

平成 28 年度 第 2 回

丹波市地域公共交通活性化協議会  
(丹波市地域公共交通会議)

議 事 録

閱覧用

1 開催日時 平成 28 年 10 月 26 日（水） 午後 1 時 30 分 開会

2 開催場所 丹波市商工会 柏原支所

3 出席者 (委員)

北川博巳	会長	里尚	副会長
中谷義行	委員 [代理]	中澤秀明	委員
足立安夫	委員	中辻剛	委員
中村辰雄	委員	和田治	委員 [代理]
石田光	委員	黒坂公晶	委員
竹内崇訓	委員	永井正伸	委員
吉田弘美	委員 [代理]	長田貴	委員
駒谷誠	委員		

委員 15 名出席

(デマンド型乗合タクシー運営者)  
藤本泰男

4 欠席者 畠宏一郎 委員 (オブザーバー) 岩原直子

5 会議に付した議題及び案件とその内容

1) 開 会

2) 会長あいさつ

3) 議 事

(1) デマンド交通の状況分析について

(2) 路線バスの利用増進の取り組みについて

(3) 「てくてく たんば」 平成 28 年 10 月号の発行について

(4) その他

4) 閉 会

(事務長)

只今から平成 28 年度第 2 回の丹波市地域公共交通活性化協議会を開催させていただきます。委員の皆様におかれましては、大変お忙しい中、ご出席を頂きまして有難うございます。本日、柏原神姫タクシー株式会社会長の畠宏一郎様、オブザーバーの兵庫県交通政策課副課長の岩原直子様につきましては、欠席のご連絡を受けておりますので、ご報告をさせていただきます。また、本日は会議終了後に「デマンド(予約)型乗合タクシー利用 1,000 回達成記念式典」を開催する予定ですので、ご協力のほどよろしくお願い致します。それでは早速でございますが、北川会長様にご挨拶を頂きまして、以降の進行をよろしくお願い致します。

(会長)

皆さんこんにちは。今日もよろしくお願い致します。今日は電車が停まってしまいどうなるかと思いましたが、何とか到着することができました。やはり自動車は便利だなあなんて、この会議で言うてはいけないことかもしれませんが。やはり交通というのは、こういう色々な事情がありますが、目的地に到着するためだけでなく、ひいては目的を達成するために必要だということを感じました。今日は、会議終了後に「デマンド(予約)型乗合タクシー利用 1,000 回達成記念式典」を開催したいと思います。私自身、こちらの立上げの頃から一緒にやっておりましたので、本当に感慨深いものがあります。実際に乗っていらっしゃる利用者の生のお声が聴ける機会ということで、期待して進めていきたいと思っております。今日は、報告事項が主で会議そのものは 1 時間程度になる予定ですので、報告事項を説明頂いて、質疑応答、その後何かお話があればしたいと思います。それでは、事務局から報告をお願いします。

[ デマンド交通の状況分析について説明 資料：別紙 1～別紙 3 ]

[ 路線バスの利用増進の取り組みについて説明 ]

[ 「てくてく たんば」平成 28 年 10 月号の発行について説明 ]

(会長)

有難うございました。いつものようにデマンドについては、利用者の状況確認をして頂きました。大きく減っているという話ではないですね。登録者の減については、お亡くなりになる方が結構おられるので、全体の数的に増やすのはなかなか難しいという感じもあります。逆に言うと、また新たなご利用者といいますか、70 歳、80 歳の方々にも新たに会員になって頂けるように引続き PR をして、こういう交通手段もいかがですかという働きかけなどもこれから重要になっていくのではと思いますので、よろしくお願いしたいと思います。それでは資料をご覧頂いて、何かご意見ご質問等ありますか。

(委員)

会長の話にありました高齢者に対する PR についてですが、介護養護とか介護保険とか制度上で外に出かけるというのは、介護予防的な面でもつながってくると思いますし、大変大事な啓発だと思います。そういう流れの中で、登録時にどのような登録項目が設定さ

れているのか分からないですが、障害者の方とか、65歳以上の介護保険の適用者である高齢者の方がどれくらいの数なのか。その辺の制度の適用になっている方々の割合がわかるような資料はありますか。今後高齢者が増えてくると同時に、障害者の方等も、どのように外に出るのか、どれだけの方がどのように利用されているのかが分かれば、他の公共交通機関や有償運送との兼合いで、どういうバランスがいいのかということも考えやすいと思います。

(事務局)

今この場に資料がありませんので正確な数字までは言えませんが、高齢者の方の人数については、参考までですが、年代別の登録者数等を第1回会議の資料として添付しております。障害者等の方の人数については、料金区分が200円になる関係で、身体障害者手帳等の有無について登録をしていますので、資料を確認すれば分かります。あと利用状況については、昨年度の200円の区分の方の割合を見ますと、全体の2割程度であったという状況です。この区分には13歳未満の方も含まれていますが、殆どが障害者手帳等をお持ちの方だと思われます。登録者全体での障害者等の方の割合というのは、これから資料の方で提供していけたらと考えております。

(会長)

有難うございました。有償運送の実態を知りながら話をしていけないといけないのがこの分野だと思います。有償運送運営協議会は、年に1回2回で登録の話が主になりますが、丹波市は公共交通空白地有償運送もありますので、その辺りの実態をもう少し余裕のある時に考えたいところではあります。

(委員)

丹波市は「お出かけサポート」というデマンドとは別の制度があります。障害者等の制度の対象となる方にはもう一つ交通手段がありますから、それで色々と利用できると思います。それから、兵庫県タクシー協会の話ですが、9月7日に姫路支部がデマンドの視察に来ました。兵庫県内の各タクシー業者がこのデマンドというものに大変魅力を感じています。費用の面でも運営の面でも大変であろうデマンドのオペレーター業務ですが、丹波市を見学して、皆感激して帰っています。先程も会長さんが言われたように、私も運営当初から関わっておりますが、私達は早く導入したのが良かったのだと思います。兵庫県内各支部が大変良いことをやっているという事で、これからも視察に来ると思いますし、9月7日は10名程が現地の見学に来ました。また赤穂、洲本もお願いしたいというようなことを聞いていますから、大変良かったと思っています。

(会長)

有難うございます。見学が多いというのは関心が高いということなので良いことだと思います。ただ、見るだけ見てなかなか取り入れてくれないという寂しさもあるにはあるのですが。多分丹波の話というのは、2歩か3歩くらい先をいっていますから、逆に言うと追いつかれたら、やっぱり先にいけるような色々な工夫とか、そういう醸し出し方も結構大

事です。そういう意味では、先程言いましたように、きめ細かい所も少しずつケアしながら強化していくということも考えていければいいと思いますので、よろしくお願ひしたいと思ひます。

その他グリーンバスさんは、最近の状況としては如何ですか。

(委員)

私もデマンドを当初から見させてもらっていますが、お客様の流れとしては、バスの方の現状は特段変わった点はないです。ちょっと気になる所と言ひますか、これは先にお断りを言っておかないといけないのですけれども、今ポンチョを2台使わせてもらっていますが、関西記念墓園を経由して行くルートについて、お彼岸やお盆の時季には関西墓園へのお客様が多くて、ポンチョには乗りきれない状態です。それでこの時季には申し訳ないのですが、当方のバスを使っておりますので、この場を借りて報告とお断りをしておきます。お願ひします。

(会長)

有難うございます。やはり現場の声もすごく大事ですので、杓子定規ではなくて柔軟に対応できるのがバスのいいところですから、よろしくお願ひしたいと思ひます。嬉しい悲鳴と言ひますか、乗りきれないほどバスを利用して頂いているということで、それは有難い話ですね。外からのお客様のお迎えということなので、なるべく積み残しのないようということで、その辺は詰めて頂ければと思ひます。シーズンの次は3月になりますので、よろしくお願ひしたいと思ひます。また何かお気づきのところがあれば、言っ頂ければと思ひます。基本的には今回は、路線バスの車内装飾が秋イメージになったところ、それから「てくてくたんば」が新しくなりましたということですが、1点確認したいのですが、「てくてくたんば」の4ページで、午後のご利用が少ないですよという風なご案内を毎号ぐらい出していると思うのですが、最近少し増えてきたとか、そんな話はないですか。

(事務局)

「てくてくたんば」の4ページのデマンド運行状況ですが、27年の10月号には載せていたのですが、3月号については、新たにQ&Aの欄を設けた関係で載せておりませんでした。ご利用については、曜日別の便では、特に金曜日が多くて月曜日が少ないような状況ですが、予約時にオペレーターから月曜日が空いていますよとか、8時便とか午後便が空いていますよというご案内をしている状況で、月曜日や午後便のご利用が増えている様な状況です。この1年だけで見ますと少ない様な状況ですが、年度別にみますと、一昨年度より伸びている状況です。

(会長)

やはり現場と言ひますか、オペレーターやドライバーに情報をしっかり伝えておいて、ご利用者に直接そうなんですよと言うだけでかなり効果が期待できますね。誌面だけ見て、そうかって、なかなかないかもしれないですし、ロコミと言ひますかその様な戦略も大事

かなあとしますので、よろしくお願ひしたいと思ひます。色々ありますね、回数券とか、こう電話をすればいいとか、タクシーの電話番号も載っていますね。こういう情報が「てくてくたんば」には集約されているのですが、その効果みたいなものを知りたいなあというところなので、また情報収集に努めて頂けたらと思ひます。

それでは、3の報告事項はこれで終了ということになります。次は4のその他ですが、事務局の方からありますか。

(事務局)

報告ということですが、本年度はデマンド交通システムの更新を進めております。先日も車載端末機器に不具合があり、1台が2日間走れなかった様な状況が生じました。その様な老朽化という状況もありますので、システムの更新の方を急いでいきたいと考えております。それから第1回目の会議の中で、運行から6年目を迎え、そろそろ状況分析等が必要ではないかのご指摘を受けまして、来年度の予算でとお答えした訳ですが、9月議会にて、利用状況分析等の調査業務委託ということで、補正予算の承認を頂きました。デマンドや路線バスの利用状況等分析から課題抽出が出来ればと考えております。この件については、今年度も後半となっている時期であり、28年度の状況も含めてという格好で調査を発注したいと思ひますので、年明けくらいから発注しまして3月の年度末までに終わるのか、例えば28年度分まで状況分析が必要だということであれば、来年度まで予算繰越して4月以降という形で業務を進めていければと考えております。

(会長)

有難うございました。少し業務の整理をしますと、システム構築そのものは協議会の仕事ではなくて、市が管轄する業務となっています。それから、今回の調査事項については、交通政策係がやるということになるのですが、逆に言うと協議会としても何か意見と言ひますか、確認したいことがあれば、それを反映して頂ける様なことが出来れば有難いのですが、その辺について何かありますか。

(事務局)

次回会議では、利用状況等分析の調査業務の関係で、委員の皆様から具体的な調査内容等についてのご意見を頂くような機会を設けたいと思ひますので、ご協力をお願ひしたいと思ひます。

(会長)

是非よろしくお願ひしたいと思ひます。市と協議会が一体となって、色々やっているといるところもあります。実はその辺を少し進めなければいけないことなので、よろしくお願ひしたいと思ひます。それでは大体審議が終わろうとしていますますがよろしいですか。

では、次回は1月くらいですか。

(事務局)

年明けになりましたら、まず会長と日程等の調整をできればと考えております。

(会長)

ではよろしくお願いいたします。それではこれで閉会となりますが、次は記念式典がありますので、引き続き同席頂けると有難いです。

(事務長)

有難うございました。この後、冒頭にも言いましたように、「デマンド(予約)型乗合タクシー利用 1,000 回達成記念式典」を開催させていただきます。委員の皆様につきましては、引き続きのご出席を頂ければ幸いですので、よろしくお願いいたします。若干準備がございますので、しばらく休憩をさせていただきます。