

広報・広聴アンケートの結果をお知らせします くらしの情報に関心が集まる

広報たんば1月号と同時に配布した「広報・広聴活動に関するアンケート」に対し、2千689件の回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。いただいた意見は、分かりやすい広報活動・身近な広聴活動を進めるために生かしていきます。みなさんからの回答内容をお知らせします。

■ 調査目的／広報・広聴に関する市民の満足度や意見などを把握し、効果的な情報発信や適切な行政運営を行うため。
■ 調査期間／令和3年1月20日～2月19日
■ 調査方法／広報たんば1月号（2万3千部発行）にアンケート用紙を差込んで各戸に配布したほか、コンビニや商業施設にも設置し、アンケート用紙またはインターネットにより回答を依頼
■ 回答数／2千689件（回答率11.7%）
■ 回答が未記入のものがあり、結果と回答件数が整合しない場合があります。

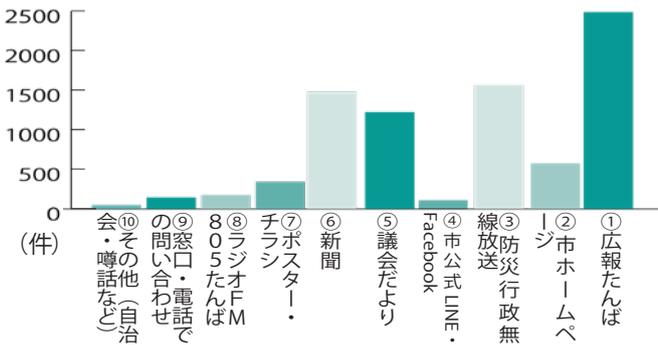
問1 あなたの年齢はいくつですか。

- ① 20歳以下…8件
- ② 20～30歳代…73件
- ③ 40～50歳代…472件
- ④ 60～70歳代…1,701件
- ⑤ 80歳以上…427件

問2 お住まいの地域はどこですか。

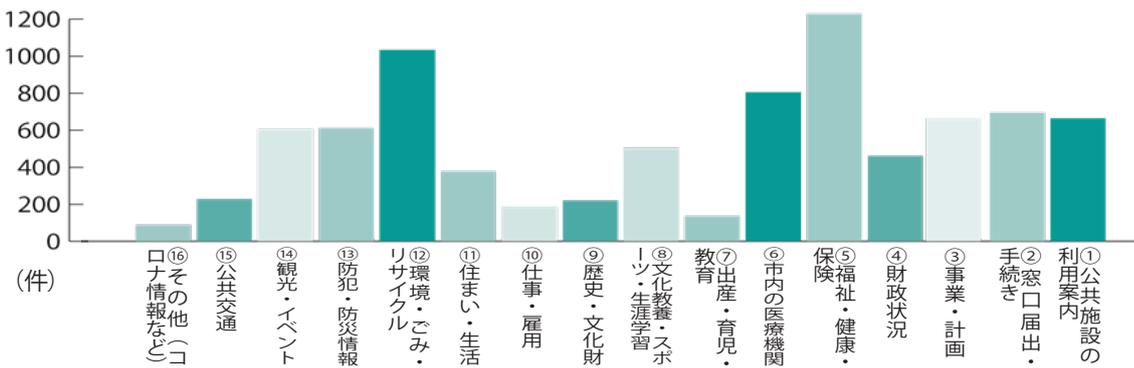
- ① 柏原…389件
- ② 氷上…643件
- ③ 春日…493件
- ④ 青垣…248件
- ⑤ 山南…429件
- ⑥ 市島…389件
- ⑦ 市外…89件

問3 市政に関する情報をどのような方法で入手していますか。※複数回答

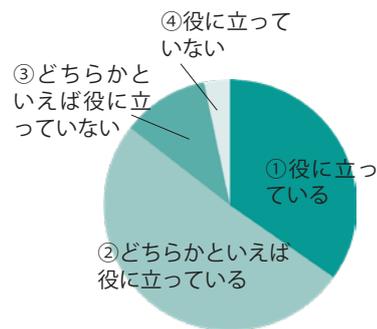


問 総合政策課（本庁舎内）
☎ 82 - 0916

問4 市政について、特に知りたい情報は何ですか。※複数回答



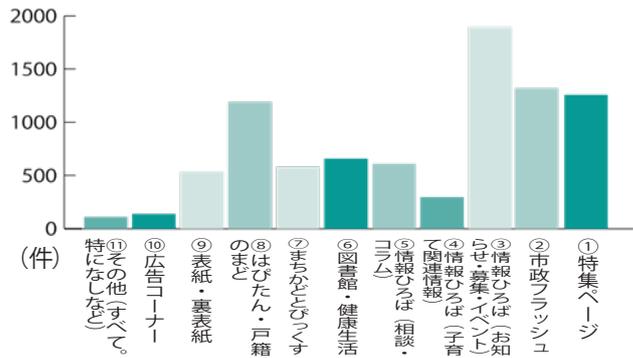
問5 「広報たんば」は生活の役に立っていますか。※複数回答



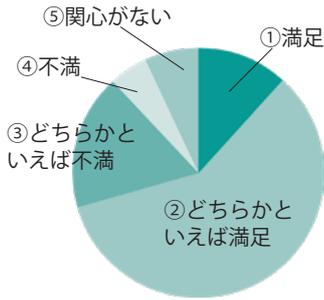
問6 前問5で①②を選んだ方は、どんなところが役に立っていますか。また、③④を選んだ方はどういうところが不便・役に立たないと思いますか。※自由記述

▼①②を選んだ意見
・丹波市・地域内の出来事や、市政についての新しい情報が分かる。
・カラーなので見やすい。
・紙の情報発信は必要。
▽③④を選んだ意見
・読みたい内容がない。
・生活するのに何の役にもたない。
・情報発信は防災無線で十分。
・配布が遅く情報が古い。

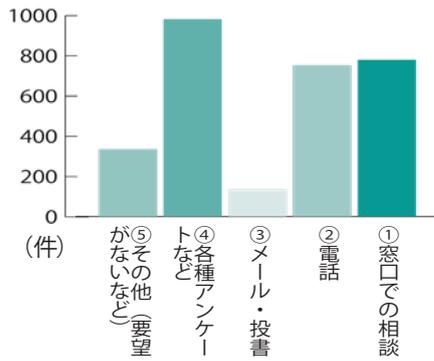
問7 「広報たんば」でよく見るコーナー・ページはありますか。※複数回答



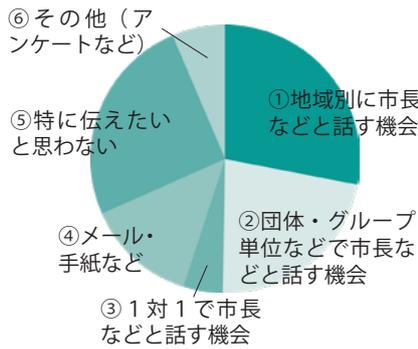
問8 現在の市政情報の提供について、どう思っていますか。



問9 市政に関して意見や提言などをする場合、どのような方法で行っていますか。※複数回答



問10 市政に関して意見や提言をするため、どのような機会があれば利用したいですか。



問11 広報・広聴活動全般について自由な意見を聞かせてください。

- ・幅広い年齢層に読んでもらえる広報紙を目指してほしい。
- ・広報紙に農業、製造業の生産高、土木、建設などの情報、市民の声、高齢者が参加できるスポーツや文化活動、若者や子育て世代向けの記事などを掲載してほしい。
- ・市民が考えるべき課題をもっとオープンにした方がいい。
- ・市の悪いところも記事にして欲しい。
- ・広報たんば1月号の表紙「笑顔の写真」が良かった。
- ・今のままでよい。
- ・高齢者にとって、色々な情報が掲載されている広報紙(紙)は必要。
- ・情報はスマホで見れるので、冊子の配布は不要。
- ・ホームページやスマホ重視では、高齢者に詳しいことが伝わらない。広報紙にQRコードを載せてもらっても使えない。
- ・広報紙の同時配布物が多い。
- ・防災行政無線での広報活動は迷惑、災害情報のみでよい。

・ホームページの情報が古く、使いにくい。

・コロナ対策について適時広報してほしい。

・市政に対する意見が言える機会があっても、発言しにくいので、アンケートは有効。

アンケートに寄せられた、広報広聴活動に関するみなさんの疑問に答えます！

広報・広聴のQ&A

Q. 広報たんばが家に届くのが遅いです。

A. 原則毎月20日の広報紙発行に合わせ、発行日前日に各自治会の役員さんなどに、配布に協力いただいています。自治会の会議日程や役員さんの都合などで配布時期が遅くなる場合がありますが、ご理解・ご協力をお願いします。

Q. 広報紙「戸籍のまど」コーナーに氏名を掲載するのは防犯上よくないのではないですか。

A. 「戸籍のまど」には出生・死亡に関する情報を掲載していますが、掲載は強制で

はなく、届出者の希望に基づいています。掲載しない選択も可能です。

Q. なぜ防災行政無線で災害情報以外の放送を定期的流すのですか。

A. 緊急時、防災行政無線が確実に受信することを確認するために、平時から定期的にお知らせなどの放送を流しています。広報紙やホームページと同じ情報を放送することもありますが、市としてあらゆる人に情報を届けるために行っています。

Q. 市民の意見をもっと聞いてほしい。

A. 今後も各種アンケートのほか、懇話会などさまざまな方法で市民の声を聴き、市政運営の参考にしていきます。令和3年度は密集・密接を避けたオンラインでの市政広聴会なども実施予定です。

そのほかの意見については、総合政策課・各支所に設置の資料または市のホームページでも確認できます。



特集・水切れ FMオープン
 特集・水切れ FMオープン
 ワクチン接種 マイナンバー
 市政フラッシュ
 市政フラッシュ
 健康カレンダー 市長コラムほか
 広報広聴アンケートの結果
 情報ひろば
 情報ひろば
 子育て関連情報
 相談・コラム
 図書館
 健康生活
 まちとぴ
 農の学校
 はびたん
 戸籍のまど