

## デマンド(予約)型乗合タクシーとは？

- 自宅から目的地まで送迎してくれる乗合タクシーです。
- 通常のタクシーとは違い、他の方と乗り合わせて利用します。
- 利用されるときには、「事前予約」が必要です。
- 初めての利用に関しては、事前に「利用者登録」が必要です。
- 乗る場所と降りる場所は、同一地域内(旧町域内)です。

予約はこちら(デマンドセンター)

# 050-1808-7500

## 運行について

運行日

平日運行(木曜日は運休)

運行時間

8:00-16:00

出発時間	8時便 8:00	9時便 9:00	10時便 10:00	11時便 11:00	12時便 12:00	運休	2時便 14:00	3時便 15:00
予約締切 変更・取消し	前日の 16時まで	8:30まで	9:30まで	10:30まで	11:30まで			13:30まで

- 時刻は、最初の利用者が乗車する時間と予約締切の時間を表しています。
- 予約は利用したい日の1週間前から各便の30分前まで受け付けます。  
※ただし、8時便は前日(運休日を除く)の16時までです。
- 複数の利用者さんとの乗り合いのため、乗降車が前後したり  
多少遅れる場合もございます。時間に余裕を持ったご予約をお願いします。  
また、お迎えの時間や目的地到着時間を指定することは出来ません。
- 祝日・お盆(8月13日~15日)・年末年始(12月29日~1月5日)は運休です。

# 1乗車(片道):300円/人(13歳以上)

- ①7歳以上13歳未満……………200円
- ②7歳未満(乗車は保護者同伴)… 無料
- ③障がい者手帳所持者……………200円
- ④障がい者手帳所持者の介護者…200円

※④は身体障がい者手帳1種・療育手帳A区分・  
精神障害者保健福祉手帳1級の方の介助者のみ

●乗車の際にお支払ください。

※釣銭のいらないよう運賃のご準備をお願いします。

●【支払方法】:現金、回数券及びICOCA等の電子マネー

## 利用方法

### STEP 01



Webアプリ  
または  
電話にて予約

### STEP 02



予約時刻前に  
乗車場所でお待ちください。

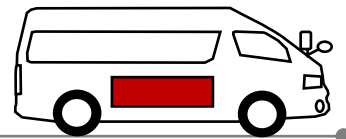
お迎え到着5分前に  
お知らせ通知が届きます  
(※設定必要)

### STEP 03



ドライバーに  
乗車料金をお支払い

### STEP 04



他の利用者と  
乗り合わせ目的地で降車



▲Web予約



▲利用について

(丹波市HP)

スマホをお持ちの方はweb予約が便利です📱



## 「デマンド（予約）型乗合タクシー」とは？

通院や買い物など、暮らしを支える身近な生活交通として導入されたのが「デマンド（予約）型乗合タクシー」です。

“乗り合う”と“予約を受け付けてはじめて運行する”という考え方から、利用者間の「感謝」や「思いやり」の気持ちが大切であり、鉄道や路線バスとは異なります。

## AIオンデマンドタクシーとして、運行しています☆

利用者の予約した乗車日時や乗降場所に合わせてAI(人工知能)が最適なルートを導き出し、乗り合いによってそれぞれの目的地まで運行します。

## 運行概要

- ① 1台の車を乗り合わせるによって、利用者を送迎する交通手段です。
- ② 乗る前に、Web予約または電話によって予約する必要があります。  
(予約の申し込みは、1週間前から30分前までです。)
- ③ 乗る場所と降りる場所は、同一地域内(旧町域内)です。
- ④ 乗る場所と降りる場所は、自宅あるいは施設(商店や病院)などです。
- ⑤ 自宅または自宅付近から乗車できます。
- ⑥ 運行日は、月曜・火曜・水曜・金曜の週4日です。  
(ただし、祝日又はお盆(8月13日～15日)・年末年始(12月29日～1月5日)は運休します。)
- ⑦ 1時間につき、1便運行です。
- ⑧ 運行時間は、午前8時から午後3時台までです。  
(ただし、午後1時～午後2時は運休します。)
- ⑨ 一般乗車運賃は、1回の乗車につき300円です。

## 利用登録



詳しい予約方法については、公共交通ガイド『てくてくたんば』または、丹波市ホームページをご確認ください。

デマンドタクシーを利用するには、

①もしくは②の方法(どちらか一方)で事前に利用者登録が必要です！

① Webアカウント登録 …8Pをご覧ください。

② 利用登録申請書 …ふるさと定住促進課または、各支所にて手続き

ふるさと創造部ふるさと定住促進課 0795-88-5360(直通)

氷上支所	支所係	82-3869	春日支所	支所係	88-5130
------	-----	---------	------	-----	---------

柏原支所	支所係	72-0544	青垣支所	支所係	87-1001
------	-----	---------	------	-----	---------

山南支所	支所係	77-0240	市島支所	支所係	85-1001
------	-----	---------	------	-----	---------

それぞれの方法で申請後、市役所にて登録内容、自宅位置を確認します。

申請情報確認後、利用案内通知を郵送します。

ご案内が届き次第、利用を開始していただけます。

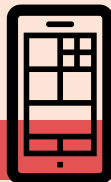
利用者登録申請からご利用まで**1週間**ほど期間を要します。予めご了承ください。

## 予約方法

電話・スマートフォン・パソコンから予約が可能です☆



電話



スマートフォン



パソコン



▼デマンドセンターに電話で予約

**050-1808-7500**

オペレータに下記の内容をお伝えください。

- ①名前
- ②住所
- ③電話番号
- ④利用希望日
- ⑤利用希望便
- ⑥乗車場所
- ⑦降車場所



例) 氷上町成松の丹波花子です。  
登録した番号は、82-XXXXです。  
今日4月1日 10時便で、  
自宅から市役所までお願いします。



4月1日 10時便で  
自宅から市役所まで  
丹波花子さまの  
予約を受け付けました。



Webアプリ  
予約

アカウント登録(8P)を完了後、  
9Pから記載の方法にてご予約をお願いします。



## 便利な機能



Webアプリによって、このような便利な機能が使えます♪



24時間予約受付



お気に入り登録

時間を気にせず  
予約が可能です！

よく利用する場所を  
「お気に入り登録」で  
次回の予約もスムーズです♪



お知らせ通知



現在位置

予約当日や到着5分前  
にお知らせ通知の設定が  
可能です☆

Webアプリから  
走行中のデマンド車両の  
現在位置が確認できます。

## お知らせ通知について…

便利な機能のお知らせ通知は、  
登録された電話番号に2種類の方法でお知らせ通知が設定できます。  
通知設定の変更を希望の場合は、デマンドセンターまでご連絡ください。

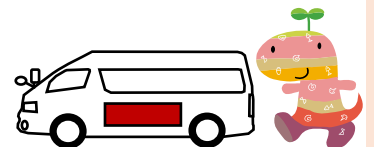
## 種類

### ①【予約リマインド(再確認)通知】

事前予約の再確認として、利用当日の朝に予約内容をお知らせします。

### ②【5分前通知】

デマンド(予約)型乗合タクシーの到着約5分前に、  
まもなく到着することをお知らせします。



## 方法

①登録された電話番号に自動音声による電話でのお知らせが届きます。

### Point

携帯番号を登録しておくとお外出先からでも  
お迎えのお知らせ通知の確認ができますのでおすすめ☆



携帯番号を新規・追加登録される際は、ふるさと定住促進課か最寄りの支所  
または、デマンドセンターまでご連絡ください。



②登録されたスマホにお知らせ通知が届きます。

※Web登録が必須です。

### Point

プッシュ通知によってのお知らせのため、アプリを起動せずに最新情報を  
把握できます。 ※スマホの通知設定は各自でご確認ください。



# Q and A

## よくあるご質問

よくお問い合わせいただきご質問とその回答をまとめました。  
お問い合わせの前に、一度ご確認ください。

### Q1 通常のタクシーとの違いは？

A 「乗り合い」でご利用いただくことが一番の違いです。出発時間を指定できない違いもあります。

### Q2 どんな人が利用できる？

A 原則、丹波市内にお住まいの方で、利用登録がお済みの方です。  
お一人で車の乗り降りができない方は、利用者ご自身が手配した介助者の同乗(有料)が必要です。  
また、7歳未満の方(無料)は保護者の同乗(有料)が必要です。  
※年齢や免許証所持の有無などの制限はありません。

### Q3 ●●町に住んでいますが、住んでいる地域の車にしか乗れないの？

A デマンド(予約)型乗合タクシーの運行範囲は、乗る場所と降りる場所が同じ町域内としています。  
利用者さんご自身が電車や路線バスなどを乗り継いでお住いの町域以外にお出かけされた場合、  
お出かけ先の地域内のデマンド(予約)型乗合タクシーのご利用が可能です。

### Q4 乗降できる場所の指定はありますか？

A 目的地は、自宅または病院、商店、公共施設、公民館、駅、バス停などの施設です。  
※お友達の家などは指定できません。

### Q5 予約はいつからできますか？

A 利用希望日の1週間前から予約することが可能です。  
また、各便の乗車受付は乗車希望時間帯の30分前までです。  
※8時便については前日(運休日を除く)の16時まで。

### Q6 10時30分に病院に着きたいのですが、何時便を予約すればいい？

A 乗車人数や走行ルートにより、到着時間を確約することができません。  
時間に余裕を持った9時便をご予約していただくか、通常のタクシーや路線バスなどをご利用ください。

### Q7 乗車中に目的地変更や途中下車はできますか？

A 目的地の変更や途中下車はできません。目的地以外の立ち寄りもできません。

### Q8 キャンセル・予約変更はできますか？

A できます。キャンセル・予約変更の際は、電話で予約された方は、デマンドセンターにお電話で連絡、  
Web予約の方は、Webからキャンセル・変更が可能です。  
どちらの場合もご利用時間便の30分前までに手続きをお願いいたします。  
やむを得ない直前のキャンセルは、デマンドセンターに電話連絡をお願いします。

## Q9 運賃の支払い方法は？

**A** 支払いは、現金、回数券または一部の電子マネーで乗車時にお支払いください。  
現金と電子マネーなど複数の支払い方法を併用することはできません。  
現金でのお支払いの場合、若干おつりの準備はしておりますが、  
できるだけおつりがいらぬようご準備をお願いいたします。

使用可能な電子マネー ※車内でのチャージ(入金)はできません。

ICOCA、楽天Edy、iD、WAON、nanaco、Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca、SUGOCA、nimoca、はやかけん

## Q10 回数券はどこで購入できますか？

**A** 車内もしくは、デマンド予約センター(商工会柏原支所)にて販売しております。※支払いは現金のみ。  
回数券は2種類(300円×11枚→3,000円・200円×11枚→2,000)あり、1回分お得です🌟

## Q11 手荷物の制限はありますか？

**A** 膝の上や足元に置ける程度の荷物を持つての乗車は可能です。大きな荷物の持込みはご遠慮ください。  
荷物の積み下ろしは利用者ご自身でお願いします。

## Q12 乗車時間に間に合わなかった場合はどうすればいいですか？

**A** お迎えに行っても乗車予定場所におられない場合は、待たずに次の目的地へ向かいます。  
なお、新システム導入により、登録の電話番号へ到着の5分前通知が可能となりましたので、  
ぜひご活用ください。また、Web予約であれば、車両の現在位置をリアルタイムで確認することが  
できますので、到着時間の目安としてご活用ください。

## Q13 予約を運転手さんに伝えてもいいですか？

**A** 運転手への利用予約はできません。Webにて申込いただくか、デマンドセンターへお電話ください。

## Q14 帰りの予約もできますか？

**A** ご予約が可能です。ただ、予約するときにお迎えの時間を指定する必要がありますので、帰りの乗車  
時間が決まってからご予約ください。

## Q15 シルバーカーやベビーカーは車内に持ち込めますか？

**A** 車内や後部スペースの空き状況によって持ち込みが可能です。場合によっては持ち込めない場合も  
ございますので、予めご了承ください。  
また、介護タクシーとしての機能を有していません。車いすにも対応していません。

## ◆◆◆◆◆ おねがい ◆◆◆◆◆

### STEP 01

デマンド車両が近づいてきたら、  
利用者だとわかるように  
運転手にわかるように  
手をあげてください。

### STEP 02

乗車の際は運転手に  
お名前をお伝えください。  
お席に着く前に  
料金のお支払いをお願いします。

### STEP 03

座席についたら、  
シートベルトの着用を！  
安全に運行できるよう  
ご協力をお願いします。





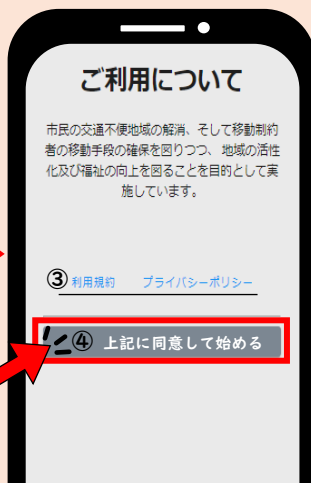
① 二次元コードを読み取りアクセス

Webアプリをご利用いただくには、  
携帯電話(SMS受信可能)が必要となります。

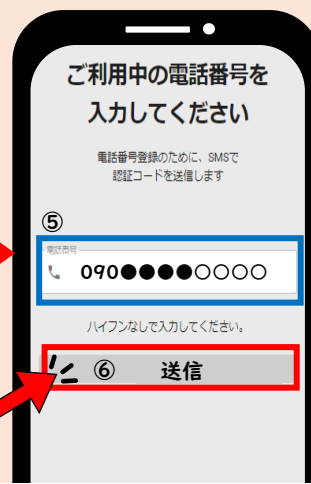
iPhoneの方は「safari」  
Androidの方は「GoogleChrome」  
でのアクセスを推奨します。



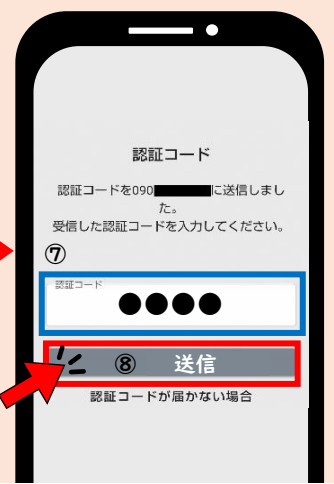
② 「アカウント登録」をタップ



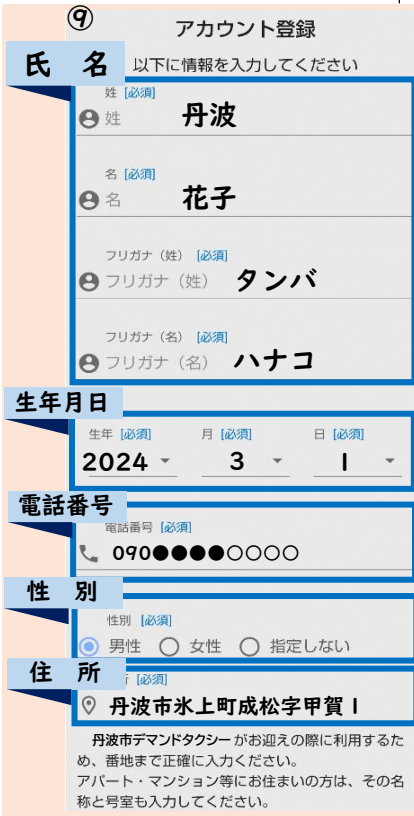
- ③ 利用規約、プライバシーポリシーを確認
- ④ 「上記に同意して始める」をタップ



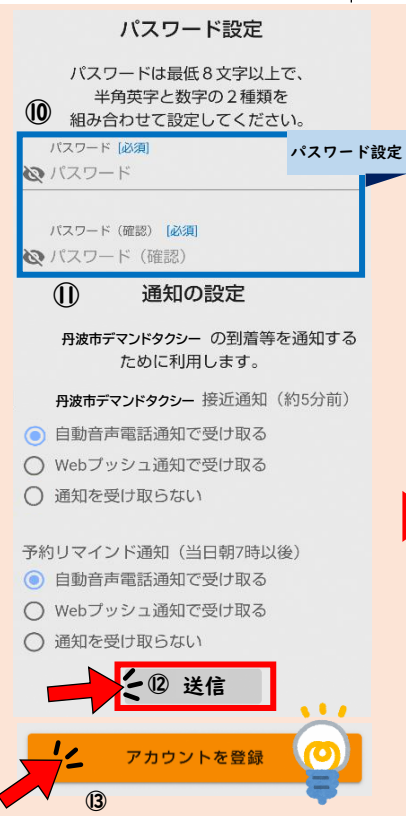
- ⑤ ご自身の携帯番号を入力  
※SMS認証が必要の為、携帯番号をご入力ください。
- ⑥ 「送信」をタップ



- ⑦ ⑤で入力した電話番号へSMSで4桁の認証コードが届きますので、番号を入力
- ⑧ 「送信」をタップ



- ⑨ 氏名、生年月日、電話番号、性別、住所を入力
- ⑩ ログインに使用するパスワードを入力  
最低8文字以上、半角英字・数字の2種類を組み合わせ設定
- ⑪ 通知をお好きな設定に変更
- ⑫ 「送信」をタップ
- ⑬ 入力内容が再度表示されますので、入力内容の確認後、「アカウント登録」をタップ



- ⑫ 「送信」をタップ

⑬ アカウント登録が完了しました

アカウント登録内容の確認及びご自宅場所の登録のため、ご利用までには数日お時間がかかる場合がございます。

ご自宅の登録が終わりましたら、ご予約ができる状態になったことをアプリ及びWEBのお知らせなどから案内いたします。

◆丹波市デマンドタクシーに関するお問い合わせ

丹波市 ふるさと創造部  
ふるさと定住促進課 公共交通係  
☎:0795-88-5360(直通)

◆アプリケーションに関するお問い合わせ

株式会社建設技術研究所 東京本社 交通システム部  
住所：〒103-8430 東京都中央区日本橋浜町3-21-1日本橋浜町Fタワー  
E-mail：cti-mobility@ctie.co.jp

**利用開始について**

アカウント登録後、市役所にて登録内容及び自宅位置を確認します。登録情報の確認が完了するまで通常約3-4日の期間を要します。

**利用開始について**

登録情報確認後、Webアプリから利用開始のお知らせが届き次第、利用が可能です。





- ① アカウント登録で設定した電話番号・パスワードを入力
- ② 「ログイン」をタップ



- ③ 「出発地」
  - ④ 「目的地」それぞれ設定3つの方法から設定可能
- 💡 「一覧から選択」  
「履歴から選択」  
「地図から選択」



- 💡 「一覧から選択」を選ぶ場合…
- ⑤ 「検索」の欄に乗降停留所を入力
- ⑥ 検索結果が出ますので、目的の乗降停留所をタップ



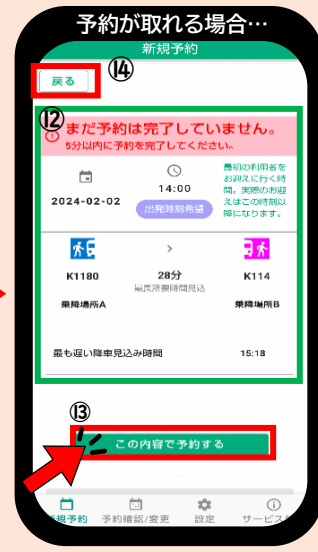
- ⑦ ⑥で選んだ乗降停留所を「出発地」及び「目的地」をタップ



- ⑧ 希望乗降日を選択
- ⑨ 希望時間便を選択
- ⑩ 乗車について、連絡したい事がある場合、「乗客伝言」に入力



- ⑪ ①～⑩までの入力完了後、「検索」をタップ



- ⑫ 予約が仮押さえの状態になるので、記載内容を確認
  - ⑬ 内容を確認のうえ、「この内容で予約する」をタップ
- ※内容修正の場合は、⑭「戻る」をタップ



- 希望の内容で予約ができないため、⑭「戻る」をタップし、予約内容を変更してください。



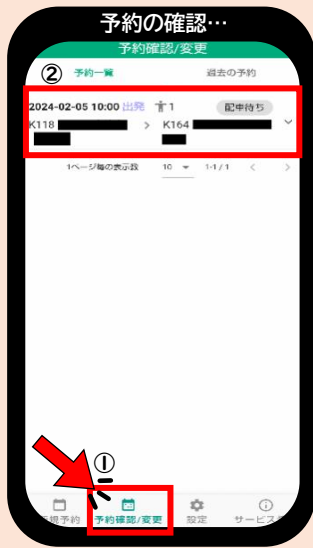
時間の目安について

予約の時点でのおよその目安時間が表示されますが、予約後に他の利用者さんの予約が入った場合など、時間が変更になる場合がございますので予めご了承ください。



- ⑮ 「予約が完了しました」と表示されれば予約完了です！





- ① 画面下部の「予約確認/変更」をタップ
- ② 予約した一覧から確認



- ③ 表示された一覧から変更したい予約画面右側の「v」をタップ



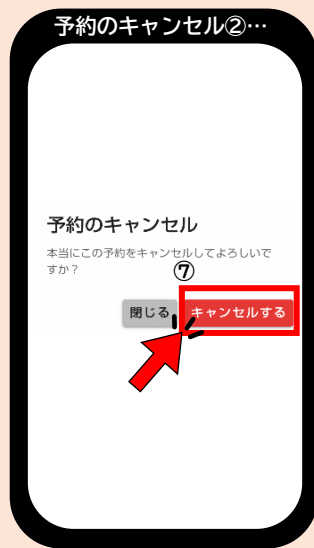
- ④ 予約内容が表示されるので、下にスクロールし、「予約変更」をタップ



- ⑤ 変更したい内容を入力  
➡7ページ
- ⑧~⑯で変更完了!



- ①~③を操作の後、
- ⑥ 予約内容が表示されるので、下にスクロールし、「予約をキャンセル」をタップ



- ⑦ 「キャンセル」をタップ
- ⑩一度キャンセルすると、戻すことができませんので、ご注意ください。

### 変更・キャンセルについて

乗車希望便が出発30分前を過ぎた場合…  
Webアプリで予約の変更・キャンセルすることが出来ません。変更・キャンセルする場合は、必ずデマンドセンターへ連絡してください。

デマンドセンター連絡先

**☎050-1808-7500**





①二次元コードを読み取りアクセス

Webアプリをご利用いただくには、  
携帯電話(SMS受信可能)が必要となります。

iPhone の方は「safari」  
Androidの方は「GoogleChrome」  
でのアクセスを推奨します。  
※上記ブラウザ以外の場合、  
通知設定をONにしても、  
通知がきません。



Webアプリをスマートフォンにインストールすることで、  
次回からの予約がスムーズで便利になります。

---Apple製品の場合---



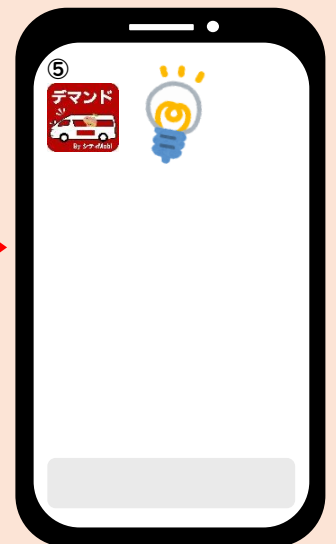
② 「」をタップ



③ 「ホーム画面に追加」を  
タップ



④ 「追加」をタップ



⑤ ホーム画面に追加完了!

---Android製品の場合---

Google Chromeでの登録方法です。



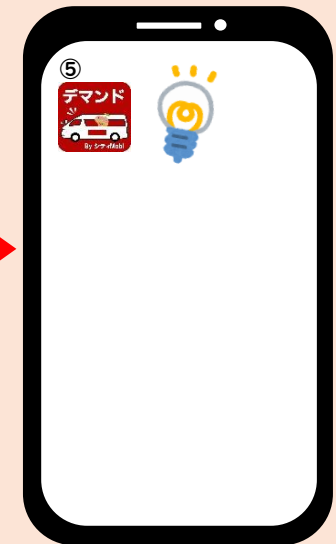
② 「」をタップ



③ 「アプリをインストール」  
または「ホーム画面に追加」  
をタップ

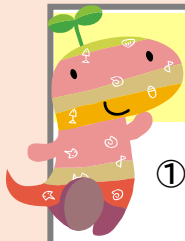


④ 「追加」または  
「インストール」をタップ



⑤ ホーム画面に追加完了!





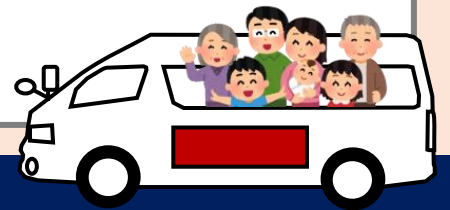
## お互いが心地よく利用するために

- ① 乗車の際は、車が到着したらすぐに乗れるように外へ出てお待ちいただき、車が見えたら手をあげて合図をお願いします。  
(道路事情により、車両が進入できない場所もございますので、予めご了承ください。)
- ② お乗りの際に運転手に名前を告げ、運賃(回数券)を運転手にお渡しください。  
(ICOCA等の電子マネーも利用できます)。
- ③ 回数券は車内で販売しています。運転手に申し出て、お買い求めください。  
(現金による販売のみ)
- ④ 車内での飲食、喫煙はできません。
- ⑤ ペットとの同乗はお断りします。
- ⑥ 大きな荷物の持ち込みはご遠慮ください。  
膝の上や足元に置ける程度の荷物であれば可能です。



## お願いです

- ① お迎えに行っても乗車予定場所におられない場合は、待たずに次の予定地へ向かいますので、お迎えの時刻までに乗車予定場所でお待ちください。
- ② デマンド(予約)型乗合タクシーは、介護タクシーとしての機能を有していません。  
また、車いすに対応した車両ではありません。
- ③ 乗り合いによる運行のため、自宅及び目的地への到着時間をお知らせ(お約束)することはできません。お急ぎの場合や、時間を気にしなければならない場合は、タクシーなどの他の交通手段をご利用ください。
- ④ 時間帯によっては、予約の電話をかけても「話し中」の時があります。しばらくしてからおかけ直してください。Web予約もぜひご活用ください。
- ⑤ 定員に達したり、時間帯によっては予約を受け付けることが出来ない場合がありますので、お早めのご予約をお願いいたします。
- ⑥ 運賃を現金でお支払いの場合は、できるだけおつりがいらぬよう準備をお願いします。
- ⑦ 天候や交通状況等により、安全な運行に支障があると判断した場合、運行を中止することがあります。
- ⑧ 降りる際は、忘れ物がないようご注意ください。



**【発行】 丹波市地域公共交通活性化協議会**

**【お問合せ】 丹波市 ふるさと創造部 ふるさと定住促進課**

兵庫県丹波市氷上町成松字甲賀1

☎:0795-82-1001(代表) ☎:0795-88-5360(直通)

Vol.3