

平成 28 年度 第 3 回

丹波市地域公共交通活性化協議会
(丹波市地域公共交通会議)

議 事 録

閱覽用

1 開催日時 平成 29 年 3 月 10 日 (金) 午後 1 時 30 分 開会

2 開催場所 丹波市商工会 柏原支所

3 出席者 (委員)

北川博巳	会長	里尚	副会長
本間和典	委員	足立安夫	委員
中辻剛	委員	中村辰雄	委員
和田治	委員 [代理]	石田光	委員
黒坂公晶	委員	竹内崇訓	委員
永井正伸	委員	松浪豊	委員 [代理]
駒谷誠	委員		

委員 13 名出席

(デマンド(予約)型乗合タクシー運営者) 藤本泰男

4 欠席者 畠宏一郎 委員 中澤秀明 委員
長田貴 委員
(オブザーバー) 岩原直子

5 会議に付した議題及び案件とその内容

1) 開 会

2) 会長あいさつ

3) 議 事

(1) デマンド交通の状況分析について

(2) 路線バスの利用増進の取り組みについて

(3) 「てくてく たんば」 平成 29 年 3 月号の発行について

(4) その他

4) 閉 会

(事務局)

それでは、お待たせを致しました。長田委員がまだお見えになっておりませんが、定刻になりましたので、只今から平成 28 年度第 3 回目の丹波市地域公共交通活性化協議会を始めさせていただきます。委員の皆様におかれましては、大変お忙しい中、ご出席を頂きまして有難うございました。本日は、柏原神姫タクシー株式会社会長の畠宏一郎様、公益社団法人兵庫県バス協会専務理事の中澤秀明様、オブザーバーの兵庫県県土整備部交通政策課副課長の岩原直子様につきましては、事前に欠席の連絡を受けておりますのでお知らせをさせていただきます。それでは以降の進行につきまして、北川会長様にお渡しいたしますので、どうぞよろしくお願い致します。

(会長)

皆さんこんにちは。早いものでもう 3 月になり今年度末を迎えました。この間の大雪の時にはデマンドの運休もあったようです。このように日々必要な公共交通も、やはり天候等の影響によっては運行を検討する必要があり、かなり悩んだみたいですが、今回初めて運休という形をとりました。そのような事もありながら何とか寒い冬も終えようとしていて、今日はちょっと春めいていますね。事前にお聞きしたところ、バスの車内装飾を早くから春仕様に替えておりまして、4 月を迎え春からまた新しい気持ちで交通会議も取組んでいかなければいけないと思っております。いつも安定した運行を続けて頂いていると思いますので、お気づきのところがありましたらまた言って頂くということで、改善に向けていろんな取組みができればと思っておりますのでよろしくお願い致します。それでは今回は主に報告事項となりますが、まず 1 点目のデマンド交通の状況分析についてご説明を頂きたいと思います。

[デマンド交通の状況分析について説明 資料：別紙 1～別紙 3]

(会長)

有難うございました。いつも緻密な資料をご提供頂いてますが、これにつきましてご質問とかご意見、最近あった事の報告でもいいですが何かありますか。

私から 1 点質問ですが、今回の新規登録の方は 234 名なんですが、やはり大体はご高齢の方ということでよろしいですか。

(事務局)

最近の印象では、民生委員さんを通じてご利用登録頂く方が多くなったと感じており、これは支所を通じて民生委員さんの方にデマンドの制度を周知した成果と思われます。ご高齢で市役所や支所に行くのが困難な方に関しては、電話で受付をさせて頂いたり、民生委員さんに登録票を託してお届け頂いたりと

いうことが多くなつたと感じている状況です。

(会長)

有難うございます。続けて質問ですが、1日1台当たり13.5人という平均の数字ですが、多分いつものパターンで午前中集中して午後は少ないということを見ると、午前中は満員の時が多いですか。

(事務局)

利用状況については、データ資料を出力していないので今すぐに数字は出ませんが、オペレーターによると、やはりお断りをしなければならないような日も中にはあるということで、時間帯をずらした利用をご案内させて頂いている状況です。

(会長)

なるほど、満員の時はデマンドに応えられないという話になってきてますね。ただし、お昼のご利用は少ないので、やはりいきなり車両を替えるとかそんな話ではなくて、運用の中で工夫してやっていくという考え方も有り得るのかなと思っています。特に2時便3時便は相変わらず利用が少なく、8時便もまだまだ少ないので、引き続きその辺は努力していかないといけないところですね。その他何かありますか。タクシー業界はいかがですか。

(委員)

毎回、市議会議員の選挙の際に、失礼な言い方かもしれませんが、私が言ったらなんでもできるというように、地域外も走るようにしますとか、もっとデマンドの運行を良くするとか、今以上のことをするというような発言をされる方々があります。この件については、運行台数を増やす等の単純な問題ではなく、前市長の時に議員さんも皆さんが納得されて一度解決しているんです。しかし、今回は新しい議員さんが多くなりましたので、選挙の時に、もっと私が何とかしますとか、いわばその何か内容もわからないような事を公然と言われているから、時にはタクシー会社が横着しているかの様な言い方をされることが多々あるように思います。やはり、市の方からも現状の運行に納得して頂けるように経過説明をしたり、議員さんにももっと公共交通を勉強して頂きたいと思えます。

(会長)

デマンドの運行形態の変更というより、使い方をもっと勉強して頂きたいですね。タクシー業界も苦勞してやっておられるというところもありますし、希望に応じて何でもできるという話でもありませんのでね。引き続きまた議会で取り上げられる可能性もありそうなので、資料作り等いつでも対応できる態勢も必要ですし、議員さんに分かって頂くようなレクチャーの仕組みとか、その

辺をそろそろ作り上げていきたいと思います。有難うございます。確かに大変だと思えます。

(委員)

建設部長です。委員さんが言われたように、この12月が初議会でして、その中でデマンドの関係を一般質問される方が4人おられまして、以前からも言われているように、何とか旧町域内を出て運行してほしいというような要望が結構出ておりました。市としては、今のシステムを変えると公共交通の連携した利活用に深刻な影響を及ぼす可能性があり、乗り換えなしでエリアを越える直接運行は難しいということは常に説明をしております。ただやはり上手く乗り継ぎをできるような仕組みを考えていかなければならないとは思っております。現在いろいろと考えているところですが、この会でまた報告なりご審議願いたいと思っております。

(会長)

有難うございます。データもありますので目で見分けるようなもので納得して頂くというアプローチかなと思っておりますので、よろしくお願ひします。その他デマンド関係で何かありますか。それでは、次は路線バスの利用増進の取組みについて事務局から説明をお願いします。

[路線バスの利用増進の取組みについて説明]

(会長)

有難うございました。今回は車内装飾についての話だったと思います。こういう事は得てして何か効果があるのかと言われる時もあるかと思いますが、やはりバスに乗ろうという雰囲気を作るといふ姿勢が非常に出ていると思いますので、引き続き努力して頂きたいと思ひます。特に季節を感じて外出をすることによって、毎日いろんな発見がある事に気付くのは非常に大事だと思ひますのでよろしくお願ひします。グリーンバスさんからバスの最近の現状についてはどうですか。

(委員)

それでは、バスの現状について現場の所長から報告させていただきます。

(所長)

前回は報告しましたが、氷上西高校の生徒さんが大分増えまして、今のポンチョでは厳しい状態で、帰りは部活等の関係である程度ばらけるので何とか乗れています。朝がきつい状態が続いています。特に雨や雪の時は、管理者が判断して中型車両と入れ替えて運行しているのが現状で、この4月から更に増

えたら朝が心配です。事務局と協議をする必要がありますが、私共はポンチョを春日地域、野瀬線に使わせてもらえないかという考えを持っています。野瀬線は大路小学校の生徒さんが10名程乗られる程度なので十分乗れますし、丹波市から佐治～柏原線に導入をお世話になった車両なのですぐには無理だと思いますが、来季くらいから何とかその方法を考えるようお願いしておきたいです。私も小型低床バス車両を導入してもらった、デマンド運行開始の時期からずっと居りますが、ゆめタウンとコープについては、平日は案外乗降されますが、家族の方に送迎してもらえる土日については、やはり若干少なくて厳しい現状です。これまで4月と9月に乗降調査をしています。全体的にはすごく増えたという傾向はあまり見えないですね。先程言いましたように氷上西高校の生徒さんは増えたのが現状です。

(会長)

有難うございます。特に氷上西高校の通学についてはいつも話に出ているので、また事務局の方で、来年の入学者数等の事前情報も高校から入手して頂くなど、そういう情報を提供することは大事だと思いますのでよろしくお願い致します。それから、バスは確かに車両のやりくりが大変なので、どこにどう使うかというところを考えられる部分があるんですが、一応今回は丹波市の車両なのでその辺の筋合いをどうするのか、また公共交通会議の議題として出て来るのかなと思っています。その辺の調整もお願いしたいと思います。事務局から何かありますか。

(事務局)

バスの件では特にはありません。

(会長)

その他バス関係で何かありますか。利用者がまた少なくなったとか少し増えたというところで一喜一憂していますが、バスもデマンドもやはり公共交通ということですので、引き続き維持と活性化をお願いしたいと思います。それでは次に「てくてく たんば」の関係について説明をお願いします。

[「てくてく たんば」平成29年3月号の発行について説明]

(会長)

有難うございました。すみません。先程の公共交通のところで言い忘れましたがタクシーも立派な公共交通ですのでよろしくお願い致します。「てくてく たんば」はそろそろ発送ということですね。今回は少々の変更点も挿みながら、デマンドの運行状況や利用について、ニコパについての記事もありますし、最

近では運転免許証の返納をお考えの方にバス代が半額になるという記事も出ています。ここで警察にも最近の免許証返納の状況についてお伺いしたいと思いますがいかがですか。

(委員)

丹波市では、免許を返納した方に 1 万円の商品券をプレゼントしたり、運転経歴証明書を取得する際に必要な 1,000 円の手数料も申請すれば全額補助されるというような、他の自治体に比べて非常に充実した制度をとられていることもあって、県下でも自主返納率の高さを維持していると考えています。西宮市とかそこまでの高さではないですが、同規模の自治体に比べれば、非常に高い水準で高齢者の方に自主返納して頂いているという状況です。

(会長)

有難うございます。返納された方が何の公共交通を使っているかということを知りたいところですが、いずれまた何か調査もあろうかと思しますので、この件も包括して調査して頂ければと思います。これで報告事項が全体通じて終わりましたが、机上にいくつか資料が置いてありますのでこれについて説明をお願いしますか。デマンドからのお願いとか新聞記事が出てますね。

(事務局)

先程の説明と重複しますが、「デマンドからのお願い」については、従来の利用説明書の代わりに今回からこの 1 枚物の説明書を「てくてく たんば」に同封するように考えています。それと新聞記事の写しですが、これは前回の会議の後で開催した利用 1000 回達成記念式典の時のものです。ご出席を頂いた 2 名の方からは、後ほど私共がお出会いした時や、ご予約の際にオペレーターに対して、大変感激して感無量であったとお喜びの声を頂いておりますので、その事をご報告させていただきます。

(会長)

有難うございました。私もその場に立会いさせて頂きまして、いつも電話で話していた人とお話できて本当によかったと喜んで頂けて、いい企画だったなと思います。いろいろお聞きしたら、友達同士で連れ立ってデマンドを使っていますとか、使い方の活性化まで考えて頂いていて、本当に有り難いなと改めて思いました。少し足の具合がお悪いこともあるので、やはりドアツードアに近い乗り物で、電話をすることで乗れるという丹波市の形態がいろんな事に役立っているのかなとも思いました。特にお亡くなりになる直前近くまでデマンドを利用される方がいるという事を考えると、やはり虚弱の予防とか介護予防とか高齢者の施策にもおそらく役立っているかもしれません。本当にそういう証拠が出ているわけではないので「かもしれない」なんですけど。また、こうやって連れ立って歩いて頂くという事はやはり社会参加とか交流の機会とかそ

ういものをしつかりと提供しているという事でもあり、いろいろな面において非常に誇れるシステムなんじゃないかと思ひます。確かに経費が掛かるし、いろいろな要望も多いですが、その先に見えるものがあるんだという意識を持ちながらまた今後も公共交通作りを率先してやっていたらなと思ひますのでよろしくお願ひします。私ばかりお話ししてしまひましたが、全体を通じてでも結構ですので何か最近の情報交換と言ひますか情報提供がほしいところなんですがいかがですか。運輸監理部はどうですか、他の公共交通の最近の状況等をお聞かせください。

(委員)

実はですね、たつの市でもこのようなデマンドタクシーをこの1月から実証運行をしております。そして4月からは本格運行ということで、たつの市全域でデマンドの運行が開始されます。それに際しまして、丹波市の方にも視察に来たということをお聞ひしておりますので、たつの市の運行の方も好調に進むことを期待しております。

(会長)

有難うございました。おそらく丹波市が一つのモデルになって、いろいろな所に影響していくんじゃないかなと思ひます。他の自治体の目標になっているみたいですので頑張つてやりましよう。その他、何かありますか。いつも報告が主で、最近は議題がちょっと少なくなつてはきていますが、事務局にお伺ひしますが、来年度以降の協議会で想定されるこれからの議題とか、課題とか、その辺を少しみんなで共有化したいと思ひますがいかがですか。

(事務局)

次第の委員名簿を見て頂くと分かるように、この3月末をもって皆様の2年の任期が終了となるわけですが、丹波市としては、先程から話に出ておりますように、デマンドの今後のことや新しい病院が31年に開院することもあり、より利便性の高い公共交通体系作りに向けていろいろと課題を抱えている時期でございますので、つきましては、委員の皆様には来年度以降も是非ともお力添えを頂きたいと考えております。来年度以降の課題に関しましては、前回の会議の時にも少し触れましたが、バス、タクシー、JRも含めての今までの市内における公共交通の実績、そしてデマンドの導入からこの28年度までの運行実績等の検証をして、まずは現在抱えている課題の整理をしたいと考えております。また、グリーンバスさんの方にもご無理を申し上げて、新病院への乗り入れルートを検討して頂いており、今年の秋には第一段階の案を出して頂けるように聞ひております。私共が実施する実績の検証とグリーンバスさんの病院への乗り入れルート案が出てきた段階で、またこの場に諮りまして皆様からのご意見を頂戴しながらより良い交通体系の構築に向けて協議を進めていきたいと考えておりますので、引き続きご協力を頂きますようご理解の方お願ひ致します。

(会長)

有難うございました。そろそろ公共交通の実績や課題を振り返る時期がやって来たという話と、病院の新設に当たり、まずバスの幹線交通をどうするのか、それからデマンドをどうするのかというところが、大きなまちづくりと連動した話題として今後出てきそうだとということですのでよろしくお願いしたいと思います。何分調整の多い領域ですので、常日頃からいろんなことを聞かれますと思いますが、是非それぞれの主体で調整の方もよろしくお願いしたいと思います。それでは一応これで議題は全てですがよろしいですか。

(委員)

グリーンバス内部の話ですが、この度後席におります中谷所長がこの3月で退職の運びとなりまして、隣におります岡田所長が新しく就任致しました。今は引き継ぎのため一緒に業務をしております。今まで中谷所長がいろいろとお世話になり有難うございました。今後とも岡田新所長の方も皆さんよろしくお願い致します。

(委員)

ご苦労様でした。

(会長)

所長とは会議でいつもお会いして、本当にバスの現状をいつもお話し頂きました。ご退職されても、公共交通見守り人として、また何かご意見がありましたら是非よろしくお願ひしたいと思います。それではこれで閉会となりますが、最後は副会長から一言ご挨拶頂きたいと思ひます。

(副会長)

ご苦労さまでした。先程事務局から今後の課題、取組みをいろいろとお話を頂きましたので、私の方からは特にございませぬが、今日のこういった細かなデータを見せて頂きますと、やはりデマンド(予約)型乗合タクシーの位置付けは、丹波市にとって非常に大きな意義がありますし、これからまた更に高齢化が進む社会の中で、大切な大きな役割をするのではないかと考えております。2040年、まだ20年から先の話ですが、その頃には丹波市の人口も5万人を切るような推定も出ており、高齢化率も今は30%強ですけど40%になるというような話も出ております。そのような事を考えると、こういった公共交通、あるいはデマンド(予約)型乗合タクシーの役割というもの是非常に大事な交通機関ではないかと思ひますし、今後とも皆さん方のそれぞれのお立場の中で、この事業に貴重なご意見を頂戴しながら、更に充実させていけるように、来期の課題についても頑張つて頂きたいと思ひます。今日は本当にご苦労様でした。外は寒いんですけど気をつけてお帰り頂きたいと思ひます。有難うございました。

(事務局)

最後に事務局の方からご案内とお願いをさせて頂きたいと思います。先程も申しましたように、今のデマンドシステムが老朽化により不具合等生じており、現在システムの更新の作業をしています。本日は新しいシステムの研修を 2 階の会場の方で実施しております。もし皆さんお時間の方がよろしければご見学頂ければと考えております。

次回の会議の日程については、それぞれ委員の皆様に案内の方をさせて頂きたいと思っておりますが、新年度の 6 月に NPO 鴨庄さんが有償運送の更新の時期になっておりますので、5 月末頃に会議を開催させて頂きたいと考えておりますのでご予約の方をお願いしたいと思います。また、それぞれの所属の組織で役員様の交代等がありましたら、お手数ですが事務局にご連絡頂けたら大変有り難いです。ご協力の方よろしくお願い致します。

(会長)

有難うございました。