

デマンド(予約)型乗合タクシー



デマンド(予約)型乗合タクシーとは？

- 自宅から目的地まで送迎してくれる乗合タクシーです。
- 通常のタクシーとは違い、他の方と乗り合わせて利用します。
- 利用されるときには、「事前予約」が必要です。
- 初めての利用に関しては、事前に「利用者登録」が必要です。
- 乗る場所と降りる場所は、同一地域内(旧町域内)です。

利用方法

詳細は4ページをご確認ください。



予約方法

詳細は4ページをご確認ください。



電話・スマートフォン・パソコンから予約が可能です ✨



050-1808-7500

※電話での受付時間は運行日の午前8時から午後4時まで



アカウント登録(8P)が完了後、
予約方法(10P)に沿ってご予約ください。



運行について1

運行日 ➡️ **平日運行** (※木曜日運休)



木曜、土曜、日曜、祝日または
年末年始(12月29日～1月3日)は運休

運行時間 ➡️ **午前8時台から午後3時台まで**

(午後1時からの1時間は、運転手の休息のため運休します)

	★8時便	★9時便	★10時便	★11時便	★12時便	運 休	★2時便	★3時便
出発時間	午前 8:00	午前 9:00	午前 10:00	午前 11:00	12:00		午後 2:00	午後 3:00
予約締切 変更・取消	前日の 午後 4時まで	午前 8:30 まで	午前 9:30 まで	午前 10:30 まで	午前 11:30 まで	午後 1:30 まで	午後 2:30 まで	



運行について②



出発時間は最初の利用者が乗車する時刻を表しています。



予約は利用したい日の

1週間前から各便の30分前まで受け付けます。

※8時便は前日(運休日を除く)の午後4時までです。



- ・複数の利用者さんとの乗り合いのため、乗降車が前後したり多少遅れる場合もございますので、時間に余裕を持ったご予約をお願いします。
- ・お迎え時間や目的地到着時間を指定することは出来ません。

運賃について

1乗車(片道) ➡ 300円/人 (13歳以上)

- | | | |
|------------------|-------|------|
| ①_7歳未満(乗車は保護者同伴) | ————— | 無料 |
| ②_7歳以上13歳未満 | ————— | 200円 |
| ③_障がい者手帳所持者 | ————— | 200円 |
| ④_障がい者手帳所持者の介護者 | ————— | 200円 |

※④は身体障がい者手帳1種・療育手帳A区分・精神障害者保健福祉手帳1級の方の介助者のみ



乗車の際に料金をお支払ください。

※釣銭のいらないよう運賃のご準備をお願いします。



【支払方法】

・現金	・クレジットカード
・回数券	・ICOCA等の電子マネー



通院や買い物など、暮らしを支える身近な生活交通として導入されたのが「デマンド（予約）型乗合タクシー」です。“乗り合う”と“予約を受け付けてはじめて運行する”という考え方から、利用者間の「感謝」や「思いやり」の気持ちが大切であり、鉄道や路線バスとは異なります。

AIオンデマンドタクシーとして、運行しています

利用者の予約した乗車日時や乗降場所に合わせてAI(人工知能)が最適なルートを導き出し、乗り合いによってそれぞれの目的地まで運行します。



- ① 1台の車を乗り合わせることによって、利用者を送迎する交通手段です。
- ② 乗る前に、Webまたは電話によって予約する必要があります。
(予約の申し込みは、1週間前から30分前までです。)
- ③ 乗る場所と降りる場所は、同一地域内(旧町域内)です。
- ④ 乗る場所と降りる場所は、自宅あるいは施設(商店や病院)などです。
- ⑤ 自宅または自宅付近から乗車できます。
- ⑥ 運行日は、月曜・火曜・水曜・金曜の週4日です。
(ただし、祝日又は年末年始(12月29日～1月3日)は運休します。)
- ⑦ 1時間につき、1便運行です。
- ⑧ 運行時間は、午前8時から午後3時台までです。
(ただし、午後1時～午後2時は運休します。)
- ⑨ 一般乗車運賃は、1回の乗車につき300円です。



予約方法

暮らしを支える生活交通

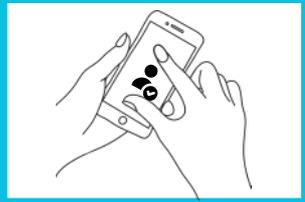
デマンド（予約）型乗合タクシー



利用方法

デマンドを利用するには、事前に(①か②どちらか一方)利用者登録が必要！

1 利用者登録 (初回のみ)



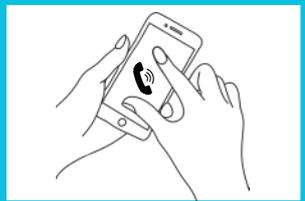
- ① Webアカウント登録 …8Pをご覧ください。
- ② 利用登録申請書 …ふるさと定住促進課または、各支所にて手続き



- ・申請 申請後、市役所で登録内容とご自宅の位置を確認します。
- ・利用案内を郵送 確認が終わり次第、利用案内を郵送でお送りします。
- ・利用開始 案内が届いたら、すぐにご利用いただけます。

利用者登録申請からご利用まで **1週間** ほど期間を要します。予めご了承ください。

2 予約



電話・スマートフォン・パソコンから予約が可能です
電話による予約方法…



050-1808-7500

※電話での受付時間は運行日の午前8時から午後4時まで



オペレーターに下記の内容をお伝えください。

- ①: 名前 ②: 住所 ③: 電話番号 ④: 利用希望日
- ⑤: 利用希望便 ⑥: 乗車場所 ⑦: 降車場所



例)



氷上町成松の丹波花子です。
登録した番号は、82-xxxxです。
今日4月1日 10時便で、
自宅から市役所までお願いします。



4月1日 10時便で
自宅から市役所まで
丹波花子さまの
予約を受け付けました。



Webアプリによる予約方法…

アカウント登録(8P)が完了後、
予約方法(10P)に沿ってご予約ください。



Webアプリ利用の
便利な機能については、
5Pをご確認ください。



Webアプリ

スマートフォンをお持ちの方は
Web予約が便利です！

ご利用について (丹波市HP)



予約方法

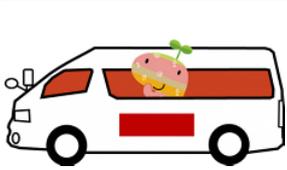
暮らしを支える生活交通

デマンド（予約）型乗合タクシー



利用方法

3 支払・乗車



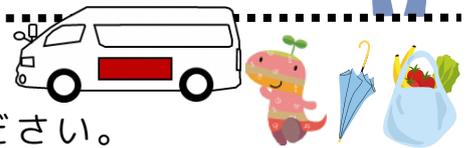
- ・乗車の際に料金をお支払いください。
※釣銭のいらないよう運賃のご準備をお願いします。
- ・ルールを守り、気持ちよく利用しましょう。
利用者みなさんが気持ちよく利用するために、最終ページをご確認ください。



4 降車

目的地で降車

忘れ物がないようにご注意ください。



Webアプリの便利な機能



お知らせ通知

予約当日や到着5分前に
お知らせ通知設定が可能



24時間予約受付

深夜や早朝でも、
思い立った瞬間に
予約が取れます。



お気に入り登録

病院もスーパーも、
1度登録すれば
次からは選ぶだけ！



位置情報

地図で車の現在地が
見えるから、
外で長く待つ必要なし。

● お知らせ通知

便利な機能のお知らせ通知は、登録された電話番号に2種類の方法でお知らせ通知が設定できます。通知設定の変更を希望の場合は、デマンドセンターまでご連絡ください。

● お知らせ種類



【5分前通知】



デマンドタクシーの到着約5分前に、まもなく到着することをお知らせします。

【予約リマインド（再確認）通知】



事前予約の再確認として、利用当日の朝に予約内容をお知らせします。

● お知らせ方法

【自動音声】 ➡➡➡ 登録された電話番号に自動音声による電話でのお知らせが届きます。



携帯番号を登録しておくとお外出先からでもお迎えのお知らせ通知の確認ができますのでおススメ★
※携帯番号を新規・追加登録される際は、ふるさと定住促進課が各支所または、デマンドセンターまでご連絡ください。

【プッシュ通知】 ➡➡➡ 登録されたスマホにお知らせ通知が届きます。Web登録が必須です。



プッシュ通知によってのお知らせのため、アプリを起動せずに最新情報を把握できます。
※スマホの通知設定は各自でご確認ください。

よくあるご質問



よくお問い合わせいただきご質問とその回答をまとめました。
お問い合わせの前に、一度ご確認ください。



Q 通常のタクシーとの違いは？

「乗り合い」でご利用いただくことが一番の違いです。時間を指定できない違いもあります。



Q どんな人が利用できる？

原則、丹波市内にお住まいの方で、利用登録がお済みの方です。
1人で車の乗り降りができない方は、利用者ご自身が手配した介助者の同乗(有料)が必要です。
また、7歳未満の方(無料)は保護者の同乗(有料)が必要です。
※年齢や免許証所持の有無などの制限はありません。



Q ●●町に住んでいますが、住んでいる地域の車にしか乗れないの？

デマンドタクシーの運行範囲は、乗る場所と降りる場所が同じ町域内としています。
利用者さんご自身が電車や路線バスなどを乗り継いでお住いの町域以外にお出かけされた場合、
お出かけ先の地域内のデマンドタクシーのご利用が可能です。



Q 乗降できる場所の指定はありますか？

目的地は、自宅または病院、商店、公共施設、公民館、駅、バス停などの施設です。
※お友達の家などは指定できません。



Q 予約はいつからできますか？

利用希望日の1週間前から予約することが可能です。また、各便の乗車受付は
乗車希望時間帯の30分前までです。※8時便については前日(運休日を除く)の16時まで。



Q 10時30分に病院に着きたいのですが、何時便を予約すればいい？

乗車人数や走行ルートにより、到着時間を確約することができません。
時間に余裕を持ち9時便をご予約していただくか、通常のタクシーや路線バスなどをご利用ください。



Q 乗車中に目的地変更や途中下車はできますか？

目的地の変更や途中下車はできません。目的地以外の立ち寄りもできません。



Q キャンセル・予約変更はできますか？

できます。キャンセル・予約変更の際は、電話で予約された方は、
デマンドセンターにお電話で連絡、Web予約の方は、Webからキャンセル・変更が可能です。
どちらの場合もご利用時間便の30分前までに手続きをお願いいたします。
やむを得ない直前のキャンセルは、デマンドセンターに電話連絡をお願いします。



Q 運賃の支払い方法は？

支払いは、現金、クレジットカード支払い、回数券
または一部の電子マネーで乗車時にお支払いください。
現金と電子マネーなど複数の支払い方法を併用することはできません。
現金でのお支払いの場合、できるだけおつりがいらないう
ご準備をお願いいたします。

使用可能な電子マネー
ICOCA、楽天Edy、iD、
WAON、nanaco、Kitaca、
Suica、PASMO、TOICA、
manaca、SUGOCA、
nimoca、はやかけん
※車内でのチャージ(入金)はできません



Q 回数券はどこで購入できますか？

車内もしくは、デマンド予約センター(商工会柏原支所)にて販売しております。※支払いは現金のみ。
回数券は2種類(300円×11枚→3,000円・200円×11枚→2,000)あり、1回分お得です★



Q 手荷物の制限はありますか？

膝の上や足元に置ける程度の荷物を持つての乗車は可能です。
大きな荷物の持込みはご遠慮ください。
荷物の積み下ろしは利用者ご自身でお願いします。



Q 乗車時間に間に合わなかった場合はどうすればいいですか？

お迎えに行っても乗車予定場所におられない場合は、待たずに次の目的地へ向かいます。
なお、登録の電話番号へ到着の5分前通知が可能です。
また、Web予約であれば、車両の現在位置をリアルタイムで確認することが
できますので、到着時間の目安としてご活用ください。



Q 予約を運転手さんに伝えてもいいですか？

運転手への利用予約はできません。Webで申込いただくか、デマンドセンターへお電話ください。



Q 帰りの予約もできますか？

ご予約が可能です。
ただ、予約するときにお迎えの時間を指定する必要がありますので、
帰りの乗車時間が決まってからご予約ください。



Q シルバーカーやベビーカーは車内に持ち込めますか？

車内や後部スペースの空き状況によって持ち込みが可能です。場合によっては持ち込めない場合も
ございますので、予めご了承ください。
また、介護タクシーとしての機能を有していません。車いすにも対応していません。

おねがい

- ★ デマンド車両が近づいてきたら、運転手に利用者だとわかるように手をあげてください。
- ★ 乗車の際は運転手にお名前をお伝えください。お席に着く前に料金のお支払いをお願いします。
- ★ 座席についたら、シートベルトの着用を！安全に運行できるようご協力をお願いします。



01 2次元コードを読み取りアクセス



Webアプリをご利用いただくには、携帯電話(SMS受信可能)が必要となります。

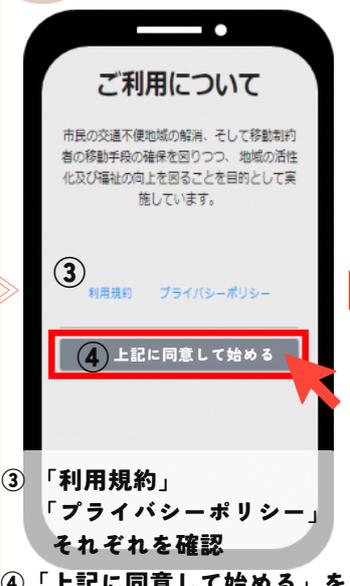
iPhoneの方は「Safari」
Androidの方は「Google Chrome」
でのアクセスを推奨します。

02



② 「アカウント登録」をタップ

03



④ 「上記に同意して始める」をタップ

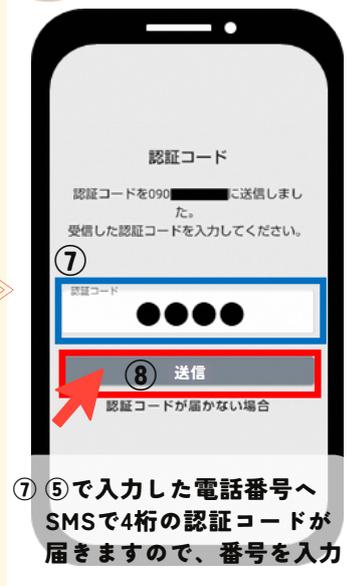
04



⑤ ご自身の携帯番号を入力
※SMS認証が必要の為、
携帯番号をご入力ください。

⑥ 「送信」をタップ

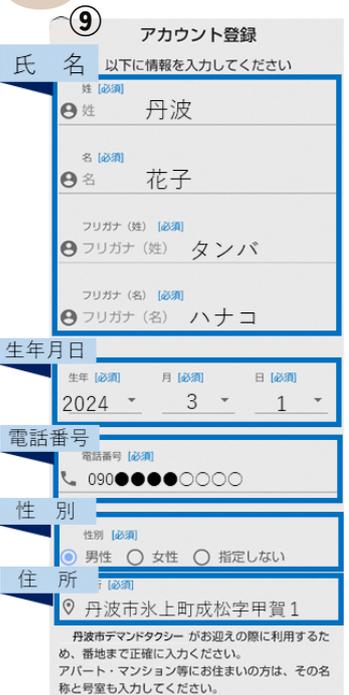
05



⑦ ⑤で入力した電話番号へ
SMSで4桁の認証コードが
届きますので、番号を入力

⑧ 「送信」をタップ

06



⑨ 氏名、生年月日、電話番号、性別、住所を入力

⑩ ログインに使用するパスワードを入力

最低8文字以上、半角英字・数字の2種類を組み合わせ設定

⑪ 通知をお好きな設定に変更

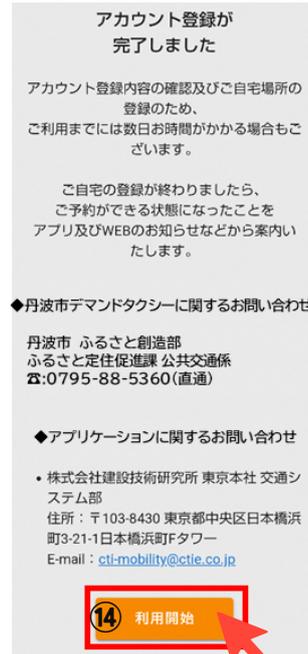
⑫ 「送信」をタップ

⑬ 入力内容が再度表示されますので、
入力内容の確認後、「アカウント登録」をタップ



⑬ アカウントを登録

07



⑭ 利用開始



▼Webアプリアイコン



ホーム画面に
追加しておく...
次回利用時にスムーズ♪

ホーム画面への
追加方法は9P記載★

Webにてアカウント登録後、市役所にて
登録内容及び自宅位置を確認します。
登録情報の確認完了に通常3日程要します。
登録情報確認後、Webアプリから
利用開始のお知らせが届き次第、
利用が可能です。





操作方法



01 2次元コードを読み取りアクセス

Webアプリをご利用いただくには、
携帯電話(SMS受信可能)が必要となります。iPhoneの方は「Safari」
Androidの方は「Google Chrome」
でのアクセスを推奨します。
※上記ブラウザ以外の場合、
通知設定をONにしても、
通知がきません。Webアプリをスマートフォンにインストールすることで、
次回からの予約がスムーズで便利になります。

---Apple 製品の場合---

02

② 「」をタップ

03

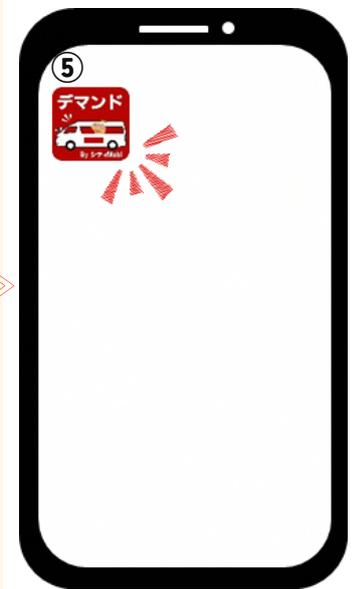
③ 「ホーム画面に追加」を
タップ

04



④ 「追加」をタップ

05



⑤ ホーム画面に追加完了🌟

---Android製品の場合--- Google Chromeでの登録方法です

02

② 「」をタップ

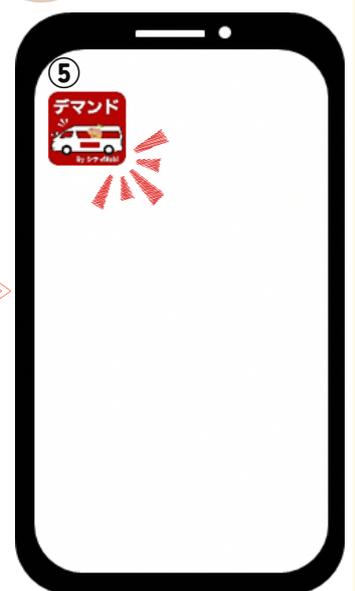
03

③ 「アプリをインストール」を
タップ

04

④ 「追加」または
「インストール」をタップ

05



⑤ ホーム画面に追加完了🌟

予約方法



01 ホーム画面のWebアプリアイコンからアクセス

iPhoneの方は「safari」、Androidの方は「GoogleChrome」でのアクセスを推奨します。



02

② アカウント登録で設定した電話番号・パスワードを入力
③ 「ログイン」をタップ

03

④ 「出発地」「目的地」それぞれ設定
3つの方法から設定可能
「一覧から選択」
「履歴から選択」
「地図から選択」

04

⑤ 「検索」の欄に「一覧から選択」を選ぶ場合は、乗降停留所を入力または、画面下部に検索結果から目的の乗降停留所をタップ

05

⑥ ⑤で選んだ乗降停留所を「出発地に設定」「目的地に設定」する

06

⑦ 希望乗降日を選択
⑧ 希望時間便を選択
⑨ 乗車について、連絡したい事がある場合、「乗客伝言」に入力

07

⑩ ②～⑨まで入力完了後、「検索」をタップ

08

予約が取れる場合...

⑪ 予約が仮押さえの状態となるので、記載内容を確認
⑫ 内容を確認のうえ、「この内容で予約する」をタップ
内容修正の場合は、⑬「戻る」をタップ

08

予約が取れない場合...

⑭ 「戻る」をタップし、予約内容を変更してください。

09

⑮ 「予約が完了しました」と表示されれば予約完了です！

⑮ 「予約が完了しました」と表示されれば予約完了です！

09

「時間の目安」表記について

予約の時点でのおよその目安時間が表示されますが、予約後に他の利用者さんの予約が入った場合など、時間が変更になる場合がございますので予めご了承ください。



操作方法

01 ホーム画面のWebアプリアイコンからアクセス

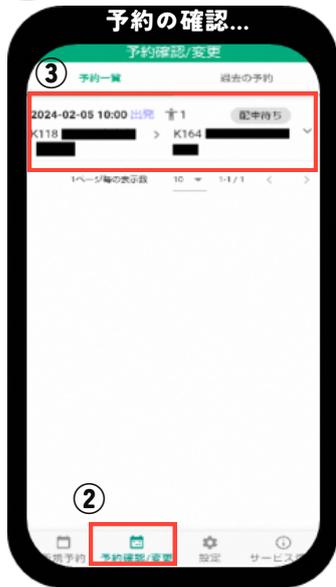
iPhoneの方は「safari」、Androidの方は「GoogleChrome」でのアクセスを推奨します。



①



02



- ② 画面下部の「予約確認/変更」をタップ
③ 予約した一覧から確認

03



- ④ 表示された一覧から変更したい予約画面右側の「v」をタップ

04



- ⑤ 予約内容が表示されるので、下にスクロールし、「予約変更」をタップ

05



- ⑥ 変更したい内容を入力
⇒10ページ
④～⑫で変更完了!

06



- ②～④を操作の後...
⑦ 予約内容が表示されるので、下にスクロールし、「予約をキャンセル」をタップ

07



- ⑧ 「キャンセル」をタップ
キャンセルすると、戻すことができませんので、ご注意ください。

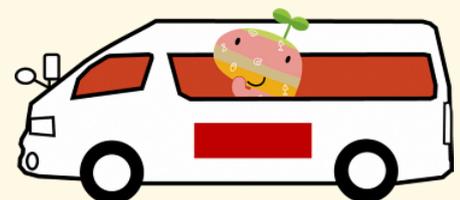
変更・キャンセルについて

乗車希望便が出発30分前を過ぎた場合...
Webアプリでの予約変更・キャンセルすることが出来ません。
変更・キャンセルする場合は、必ずデマンドセンターへ連絡してください。

デマンドセンター連絡先



050-1808-7500



お互いが心地よく利用するための

ルールとおねがい 11選

01

乗車の際は、車が到着したらすぐに乗れるように外へ出てお待ちいただき、車が見えたら手をあげて合図をお願いします。
(道路事情により、車両が進入できない場所もございます。予めご了承ください。)

02

乗り合いによる運行のため、自宅及び目的地への到着時間をお知らせ(お約束)することはできません。
お急ぎの場合や、時間を気にしなければならない場合は、タクシーなどの他の交通手段をご利用ください。

03

乗車時に運転手に名前を告げ、運賃(回数券)を運転手にお渡しください。
現金でお支払いの場合は、できるだけおつりがいらぬよう準備をお願いします。
(ICOCA等の電子マネーも利用できます)。

04

回数券は車内で販売しています。
運転手に申し出て、お買い求めください。(現金による販売のみ)

05

お迎えに行っても乗車予定場所におられない場合、待たずに次の予定地へ向かいます。
お迎えの時刻までに乗車予定場所でお待ちください。

06

デマンドタクシーは、介護タクシーとしての機能を有していません。
また、車いすに対応した車両ではありません。

07

大きな荷物の持ち込みはご遠慮ください。
膝の上や足元に置ける程度の荷物であれば可能です。
車の乗り降りや手荷物の積み下ろしは利用者自身でお願いします。
降りる際は、忘れ物がないようご注意ください。

08

定員に達したり、時間帯によっては予約を受け付けることが出来ない場合がありますので、お早めのご予約をお願いいたします。

09

天候や交通状況等により、安全な運行に支障があると判断した場合、運行を中止することがあります。

10

ペットとの同乗はお断りします。

11

車内での飲食、飲酒、喫煙はできません。



【発行】 丹波市地域公共交通活性化協議会

【お問合せ】 丹波市 ふるさと創造部 ふるさと定住促進課

兵庫県丹波市氷上町成松字甲賀 1 ☎:0795-82-1001(代表) ☎:0795-88-5360(直通) Vol.4