



デマンド(予約)型 乗合タクシー



事前に登録しておけば、電話やWeb予約で、みんなで乗り合わせて目的地へ！ お帰りも同様です。

予約受付の電話番号

デマンド
予約センター ☎050-1808-7500

予約の受付日と時間

月・火・水・金曜の週4日
8時から16時まで
(ただし、その日が祝日またはお盆(8月13日～15日)、年末年始(12月29日～1月5日)の場合は、予約できません。)



24時間受付可能な

Webアプリからの予約が便利です!!

登録方法や使用方法は6・7ページをご確認ください。



乗車1回
300円

みんなで
乗り合い!

同一地域内で
ご利用可

運行日は
月・火・
水・金曜

事前登録・
事前予約が
必要です



デマンド(予約)型乗合タクシーをご利用いただける方

原則、市内にお住まいで、利用登録がお済みの方がご利用いただけます。

※7才未満の方(無料)は保護者の同乗(有料)が必要です。

※1人で車への乗り降りができない方は、ご自身で手配した介助者の同乗(有料)が必要です。

登録がお済みでない方は、次の窓口で手続きができます。

- ・ふるさと創造部ふるさと定住促進課 ☎0795-88-5360
- ・氷上支所 ☎0795-82-3869
- ・春日支所 ☎0795-88-5130
- ・柏原支所 ☎0795-72-0544
- ・青垣支所 ☎0795-87-1001
- ・山南支所 ☎0795-77-0240
- ・市島支所 ☎0795-85-1001

※市役所の開庁日時は、祝日・年末年始を除く月曜から金曜日で、8時から17時15分までです。登録が完了しましたら、登録完了の案内を送付しますので、お手元に届きましたらご利用できます。



デマンド(予約)型乗合タクシー Q&A

Q 9時便を予約したのですが、9時ちょうどに迎えに来てくれるのですか。

A 9時ちょうどにお迎えに行くのではなく、9時になってから乗り合う方を順番にお迎えに行きますので、お迎えの時間は乗り合う人数によって前後します。

Q 必ず10時30分に病院に到着したいのですが、何時便を予約すればいいですか。

A 10時便ですと、乗車人数や走行ルートにより10時30分までに必ず目的地に着くとは限りませんので、9時便を予約してください。

Q 私は〇〇地域に住んでいますが、住んでいる地域内を走る車だけにしか乗れないのですか？

A デマンド(予約)型乗合タクシーの運行範囲は、乗る場所と降りる場所が同じ地域内としています。ご自身が、電車や路線バスなどを乗り継いでお住まいの地域以外にお出掛けされた場合は、お出掛け先の地域を走行しているデマンド(予約)型乗合タクシーもご利用いただけます。

Q キャンセル・予約変更はできますか。

A できます。キャンセル・予約変更をされたい場合は、できるだけ早くWebアプリにて手続き(利用希望便の30分前まで)または、その旨をデマンド予約センター(☎050-1808-7500)まで連絡してください。

Q 乗車中の目的地変更や途中下車はできますか。

A 目的地の変更や途中下車はできません。また、目的地以外への立ち寄りもできません。



デマンド(予約)型 乗合タクシーの概要

運行範囲	・乗る場所と降りる場所は、同一地域内(柏原・氷上・青垣・春日・山南・市島)です。 ・目的地は、自宅または病院、商店、公共施設、公民館、駅、バス停などの施設です。																
運行日	月・火・水・金曜の週4日 (ただし、その日が祝日またはお盆(8月13日～15日)、年末年始(12月29日～1月5日)の場合は、運休します。)																
運行時間	8時便、9時便、10時便、11時便、12時便、14時便、15時便の1日計7便です。 1時間ごとに運行しますので、乗車と降車の時刻は、その1時間の範囲内となります。																
運行予約	・予約の電話は、月・火・水・金曜の週4日で、8時から16時までです。ただし、その日が祝日またはお盆(8月13日～15日)、年末年始(12月29日～1月5日)の場合は、予約できません。 ・1週間前から予約できます。 ・8時便は前日(運休日を除く)まで、それ以外の便は乗車される運行便の30分前までに予約が必要です。 ・運転手への予約申し込みはできません。予約はWebアプリにて手続きか、デマンド予約センターへお電話ください。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>運行便</th><th>予約の締切時刻</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8時便</td><td>前日の16時まで</td></tr> <tr> <td>9時便</td><td>当日の8時30分まで</td></tr> <tr> <td>10時便</td><td>当日の9時30分まで</td></tr> <tr> <td>11時便</td><td>当日の10時30分まで</td></tr> <tr> <td>12時便</td><td>当日の11時30分まで</td></tr> <tr> <td>14時便</td><td>当日の13時30分まで</td></tr> <tr> <td>15時便</td><td>当日の14時30分まで</td></tr> </tbody> </table>	運行便	予約の締切時刻	8時便	前日の16時まで	9時便	当日の8時30分まで	10時便	当日の9時30分まで	11時便	当日の10時30分まで	12時便	当日の11時30分まで	14時便	当日の13時30分まで	15時便	当日の14時30分まで
運行便	予約の締切時刻																
8時便	前日の16時まで																
9時便	当日の8時30分まで																
10時便	当日の9時30分まで																
11時便	当日の10時30分まで																
12時便	当日の11時30分まで																
14時便	当日の13時30分まで																
15時便	当日の14時30分まで																
運賃	・1回の乗車につき300円です(13才以上)。7才以上13才未満および障害者手帳所持者は200円です。障害者手帳をお持ちの方はデマンド登録時に申し出てください。デマンド登録後に障害者手帳を交付された方、返納・等級が変更された方は、手続きが必要です。市役所のデマンド登録窓口までご連絡ください。 ・身体障害者手帳第1種、療育手帳A区分又は精神障害者保健福祉手帳1級の手帳所持者の介助者として同乗される方は200円です。(ただし、介助者の方もデマンド利用登録が必要です。) ・お得な回数券もあります。 300円回数券(お値段3,000円、300円券の11枚つづり) 200円回数券(お値段2,000円、200円券の11枚つづり) それぞれ1枚分がお得です。回数券の販売はデマンド予約センター(丹波市商工会柏原支所2階)もしくは車内で運転手にお申しつけください。(購入は現金のみ) ・電子マネーでも運賃の支払いができます。使用できる電子マネーはICOCA(イコカ)、楽天Edy、iD、WAON、nanaco、Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca、SUGOCA、nimoca、はやかけんです。車内での電子マネーチャージ(入金)はできません。 ※できるだけおつりが要らないようご準備をお願いします。																
その他	・「乗り合い」を前提とした公共交通機関です。心地よく利用するためには、利用者同士の思いやりの気持ちが大切です。お互いに協力しましょう。 ・自宅及び目的地への到着時刻をお知らせ(お約束)することはできません。 ・お迎えに行っても乗車予定場所におられない場合は、待たずに次の予定地へ向かいます。 ・車いすに対応した車両ではありません。(シルバーカーは持込可) ・運転手は、安全な運行に専念しなければなりませんので、車への乗り降りや手荷物の積み下ろしは、各自でお願いします。 ・車が近づいたら、利用者であることが運転手へ分かるように、手を上げてください。 ・乗車するときには、運転手に名前を告げて、運賃を支払ってください。 ・座席についたら、シートベルトを着用してください。 ・車内での飲食・喫煙はできません。ペットとの同乗もできません。 ・天候や交通事情等により、安全な運行に支障があると判断した場合は、運行を中止することがあります。																

デマンド(予約)型
乗合タクシー

路線バス

高速バス

鉄道(JR)
福知山線・加古川線

タクシー



デマンド(予約)型 乗合タクシーの予約方法☆

※電話予約も
可能です!

乗り合いによってそれぞれの目的地まで移動する公共交通デマンドタクシーのルート予約の乗車日時や乗降場所に合わせてAI(人工知能)が最適なルートを選び出して運行します。



スマートフォン、PCでの予約方法 右記の二次元コードよりサイトにアクセスしてください。
(<https://booking.tamba.cti-mobility.jp/login/>)

アカウント登録(利用者登録)

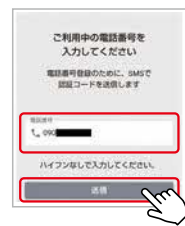
①アカウント登録を押す。



②「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「上記に同意して利用を開始する」を押す。



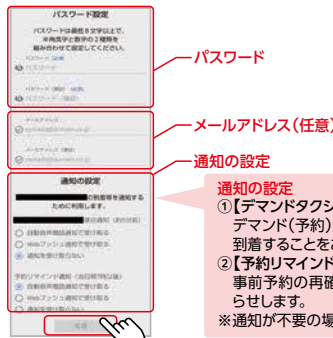
③携帯電話番号を入力して「送信」を押す。



④SMSで届いた4桁の認証コードを入力して「送信」を押す。



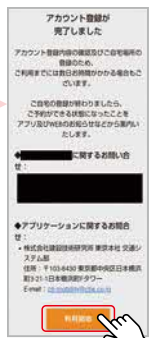
⑤必要な登録情報を入力し、「送信」を押す。



アカウント登録完了後、市職員及びオペレーターが登録内容・自宅位置を確認します。登録情報の確認に通常3~4日要します。

通知の設定
①【デマンドタクシー接近通知(5分前)】
デマンド(予約)型乗合タクシーの到着約5分前に、まもなく到着することをお知らせします。
②【予約リマインド通知】
事前予約の再確認として、利用当日の朝に予約内容をお知らせします。
※通知が不要の場合、デマンドセンターまでご連絡ください。

⑥利用開始を押す。



便利な
機能

※メンテナンス等によりご利用
にできない場合があります。



24時間

24時間いつでも
時間を気にせず
予約できます。



お気に入り

よく利用する停留
所を『お気に入り
登録』! 予約が簡
単便利に。



お知らせ

予約当日や到着5
分前にお知らせ通
知で乗り忘れ防止



現在位置

アプリから走行中
の現在位置を確認
できる!

予約の変更・キャンセル

①予約確認/変更
画面より該当の
予約を選択する。



②「予約を変更」ま
たは「予約をキャン
セル」を押す。



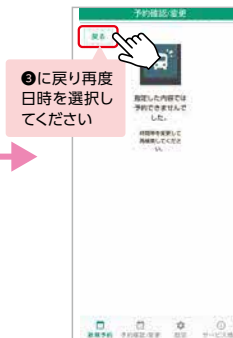
③「予約をキャンセル」の画面
上で「キャンセルする」を押し
キャンセル登録を行う。



③変更後の日時を入力し
選択



④空き状況を確認する。
■予約が取れない場合



■予約が取れる場合

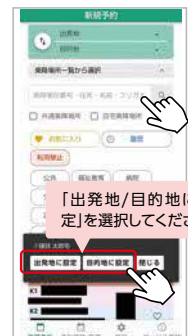


⑤下記の画面表示で予約変更が
完了



通常予約

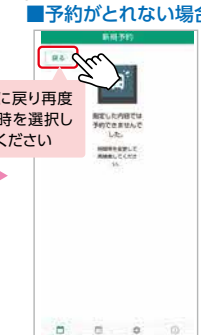
①出発地・目的地を決定する。(乗降場所一覧/履歴/地図から選択)



②日時を選択し検索する。



③空き状況を確認する。
■予約が取れない場合



■予約が取れる場合



④下記の画面表示で予約が完了



アプリをホーム画面へ登録する方法

①「」を押す。



②「ホーム画面に追加」を押す。



③「追加」を押す。



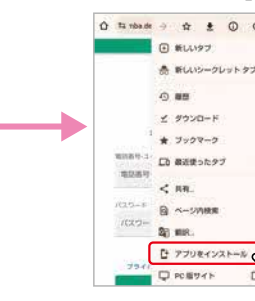
iPhoneの方は
「Safari」
Androidの方は
「Google Chrome」

アプリへのアクセスは上記のブラウザを推奨しています。
(上記のブラウザ以外の場合、デマンドの通知設定をONにしても通知が来なくなります。)

①「」を押す。



②「アプリをインストール」又は
「ホーム画面に追加」を押す。



③「インストール」ま
たは「追加」を押す。



デマンド(予約)型
乗合タクシー予約方法

路線バス

高速バス

鉄道(JR)
福知山線・加古川線

タクシー