

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
1	要求水準書	1	Uターン希望者を増やすための施策にあたり、過去の「Uターン者への実態調査」の詳細データ（具体的な悩みや丹波市を選んだ決定打など）を、提案作成時または受託後に共有いただくことは可能でしょうか？	受託後に提供します。
2	要求水準書	2	サイト名称・ブランド体系の整理について、現行サイト名「TURNWAVE」の継続利用を前提とされていますか。それとも名称変更を含めた提案も可能でしょうか。	サイトの名称変更等については、本業務の対象外としていますが、参考までにご提案いただくことは可とします。
3	要求水準書	2	「サイト名称・ブランド体系の整理」には、サイトの新しいロゴデザインの作成や、タグライン（キャッチコピー）の策定も業務範囲に含まれる認識でよろしいでしょうか？	サイトの新しいロゴデザインの作成や、タグライン（キャッチコピー）の策定は、本業務の対象外としていますが、参考までにご提案いただくことは可とします。
4	要求水準書	2	現状のコンテンツ構成や情報設計を把握したく、サイトマップ（ページ一覧）や階層構造が分かる資料がございましたらご共有いただけますか？	サイトマップ（ページ一覧）については作成していません。表示されているページがすべてです。
5	要求水準書	2	「運用者は、発注者及び丹波市の移住・定住相談窓口業務受注者を想定している。」とあるが、「住みいるバンク」のページを継続して残した場合、物件の登録等は移住・定住相談窓口業務受注者が行うのか。	お見込みのとおりです。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
6	要求水準書	2	「総合的なコンサルティング」の範囲について、サイト構成の提案にとどまらず、市が重視する定量的な成果指標（KPI）の設計や、オフライン施策と連動したデジタルマーケティング戦略の提示まで期待されている認識でよろしいでしょうか？	総合的なコンサルティングは、要求水準書の通り、サイト構成等にかかるものです。 ご質問の範囲については、追加提案内容となります。
7	要求水準書	3	業務内容「現行の本サイトの現状分析と課題の抽出」について、現行サイト（TURNWAVE）のアクセス解析データ（GA4等）は受託後に提供いただける想定でしょうか。また、企画提案にあたり公開可能な範囲でアクセス数、流入経路、主要閲覧ページ等の実績データをご提供いただくことは可能でしょうか。	アクセス解析は、Googleアナリティクスを利用しており、ご提供可能な情報は受託後に提供します。 なお、現状市が保有するユーザー数情報等については以下の通りとなっています。 ・ユーザー数（過去3か年） 令和5年度：62,478 令和6年度：64,928 令和7年度：57,982 月最大アクセス数：6,534 ・主要閲覧ページ ①住まいるバンク関連（60%以上） ②移住者インタビュー ③丹波市で働く ・流入経路 ①検索エンジン（65%以上） ②ブックマーク等 ③他サイトから（丹波市のHP、兵庫で田舎暮らし等） ・滞在時間 平均3分15秒

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
8	要求水準書	3	「1.3 業務内容」について、現状分析を行う上で、Google Analyticsを開示していただきたいです。もしくは現行ページのアクセス数ランキング、滞在時間、直帰率などがわかるデータを開示していただきたいです。	質問No.7をご確認ください。
9	要求水準書	3	現行サイトの現状分析を深めるため、過去1～2年程度のアクセス解析データ（PV、流入ワード、デバイス比率等）を提供いただけるか。また、市が把握している「現在のサイトの弱点（数値面）」があればご教示いただけますか？	質問No.7をご確認ください。 現在のサイトの弱点については、提案内容を左右する可能性がありますので、差し控えます。
10	要求水準書	3	「公開予定日は、令和9年3月12日(金)とする。」とあるが、業者選定後に貴市のご要望を考慮しつつ公開日の調整をご相談することは可能でしょうか。	公開予定日の繰上げのみ可とします。
11	要求水準書	3	新規コンテンツ制作について、取材・撮影・ライティングまで含む想定でしょうか。また、想定される制作本数やボリュームの目安があればご教示ください。	お見込みのとおりです。 制作本数やボリュームについては、提案の範囲となります。
12	要求水準書	3	「1.3 業務内容」について、新規コンテンツの作成とありますが、公開日が3/12で運用まで1週間ほどしかありません。 企画次第では、取材記事コンテンツなどを事前に作成して、ストックしておくことも考えられますが、そういったことも可能でしょうか？	新規コンテンツの企画・作成はサイトリニューアル業務と同時並行で進めてください。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
13	要求水準書	3	<p>住まいるバンク情報等を効率的に更新できるCMSとございます。</p> <p>現在の空き家情報はどのように登録されていますか？また、その方法を継承することになりますか？</p>	<p>住まいるバンク登録事業者が申請する空き家情報を、丹波市の移住・定住相談窓口業務受注者が確認し、登録する流れとなっています。</p> <p>登録方法は継承します。</p>
14	要求水準書	3	<p>新規コンテンツ制作の役割分担について：「暮らしを可視化するコンテンツ」の制作において、弊社ではプロのカメラマン・クリエイターによる撮影および動画制作を想定しております。その際、以下の点について市の考えをご教示ください。</p> <p>① 取材対象者（市民・移住者等）や撮影モデルの選定・アポイント調整は、市（または相談窓口）で行っていただける認識でよいでしょうか。</p> <p>② 取材対象者等への謝礼が発生する場合、その費用は市が直接負担されるのでしょうか。あるいは、提案上限額（930万円）に含めるべきでしょうか。</p>	<p>①原則、受注者にて行うものです。</p> <p>②提案上限額内に含めてください。</p>
15	要求水準書	4	<p>移行対象ページは150ページ程度と想定されていますが、「csv+画像」などの形式で出力していただくことは可能ですか？</p> <p>それとも、受託者による手作業での移設となりますか？</p>	<p>移行対象は、住まいるバンク関連ページを想定しており、「csv+画像」などの形式での出力は可能です。</p>

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
16	要求水準書	4	移行対象約150ページについて、記事ページ・固定ページ・住まいるバンク関連ページ等の内訳をご教示ください。また、移行対象となるデータベースコンテンツや外部連携機能があれば併せてご教示ください。	移行対象は、住まいるバンク関連ページを想定しています。 データベースコンテンツや外部連携機能はありません。
17	要求水準書	4	150ページの選定は市側でリスト化されているのでしょうか？あるいは受注者が分析の上で「既存コンテンツの整理」として取捨選択や統合を提案する（業務内容(6)の範囲）という認識でしょうか？また、後者の場合で想定ページ数を大幅に超える場合の協議は可能でしょうか？	質問No.16をご確認ください。 想定ページ数を超える場合においては、協議事項とします。
18	要求水準書	4	移行対象にメルマガ登録は含まれますか？ また、現在、メルマガはCMSから配信していますか？それとも外部のサービスで配信していますか？外部のサービスで配信している場合、リニューアル後は、この外部サービスを継続して利用されるのでしょうか？	現行の運用ではメルマガは外部サービスで配信しており、今回の移行対象の想定としておりません。 リニューアル後も現行のサービスを継続利用予定としています。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
19	要求水準書	4	「使用ドメイン及び URL 構造については、原則として現行のドメインの継続利用を想定するが、変更提案を行う場合は、理由及び影響を明示したうえで総合的な提案を行うこと。」とありますが、貴市が変更提案を許可する場合、どのような場合を想定されますでしょうか。例をお示しいただけますと幸いです。	現時点で、具体的な例は想定していません。 変更提案を行う場合は、要求水準書の通り、理由及び影響を明示してください。
20	要求水準書	4	ドメインとサーバーは現在管理している業者から名義変更のみを行い、そのまま利用を受け継ぐことは可能でしょうか。 あるいは、新たに外部サーバーを契約・構築することが必須でしょうか。	ドメインは市の名義となっております。 サーバーについては、受託者が新たに外部サーバーを契約・構築することとします。
21	要求水準書	5	貴市が現在運用されている貴サイトは WAF・CDN をどのサービスで利用されていますでしょうか。本提案の仕様に含めるべきか判断したく、ご教示のほどよろしく願いいたします。	利用していません。
22	要求水準書	5	「リニューアル後5年間の運用に耐える環境」とありますが、本業務の見積に含める運用・保守費用の対象期間は履行期限（令和9年3月19日）までと理解してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
23	要求水準書	5	「サーバー保守料等を今回の見積価格に全て含めること」かつ「リニューアル後5年間の運用に耐える環境を確保すること」とありますが、今回の提案上限額（930万円）に含めるべき維持費の期間は「履行期間終了まで」か「公開後5年間分を含む」のどちらでしょうか？	質問No.22をご確認ください。
24	要求水準書	5	<p>「2.2 動作環境に関する要件」項番(2)で「データセンター利用料、回線費用、サーバー保守料等を今回の見積価格に含める」とあり、項番(3)には「リニューアル後5年間の運用に耐える環境確保」とあります。今回の履行期間は令和9年3月19日までですが、見積りに計上すべき費用は以下のどの考え方でしょうか。</p> <p>A：運用環境構築から履行期間終了（3月19日）までの「日割り・月割り」での実費。</p> <p>B：運用環境構築のためのサーバー契約や証明書更新の最小単位（例：1年間分）の一括費用。</p> <p>C：5年間分</p> <p>もしも5年間分の場合は環境確保にあたり、将来の料金改定リスクの加味が必要かも教えてください。ドメイン維持費用の計上は不要でしょうか。また、現サーバーを引き継ぐ場合の算定基準についても併せてお願いいたします。</p>	質問No.22をご確認ください。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
25	要求水準書	5	2.2 動作環境に関する要件 ドメインは現状の 「https://teiju.info/」を使用される 予定でしょうか？	使用ドメイン及びURL構造については、原則として現行のドメインの継続利用を想定していますが、変更提案を行う場合は、理由及び影響を明示したうえで総合的な提案の範囲とします。
26	要求水準書	5	データセンター要件の（１）に「アクセスに耐えることのできる」とございますが、想定アクセス数はどのくらいでしょうか？また、これまでの最大アクセス数はどのくらいでしょうか？	現状のアクセス数は、質問No.7のとおりです。 提案により今後見込まれるアクセス数を加味した内容としてください。
27	要求水準書	6	「本番環境下での総合試験」の内容は協議のうえ決定するとありますが、現時点で市として想定されている具体的な検証項目や、特に重視したい業務シナリオがあれば教えてください。	現時点での想定はありません。
28	要求水準書	7	3.4コンサルティングに「アクセシビリティ」に関する項目がありますが、要求したいウェブアクセシビリティの基準はありますか？（JIS X 8341-3:2016 A以上など）	現時点では、基準はありません。
29	要求水準書	7	「3.3 システムの機能要件 OCMS導入・設定」におけるシステム動作テストの結果提出について、市として指定の報告書フォーマットや、必ず項目に含めるべき検証項目はございますでしょうか。	現時点では、指定のフォーマットや必須項目はありません。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
30	要求水準書	8	「現行の住まいるバンクを引き継ぎ」とありますが、UI刷新に伴うシステム自体の再構築は許容されるのか、それとも既存のデータ構造は完全維持が求められているのか、どちらになりますか？	システムの再構築を可とします。
31	要求水準書	8	現行の住まいるバンク機能について、物件データの管理方法（CMS管理・外部システム連携等）及び保有データ形式をご教示ください。また、リニューアルに伴う機能追加や改修の想定があればご教示ください。	物件データは外部システムにて管理（CSV形式で抽出可）し、丹波市の移住・定住相談窓口業務受注者が確認し、CMSにて登録する流れとなっています。 リニューアルに伴うデータ保有形式に変更予定はありません。 住まいるバンク機能に関する機能追加や改修は提案の範囲内とします。
32	要求水準書	8	現行の「住まいるバンク」機能を引き継ぐとありますが、現行の「住まいるバンク」のシステム構成（既存CMSのプラグインなのか、独自開発なのか）と、データのエクспорт機能の有無をご教示ください。	システム構成は、既存CMSと独自開発のシステムにて構築しています。データのエクспорт機能の有無についてはCMSのプラグインにて可能です。
33	要求水準書	8	研修の対象となる「運用者」は、概ね何名程度を想定しているでしょうか？講師の派遣人数や資料作成部数の参考としたいため、市職員と窓口業務受注者の合計人数の目安を教えてください。	丹波市職員と丹波市の移住・定住相談窓口業務受注者の合計で、10名程度を想定しています。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
34	要求水準書	8	「運用者が本業務に理解を深めるとともにシステムへの習熟を深めることができるよう、以下のとおりCMS 操作研修会を行うこと。」とありますが、何名のご参加を予定されていますでしょうか。	質問No.33をご確認ください。
35	要求水準書	8	CMS 操作研修について、窓口委託業者が作成した記事を貴市職員で承認を行う等の運用を想定されていますでしょうか。弊社のCMS 操作研修支援の中にはユーザ毎で権限付与をして運用する等のパッケージが想定されていますため、その内容と合致した運用がされているか確認したいです。	想定していません。
36	要求水準書	8	運用支援に関する研修につきまして、実施回数はあらかじめ決まっておりますでしょうか。	あらかじめ決めているものではありません。
37	要求水準書	8	「5.1 保守要件」および「運用支援」に記載の保守作業およびヘルプデスクの設置期間について、「本サイト運用開始（3月12日）から履行期限（3月19日）まで」とされています。新サイト公開後の実働期間が1週間となりますが、見積りに計上する人件費（保守・サポート費用）は、この1週間分のみの想定でよろしいでしょうか。 それとも、履行期間終了後も一定期間のサポートを求めておられるのでしょうか。その場合のサポート期間とその費用も見積もりに含まれるかを教えてください。	保守作業は要求水準書に記載の通り「本サイト運用開始日から履行期限（3月19日）まで」となります。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
38	要求水準書	9	令和9年度以降に引き継ぐとされる次期業者様の「保守業務」の範囲について確認させてください。ここで想定されているのは、CMSの管理画面を用いた「コンテンツの更新やページの追加」といった【運用保守】でしょうか。 それとも、サーバーOSのアップデートや、CMS本体のバージョンアップ・プログラム改修を伴う【システム保守】までを次期業者様が単独で行う想定でしょうか。	運用保守については、丹波市の移住・定住相談窓口業務受注者が担います。 システム保守については、丹波市の移住・定住相談窓口業務受注者と受託者において別契約で実施する予定としています。
39	要求水準書	9	令和9年度以降は別の業者が保守を行う予定とのことだが、引継ぎを円滑にするための技術的な制約（特定のCMSの指定、または独自のコード記述の禁止等）はありますか？	保守内容については、質問No.38をご覧ください。 円滑な引継ぎが可能であれば、制約はありません。
40	要求水準書	9	「○運用支援」で記載されている以外に窓口業者への支援内容を追加した場合、ご評価される際の評価要領 P.2 の「実施内容」にあたりますでしょうか。	提案の内容によりますが、各評価項目の該当部分で評価されることとなります。
41	要求水準書	10	「7.4 契約不適合責任」について履行期間終了後、次期運用業者が業務を行う中で不具合が発見された場合、引渡しから1年間の契約不適合責任を負うとあります。この際の対応費用（修正作業費等）については、あらかじめリスクとして今回の見積価格に含めておくべきでしょうか。	市からは指定しません。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
42	要求水準書	11	「追加提案」を提案した場合、ご評価される際は評価要領 P.2 の「実施内容」にあたりますでしょうか。	提案の内容によりますが、各評価項目の該当部分で評価されることとなります。
43	実施要領	2	「国税・市税の滞納がないことを証する証明書(3か月以内に発行されたものを提出すること。なお、市税は丹波市の課税に限る。)」とあるが、国税への納税証明書のみを提出することでも受領いただくことは可能でしょうか。	実施要領の通り、市税は丹波市の課税に限ります。 市外の参加者で該当がなければ、お見込みの通りです。
44	実施要領	2	提出書類の「国税・市税の滞納がないことを証する証明書」及び「登記簿謄本」については、原本の提出で問題ないか。	問題ありません。 ただし、写しの提出でも可とします。

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
45	実施要領	3	<p>提出書類の（カ）に「丹波市の入札資格に登録していない事業所については、入札参加資格審査に必要な書類」とあります。</p> <p>市の公式サイトの入札参加資格審査に必要な書類に関するページを確認しましたところ、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・別紙に「準市内業者の認定要件」として、「丹波市入札参加資格者名簿に丹波市内の支店として登録があること」との記載がありました。 ・youryou-buppin-0803.docの「参加資格審査申請受付要件」に受付期間として、丹波市外の方：令和8年3月2日(月)～16日(月)の記載がありました。 <p>今回のプロポーザルにあたり、入札参加資格に登録がなく、さらに丹波市内に支店として登録がない場合はプロポーザルに参加できないということでしょうか？</p>	<p>現在、丹波市の入札参加資格に登録していない事業所であっても、プロポーザルへの参加は可能です。</p> <p>入札参加資格に登録されていない場合については「入札参加資格審査に必要な書類」を、他の提出書類と同様に「ふるさと創造部ふるさと定住促進課」へご提出ください。</p>

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
46	実施要領	3	<p>副本における匿名化の範囲と抽象化の程度について：「副本9部は社名を伏せて提出すること」とありますが、審査の公平性を期すため、社名そのもの以外に「実質的に社名が類推できる情報」についても抽象化（一般名詞化）すべきでしょうか。具体的には以下の情報の扱いについて市の考えをご教示ください。</p> <p>① 実績紹介における固有名称の扱い：過去の制作実績として記載する「サイト名」「自治体名」「具体的なURL」などは、特定を避けるため「兵庫県内A市 移住ポータルサイト」等の表現に置き換えるべきでしょうか。</p> <p>② 独自サービス名の扱い：提案内容に含まれる「自社固有のシステム名称（商標登録名等）」についても、一般名称（例：独自CMS）等に書き換える必要がありますか。</p> <p>③ 画像内のロゴ等：実績のキャプチャ画像等に含まれる社名ロゴや、特定につながる固有のマーク等はマスキング処理を施すべきでしょうか。</p>	<p>①について 書き換えは不要です。</p> <p>②について 書き換えが必要です。</p> <p>③について 特定につながるマーク等の処理が必要です。</p>

丹波市移住定住ポータルサイトリニューアル業務 質問及び回答

No.	資料名	項	質問内容	回答
47	実施要領	4	「万が一、要求水準書等の一部を満たさない事項があれば、企画提案書にその旨を明記すること。」とあるが、その場合に提案書で代替案を提案することで加点いただく判断をいただく可能性はありますか。	加点の判断は、評価要領の通りとなります。
48	実施要領	6	プレゼンテーションは、現地参加とオンライン参加を組み合わせることは可能でしょうか。	実施要領に記載の通り、対面方式での実施ため、オンライン参加の組み合わせは不可とします。
49	実施要領	7	「提出書類等について、丹波市情報公開条例規定に基づき、その内容の全部又は一部を公開する場合があります。」とありますが、公開前にご通知いただくことは可能でしょうか。	通知はしません。
50	評価要領	1	本業務の企画提案参加者が6社以上の場合は、①「1 企画提案(プレゼンテーション)をするものを選定するための基準」②「2 企画提案を特定するための選定基準」と合わせて130点満点が上限となるのでしょうか。	「企画提案（プレゼンテーション）をするものを選定」と「企画提案を特定するための選定」における点数を合計することはしません。