様を主として担当する職員によるサービス担当者会議への出席を行っています。
	【改善目標・内容】
D 関係機関との連携	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施
	【現状評価(実施状況等)】
	○主に保護者様からの聞き取り内容を中心に支援を行っています。
	【改善目標・内容】
D 関係機関との連携	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備
	【現状評価(実施状況等)】
	○保護者様から提出いただく利用児童様の主治医による医療的ケア指示書や看護情報提供書(看護サマリー)等により、適切な状況把握に努めています。
	【改善目標・内容】
D 関係機関との連携	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有
	【現状評価(実施状況等)】
	○関係機関との協議の場を設けるなど、連携に努めています。 ○丹波市が実施する、サポートファイルを活用し情報共有を行っています。
	【改善目標・内容】
D 関係機関との連携	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供
	【現状評価(実施状況等)】
	○該当する事例はありませんでした。
	【改善目標・内容】
D 関係機関との連携	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進
	【現状評価(実施状況等)】
	○ひょうご発達障害者支援センターと連携し、保護者支援(ペアレント・トレーニング)の実施の指導・助言等を受けています。 ○関係機関で開催される研修受講を推進しています。
	【改善目標・内容】
D 関係機関との連携	○職員の資質向上を目指し、専門機関との連携強化等に努めます。

区分	チェック項目・アンケート項目														
D 関係機関との連携	⑨児童発達支援の場合は認定こども園との交流や、放課後等デイサービスの場合はアフタースクールや児童館との交流などの機会がある。														
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】														
	<table border="1"> <tr> <td>あてはまる</td> <td>ややあてはまる</td> <td>どちらとも回らない</td> <td>あまりあてはまらない</td> <td>あてはまらない</td> <td>わからない</td> <td>未記入</td> </tr> <tr> <td>7%</td> <td>6%</td> <td>13%</td> <td>2%</td> <td>9%</td> <td>55%</td> <td>8%</td> </tr> </table>	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入	7%	6%	13%	2%	9%	55%	8%
	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入								
	7%	6%	13%	2%	9%	55%	8%								
	○ご意見 ・知らないです。 ・子どもは未就学のため、具体的な支援や内容については、よく分かりません。 ・どのような時にあるのか分かりません。 ・児童発達支援は、認定こども園との交流(連携)をとってくれているので助かります。														
	【現状評価(実施状況等)】														
○事業所外での交流行事等の実施や参加実績はありません。															
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】 ○事業所外での交流行事等の実施や参加実績はありません。 ○支援計画に基づき、事業所内での支援を適切に行うことが重要であると考えています。また、時間的な制約もあり、事業所外での交流行事の参加等は難しい状況です。															
D 関係機関との連携	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営														
	【現状評価(実施状況等)】														
	○交流事業等の実施実績はありません。														
	【改善目標・内容】 ○支援計画に基づき、事業所内での支援を適切に行うことが重要であると考えています。また、時間的な制約もあり、交流行事の実施等は難しい状況です。														
E 保護者への説明責任・連携支援	⑩支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている。														
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】														
	<table border="1"> <tr> <td>あてはまる</td> <td>ややあてはまる</td> <td>どちらとも回らない</td> <td>あまりあてはまらない</td> <td>あてはまらない</td> <td>わからない</td> <td>未記入</td> </tr> <tr> <td>55%</td> <td>28%</td> <td>13%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>2%</td> </tr> </table>	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入	55%	28%	13%	2%	0%	0%	2%
	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入								
	55%	28%	13%	2%	0%	0%	2%								
	○ご意見 ・書面で示されている。 ・支援の内容などが分かりやすく説明されていると思う。 ・丁寧に説明していただいています。														
	【現状評価(実施状況等)】														
○契約時やお迎え時等の保護者様とお出合いできる機会を活かし、対面での丁寧な説明に努めています。 ○職員による説明力の差が生じないよう、職員間での情報共有や説明力向上に向けた取り組みが必要だと考えます。															
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】 ○保護者アンケートの結果では、83%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して丁寧な説明に努めながら、より良い対応を目指して検討を進めます。															

区分	チェック項目・アンケート項目						
E 保護者への説明責任・連携支援	⑪ 支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされている。						
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	64%	32%	2%	0%	0%	0%	2%
	○ご意見 ・見直しの時期などに説明していただいている。 ・丁寧に説明していただいている。 ・児童発達支援計画の内容を説明してもらって分かりやすい。 ・丁寧に説明していただいている。						
	【現状評価(実施状況等)】						
	○支援計画の説明の際には、保護者様と職員で確認し、ご理解を得ながらの説明実施に努めています。						
	【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】						
	○保護者アンケートの結果では、96%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○今後も継続して丁寧な説明が行えるよう努めます。						
	E 保護者への説明責任・連携支援	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている。					
【保護者の評価(保護者アンケート結果)】							
あてはまる		ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
24%		28%	13%	2%	6%	25%	2%
○ご意見 ・子どもへの接し方等、いつも尋ねたことに答えてくださるので嬉しいです。普段の生活にも取り入れていきたいと思う。 ・全員ではないが、声かけをしていただいていると思う。 ・分かりやすく説明してもらって助かっています。 ・参加させてもらって、とても勉強になりました。							
【現状評価(実施状況等)】							
○児童発達支援を利用の保護者様を対象として、ペアレント・トレーニングを実施しています。							
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】							
○継続してペアレント・トレーニングを実施し、内容や対象等の検証を行いながら、適切な支援に努めます。							
E 保護者への説明責任・連携支援		⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている。					
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	62%	34%	2%	0%	0%	0%	2%
	○ご意見 ・その日の出来事等を連絡帳と共に的確なアドバイスをいただいていると思う。 ・お迎えの時などに伝えていただいている。 ・連絡帳でも口頭でも様子を伝えてもらっている。 ・子どもの日頃からの状況を伝え合い、お互い理解できていると思います。 ・お迎えの時に「今日は〇〇でしたよ」と伝えてくださるので安心できます。 ・病状等について、細やかに気にかけていただき、配慮いただきありがとうございます。						
	【現状評価(実施状況等)】						
	○お迎え時等の保護者様とお出合いできる機会を活かし、利用児童様の状況説明やご家庭での状況をお伺いするなどの共通理解に努めています。 ○職員での説明力や対応職に差が出ないように、職員間での情報共有や説明力向上に向け、さらなる取り組みが必要だと考えます。						
	【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】						
	○保護者アンケートの結果では、96%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○お迎え時等の保護者様とお出合いできる際に状況をお伝えしたり、連絡帳を活用したりして、今後も継続して利用児童様の状況について保護者様と共通理解ができるよう努めます。						

区分	チェック項目・アンケート項目						
E 保護者への説明責任・連携支援	⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている。						
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	64%	30%	6%	0%	0%	0%	0%
	○ご意見 ・“すてっぶ相談”も同行いただき、助言もしていただいている。 ・面談や育児に関する助言等もされていると思う。 ・ちょっと気になることででも丁寧に聞いてくださって、助言していただけるので助かっています。						
5	【現状評価(実施状況等)】						
	○事業所の面談設定や保護者様の希望による面談等にも対応し、信頼関係の構築を心がけています。 ○保護者様からのご相談には、適切な助言等が行えるよう事業所内で検討し、お答えするようにしています。 ○事業所での適切な助言等が難しい際には、関係機関等を紹介するなど、柔軟な対応に努めています。						
	【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】						
	○保護者アンケートの結果では、94%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して支援計画の説明時やお迎え時等の保護者様との面談機会を設けるよう努めます。 ○保護者様からの面談希望にも対応いたしますので、ご希望の際にはお申し出ください。						
	E 保護者への説明責任・連携支援						
6	⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている。						
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	2%	11%	17%	8%	13%	49%	0%
	○ご意見 ・父母の会や保護者会の存在について、知りませんでした。 ・行われているのか分からない。						
E 保護者への説明責任・連携支援	【現状評価(実施状況等)】						
	○父母の会、保護者会等の活動実績はない状況です。						
	【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】						
	○他事業所等での実施状況や必要性等も含めた情報把握に努めます。						
	E 保護者への説明責任・連携支援						
7	⑯子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。						
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	33%	25%	2%	4%	2%	34%	0%
	○ご意見 ・周知、説明があったことがない。 ・対応しているように思う。 ・何かあった時は、速やかに対応されていると思う。 ・苦情ではないですが、どんなことにも素早く対応されていると思う。						
E 保護者への説明責任・連携支援	【現状評価(実施状況等)】						
	○ご意見をいただいた際には、事業所内で共有し、組織的に対応するよう努めています。 ○苦情体制等については、契約時の説明(契約書に記載)が主になっています。						
	【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】						
	○保護者アンケートの結果では、58%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○「分からない」といったご意見をいただいております。保護者様にとって分かりやすい体制・周知方法を検討し、ご意見をいただきやすい体制の構築に努めます。						
	E 保護者への説明責任・連携支援						

区分	チェック項目・アンケート項目						
E 保護者への説明責任・連携支援	⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。						
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	50%	38%	6%	2%	0%	4%	0%
	○ご意見 ・他保護者等がおられる靴箱付近での、大きな声による情報伝達は、配慮が欠けているかな、と思う。 ・なされている。 ・子どもや保護者との情報伝達がなされていると思う。 ・事業所での様子もよく教えていただいています。						
8	【現状評価(実施状況等)】						
	○連絡帳やお迎え時の状況説明等により保護者様との情報伝達等に努めています。 ○利用児童への適切な支援を目指し、信頼関係の構築に努めています。						
	【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】						
	○保護者アンケートの結果では、88%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○連絡帳での情報共有は継続して行えるよう努めます。 ○お迎え時の状況説明も保護者様との情報共有の貴重な場だと捉えています。しかし、お伝えする内容等により個別の配慮(別な場所へ移動しての対応等)ができるよう、より丁寧な対応に努めます。						
	⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定など通信等で、活動の様子を発信している。						
E 保護者への説明責任・連携支援	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	54%	32%	4%	6%	0%	4%	0%
	○ご意見 ・行事予定などはあまり分からない。会報で活動内容を後から知ることが多い。 ・もう少し会報が増えれば嬉しいです。						
	9	【現状評価(実施状況等)】					
○数か月に1回を目途に「もみじっこ通信」を作成し、保護者様にお渡ししています。 ○紙面をカラーにし、活動写真等が見やすくなるよう工夫に努めています。 ○ホームページでは、「事業所自己評価結果」の公表のみを行っている状況です。							
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】							
○保護者アンケートの結果では、86%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○「もみじっこ通信」を中心に活動内容の発信に努めます。内容や発行回数等については、事業所内での検討を行いながら、よりよいものとなるよう努めます。							
⑲個人情報の取り扱いに十分注意されている。							
E 保護者への説明責任・連携支援	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	61%	23%	8%	2%	0%	6%	0%
	○ご意見 ・取り扱いは慎重にされていると思う。 ・個人情報の取り扱いを十分注意されていると思う。						
	10	【現状評価(実施状況等)】					
○利用児童様に係る支援記録等は事業所内のロッカーに保管し、施錠を行っています。 ○市営事業所のため、市が定めた個人情報取り扱い基準を遵守しています。 ○職員が使用するパソコンについても、市から貸与されたもののみを使用し、組織的な情報管理を受けています。							
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】							
○保護者アンケートの結果では、84%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して個人情報の取り扱いについては、十分に注意した管理を徹底します。 ○継続して職員の個人情報に関する知識や意識の向上等が図れるよう努めます。							

区分	チェック項目・アンケート項目														
F 非常時等の対応 1	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている														
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>あてはまる</th> <th>ややあてはまる</th> <th>どちらともいえない</th> <th>あまりあてはまらない</th> <th>あてはまらない</th> <th>わからない</th> <th>未記入</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>43%</td> <td>25%</td> <td>17%</td> <td>2%</td> <td>0%</td> <td>13%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入	43%	25%	17%	2%	0%	13%	0%
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入								
	43%	25%	17%	2%	0%	13%	0%								
	○ご意見 ・書面で周知されていると思う。 ・特に知らない。														
【現状評価(実施状況等)】															
○各種マニュアル等の保護者様への周知等はできていない状況です。															
F 非常時等の対応 2	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>あてはまる</th> <th>ややあてはまる</th> <th>どちらともいえない</th> <th>あまりあてはまらない</th> <th>あてはまらない</th> <th>わからない</th> <th>未記入</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>39%</td> <td>25%</td> <td>4%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> <td>30%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入	39%	25%	4%	0%	0%	30%	2%
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入								
	39%	25%	4%	0%	0%	30%	2%								
	○ご意見 ・避難訓練はされているが、夕方に多いように思う。午前中なども取り組んでほしい。 ・定期的に避難訓練等が行われていると思う。 ・子どもと一緒に避難訓練をしてもらっているようで安心できます。 ・保護者の参加がされているのか不明。														
	【現状評価(実施状況等)】														
○丹波市健康センターミルネとして年2回、事業所として年2回以上の避難訓練を行いました。 ○児童発達支援の提供中(午前)、放課後等デイサービスの提供中(午後)といった事業提供状況に合わせた避難訓練を行いました。															
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】 ○保護者アンケートの結果では、64%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○利用児童様の個々の状況に応じた避難対応が円滑に行えるよう、職員の対応能力向上を目指した訓練実施に努めます。 ○保護者様への周知については、「もみじこ通信」等により行うよう努めます。															
F 非常時等の対応 3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応														
	【現状評価(実施状況等)】														
	○丹波市主催の研修会に管理者と児童発達支援管理責任者が参加しました。														
F 非常時等の対応 4	【改善目標・内容】														
	○職員の虐待防止に関する知識取得や意識向上に向けた取り組み、研修機会の確保等に努めます。														
	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での支援計画への記載														
F 非常時等の対応 4	【現状評価(実施状況等)】														
	○身体拘束を行った事例はありません。														
	【改善目標・内容】														

区分	チェック項目・アンケート項目						
F 非常時等の対応	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応						
	【現状評価(実施状況等)】						
	○事業所が準備した食物を提供する場合は、必ず保護者様に確認して対応しています。						
5	【改善目標・内容】						
	○利用児童様の状況把握に努め、適切な対応に努めます。						
F 非常時等の対応	ヒヤリハット事例集や作成及び事業所内での共有の徹底						
	【現状評価(実施状況等)】						
	○職員ミーティング等で情報共有を徹底しています。 ○文書報告が必要な場合は作成し、職員全員で確認を行っています。						
6	【改善目標・内容】						
	○ヒヤリハット事例を効果的に事業所内で情報共有できるよう努めます。						
G 満足度	(22)子どもは通所を楽しみしている。						
	【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも回らない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
	53%	30%	15%	2%	0%	0%	0%
	○ご意見 ・大変楽しんでいます。 ・先生方が温かく迎え入れてくださるので、子どもも保護者も気持ちが楽になります。 ・行く時はぐずることが多いが、帰りはニコニコしているので楽しいと思う。 ・時々「しんどい」と言うこともあるが、「行きたくない」とは言わない。 ・楽しんでいるようです。 ・楽しみにしていると思う。 ・嫌がる日もありますが、子どもが楽しめる活動も考えてもらっているので、頑張っ通えている。 ・基本的には大好きで楽しみにしている。また、楽しさを思い出してくれるといいのですが。						
【現状評価(実施状況等)】							
【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】							
○保護者アンケートの結果では、83%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して、利用児童様への適切な支援を行いながら、通所を継続していただけるよう努めていきます。							

区分		チェック項目・アンケート項目						
G 満足度	2	(23)事業所の支援に満足している。						
		【保護者の評価(保護者アンケート結果)】						
		あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	わからない	未記入
		60%	26%	12%	2%	0%	0%	0%
		○ご意見						
		・毎年、利用日数が減って困っている。受入人数を増やしてほしい。 ・週に2回、3時間半だけでは定着しにくように思う。あと、児童発達支援は12時半くらいに終わるようにしてほしい。子どもが寝てしまうおそれがあるので、朝ももう少し早めてほしい。 ・大変満足しています。 ・通所するようになってから言葉も増え、自分でできることが増えてきて嬉しく思っています。 ・内容は満足しているが、利用回数についてはおおいに不満。 ・ありがとうございます。 ・家では、なかなか忙しく相手をできなかつたりするのですが、事業所ではいつも楽しく過ごせているようで、本当にありがたいな、と思っている。 ・相談もよく聞いてくれている。 ・家庭、学校以外の場所で関わってもらえる場所があることは、ありがたい。また、家庭では出来ないことが出来る機会があることも助かっている。 ・月に1回しか発達支援を受けられていません。受ける子の人数や回数と先生の数、回数があっていないのでは。月に2回は受けたいです。月に1回1時間では、意味がないというか持続が厳しいです。 ・色々できるようになってきており、嬉しいです。 ・いつもよく支援していただいて満足しています。 ・本当にお世話になっています。できることが少しずつ増えているので、満足しています。 ・発達検査の場に同席し、課題や伸ばせる点を一緒に考えてくださるので心強いです。						
		【現状評価(実施状況等)】						
		【保護者の評価を踏まえた改善目標・内容】						
		○保護者アンケートの結果では、86%の方が「あてはまる」「ややあてはまる」と回答いただきました。 ○継続して利用児童様や保護者様に満足していただけるような運営に努めます。						