

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		丹波市通所支援事業所もみじ		公表日		令和7年2月5日			
		利用児童数		85名		回収数		46名	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	3	2	3	・見えないのでわかりません。 ・療育中は見たことがないのでわかりません。 ・活動場所まで入る機会がないので、分からない。 ・十分に確保されていると思います。	・継続してお子様活動しやすいスペース確保や工夫に努めます。 ・保護者様で施設内の見学及び活動状況の参観を希望される場合は、見学や参観をさせていただいています。今後、参観日を設定するなど、開かれた環境づくりに努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	5	1	5	・職員の配置数が適切ではないと思う。もう少し、増やして欲しい。 ・先生の人数は通達で教えていただいているが、適正であるか、は正直わかりません。ただ、先生方が職員が少ないと感じていらっしゃるのではあれば増やしてもらいたいです。 ・子どものことをしっかりと見て報告してくれるので適切だと思う。 ・多忙でなければならずかといえは少ないのかなあと思います。	・支援内容の質が保てるよう職員数の確保と職員一人ひとりの専門性の向上に努めます。 ・職員間の連携を強め、チームとして組織的な支援を行うことにより、職員の経験年数による差が支援の差とならないように努めます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	1		1	・見えないので分からない。 ・活動場所まで入る機会がないので、分からない。 ・障害特性に応じて配慮が適切にできていると思います。	・事業所内は、段差がない構造で児童用の手すりや多機能室（車いす対応のトイレ等）が設置されておりバリアフリー化の配慮がなされています。 ・設備を利用する際に使用しづらい状況がある場合は、職員がサポートします。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	2	1	1	・子どもはまだ正確に話せないで聞いてもわかりません。 ・子どものバッグを歩く場所に置いていたりで清潔かどうかは少し気になった。 ・活動場所まで入る機会がないので、分からない。	・定期的な衛生面について点検を行い、継続して清潔保持等に努めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	4	1		・子どもの事をしっかりみていてくれてお迎えの時に報告してくれています。	・今後においても、児童発達支援管理責任者を中心とした職員による協議、臨床心理士による専門的分析等を活用し、お子様の特性や保護者のニーズに合った支援に努めます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	2		1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	2		1			
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	1		1			
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	41	3		2	・児童発達支援計画で立てたことが放課後等デイサービスでも支援できていると思います。	・5領域とのつながりを明確化したうえで、継続性のある支援が行えるように努めます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	5		5	・子どもの発達状況に応じて目的を持って考えていると思います。	・お子様の状況によっては一定期間の固定化した支援が必要であると考えますが、状況把握に努めながら活動プログラムが固定化しないよう継続して努めます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	3	10	12			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	2					
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	2		1	・わかりやすく丁寧に説明されていると思います。	・今後も継続して丁寧な説明が行えるよう努めます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5	9	11	・子どもとの関わり方に悩んでいたところだったので、ペアトレを開催していただきありがとうございます。他の保護者の方と交流することができて嬉しいです。	・継続して未就学児を対象としたペアレント・トレーニングを実施します。内容や対象等の検証を行いながら、適切な支援に努めます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	2		2	・我が家の場合、親が同席している。 ・家庭内での様子や事業所等もその日の状況を確認して共通理解ができていると思います。	・お迎え時等、保護者様とお会いする際に状況をお伝えしたり、連絡帳を活用したりして、今後も継続してお子様の状況について共通理解ができるよう努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	3	1	2	・面談の頻度が多すぎる。せめて半年に1度にしてほしい。	・支援計画を6か月に1回見直しの際に面談機会を設定しています。今後も継続して支援計画の説明時やお迎え時等に保護者様の負担にならないよう面談機会を設けるよう努めます。 ・保護者様からの面談希望にも対応いたします。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	1	1		・体調が悪い時などに気にかけてくれる。	・今後においても、お子様や保護者様に寄り添った対応に努めます。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	18	18	・月1回の利用なのでわかりません。	・父母の会や保護者会等の設置予定はありませんが、必要性や保護者様のニーズを伺いながら対応を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	3	2	7		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	2	2	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	2	1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	1	2	5	・月1回の利用なのでわかりません。	・継続して各種マニュアルの整備や見直し、周知等について検討を進め、適切な対応に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37		2	7	・月1回の利用なのでわかりません。	・継続してお子様の個々の状況に応じた避難が円滑に行えるよう、職員対応能力向上をめざした訓練を毎月1回実施するとともに、「もみじっこ通信」等による周知に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	4		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	3		8	・訓練中は付き添いをしているので、わかりません。	・事故や怪我等が発生した際には迅速にご連絡いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	3			・喜んで行っています。	・安心感を持って通所いただけるよう情報提供を丁寧に行うよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	4		1	・「もみじさん楽しみ！」「OO先生いるかな～」と毎回楽しく通っています。	・今後も支援の充実に努めるとともに、楽しみのある活動の場の提供に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	3	1		・いつも連絡帳などに丁寧に書いて頂き、ありがとうございます。支援には、満足しています。でも、毎年、同じ時期になると、日数を減らしてほしいと言われます。障害があるから通所するのに…毎年それがストレスです。	・継続してお子様への適切な支援を行うとともに、保護者様へ丁寧に説明を行いながら通所を継続していただけるよう努めていきます。