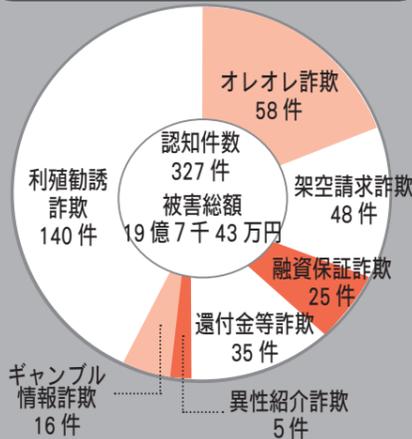


データから被害の状況を知る

1 県内の被害状況は？

県内で発生している振り込み詐欺被害のうち、オレオレ詐欺や架空請求詐欺、もうけ話をもちかけられる利殖勧誘詐欺が多くを占めています。また、近年、還付金等詐欺も増加傾向にあり注意が必要です。

平成 24 年
県内振り込み詐欺の認知件数・被害額



Point!

被害総額 19 億 7 千 43 万円のうち、利殖勧誘詐欺（一部ギャンブル情報・異性紹介詐欺を含む）だけで、約 8 割を占めます。もうけ話に関する被害額は、大きくなる傾向にあります。

2 市内の消費生活相談件数

市内の消費生活センターに寄せられた相談件数は、1 日約 1.4 件。毎日のように消費に関する何らかの相談が寄せられています。

ここ数年、相談件数が高止まり状態に！



振り込み詐欺や還付金詐欺といった振り込み詐欺の被害が後を絶ちません。県内では、平成 24 年中に発生した振り込み詐欺の被害件数が約 330 件、被害総額は、約 20 億円にのぼります。平成 25 年は、前年よりも件数、被害額ともに増加し、特に、「オレオレ詐欺」「還付金等詐欺」の増加が目立つなど、予断を許さない状況が続いています。

振り込み詐欺には、「オレオレ詐欺」「還付金等詐欺」「架空請求詐欺」「融資保証詐欺」などがあります。たとえ詐欺師の手法を理解していても、彼らは心の動きを巧みに捉えて、あなたをだましてきます。電話口の相手は、あなたに恐怖感と時間的な切迫感を与え、正常な判断を奪おうとします。また、警察官や弁護士などの司法機関や行政職員



あの手この手で振り込みを扇動する詐欺師。「一刻も早くこの危機から逃れたい」という心理が、あなたを ATM へ向かわせるのです

振り込み詐欺被害が増加傾向に

人間の心理に巧みに付け込む詐欺師の手法

などを装う人間が次々と現れ、信ぴょう性を高めるのです。

甘い言葉には要注意

「今だけ特別」「あなただけ」と優しい言葉で近寄ってくる悪質業者。市内でも、悪質商法に巻き込まれる事態が発生しています。特に、高齢者が親しくなった若い販売員を信用し、高額な契約を結ばされるケースもあります。また、「自分はだまされていない」と悪質商法に気付かない場合や「だまされた自分が悪い」「高い勉強代を支払った」などと泣き寝入りしてしまうケース

も目立ちます。

キーワードは「孤立を避ける」 「振り込み詐欺」や「悪質商法」に、あなたは冷静に対処できますか？ いざ困ったときに、近くに相談できる人はいますか？ 市内には、ひとり暮らしのお年寄りも多くいます。家族だけでなく行政や地域で「振り込み詐欺」や「悪質商法」についての情報や対処法を共有し、だれかが相談しやすい環境をつくるのが大切です。



もしかして…
その電話大丈夫？

だれかがあなたを狙ってる

振り込み詐欺・悪質商法が増えています

わたしたちの日常生活に忍び寄る「振り込み詐欺」や「悪質商法」。

市内でも、「身に覚えのない請求書が届いた」「強引に契約させられてしまった」など、消費者トラブルの相談が後を絶ちません。

最近では、再び、振り込み詐欺や悪質商法に関するニュースが世間を賑わっています。

「何でだまされるの？」「自分だけは大丈夫」。そう思った人はいませんか？

そんな思い込みが、大きな落とし穴につながりかねません。詐欺師や悪質業者が巧妙に仕組んだ手法に、ままと引っかけられてしまつ可能性を秘めています。

この特集を通して、「自分だけは大丈夫」という思い込みを見直すきっかけにしませんか？



しまった！
ツボに100万円も！
まんまと
だまされたあ！



あなたはだまされやすい人？
自分の傾向をチェックしよう！

あなたのだまされやすさ 心理チェック

当てはまるものに
出典：見守りガイドブック
(消費者庁)

- 1 自分のまわりあまり悪い人はいないと思う
- 2 相手に悪いので人の話を一生懸命聞く方だ
- 3 たまたま運の悪い人がトラブルにあったのだと思う
- 4 知人から「効いた」「よかった」と聞くと、やってみようと思う
- 5 有名人や肩書のある人の言うことは素直に聞いてしまう
- 6 人からすすめられると断れない方だ
- 7 迷惑をかけたくないので家族にも黙っていることがある
- 8 実際、身近に相談できる人がいない
- 9 しっかり者だと思われたい

合計 個

■心理チェックの結果

が多いほど、消費者トラブルにあう危険度が高い傾向にあります。

①②③にをつけた人は、トラブルに対して危険意識が弱い傾向にあります。

④⑤⑥にをつけた人は、だまされているのに気付かない傾向にあります。

⑦⑧⑨にをつけた人は、だまされたとき、一人で抱えこんでしまう傾向があります。

事例4

●利殖商法(買え買え詐欺)

未公開株(上場前の株)が「近いうちに上場し必ずもうかる」は要注意！

こんな手口に注意！

1 業者A「X社の未公開株を買いませんか？近々上場します」
女性「そういう話は断っているのよ」
数日後…

2 業者B「X社の株を持っていたら高値で買い取りますよ！」
女性「あの電話の株ね。儲かりそうだから買ってみよう」

3 女性「この間すすめられたX社の株、やっぱり買おうと思って」
業者A「そうですか。早速手配しますね」
その後、X社の株が届いたものの、会社は上場しない。業者に電話をするもつながらなくなる。

注意 ◎利殖商法でだまされた場合の被害額は大きい！

事例5

●送りつけ商法

こんな手口に注意！

突然知らない業者から電話がかかり、注文した覚えがないのに『注文されている』と強引な口調で言われ健康食品を送りつけられる。

注意 ◎受け取りを拒否し、宅配業者に差し戻すよう伝える。

◎お金を払った後でもクーリングオフ(解約)ができる場合がある。

事例2

●還付金等詐欺

こんな手口に注意！

税務署、社会保険庁、市役所などの職員を名乗る者から「税金の還付金がある」といった電話がある。

「以前通知を出したが返信がない」などと言って信用させる。

ATMまで行かせ、そこから電話で巧みに誘導。「私の言うとおりに操作してください」などといい、言うとおりにするとお金が犯人の口座に！

注意 ◎機械の苦手な高齢者がターゲット！

事例3

●架空請求詐欺

こんな手口に注意！

メールで「総合情報サイト利用料金未納」などといった通知がくる。

メールに記載されている問い合わせ先に電話をさせ「延滞料金は毎日加算される」「払わないと裁判になる」といったことを説明する。

料金を振り込ませる。

注意 ◎発送元が裁判所の場合は、裁判所に確認。
◎メールに記載の電話番号には電話しない。

振り込め詐欺・悪質商法事例集

詐欺師や悪質業者の手口と対処法を知ろう

事例1

●オレオレ詐欺

振り込め詐欺のうち、もっとも代表的な詐欺です。「電話番号が変わったと言って信用させ、現金をだまし取る手口です。」

こんな手口に注意！

1 詐欺師「もしもしオレだけど、電話番号が変わったから登録しておいて」
母親「わかった登録しておくね」
数日後…

2 詐欺師「友だちの借金の保証人になったんだけど、連絡がとれなくて。早く返さない！すぐにお金を振り込んで。」
母親「あら大変！すぐに振り込むわ！」

後日、息子から連絡があって…

3 母親「この間の借金間に合った？」
息子「母さん何のこと？それ、振り込め詐欺じゃ…」

注意 ◎「電話番号が変わった」は疑う！
◎必ず、以前の電話にかけて確認！



金融機関



振り込め詐欺の心配がないか、チェックシートを使って確認する職員

「お急ぎのお振り込みですか？」「恐れ入りますが、お振り込みの理由を教えてください。お願いしますか？」

一向に無くなる気配のない振り込め詐欺。市内の各金融機関でも未然に被害を防ぐ努力が重ねられています。窓口で振込を依頼する人に対して、取り引きの理由を尋ねたり、ATM付近で不審な動きをしている人に声を掛けたりするなどの対策が取られています。

「振り込め詐欺の電話がかかってきた場合、気が動転している方、まさか自分は大丈夫だと思

ちょっと待った！ その振込先 ホントに大丈夫？

市内の各金融機関では、振り込め詐欺を未然に防ぐ取り組みが行われています。

いないと考える方などさまざまです。本当に必要な振り込みかを確認してもらうために、チェックシートをお見せします」と話すのは、丹波ひかみ農協春日支店の北山直子支店長。「適正な取引かを確認できる以外に、一息ついていただき冷静になつてもらうことができるんですよ」とその効果を話します。それらの取り組みが功を奏し、過去には、未然に振り込め詐欺被害を防いだケースもあります。

フェイス・トゥ・フェイスの強みを生かせる金融機関。被害者がなくならない限り、これからも瀬戸際で人々を守る役割が期待されます。

市民

よ〜く考えて！ その商品 ホントに必要？

「賢い消費者」になろう

5月25日（土）に、丹波の森公苑で、「丹波市消費者協議会」のみなさんが、啓発劇「サプリ

消費生活に関するさまざまな問題に取り組む「丹波市消費者協議会」。市民レベルで悪質業者への注意を促す取り組みが行われています。

メント本場に効いたの？」を披露しました。

「ほのぼの」デイサービスセンターを舞台に、「みんなウソよ先生」と「ウソ田」が、言葉巧みに高値のサプリメント（栄養補助食品）を売り付けるお話です。お人よしの女性たちは、まったく効果がないことも知らずにサプリメントを購入してしまっています。

「限られた人だけに」「残りわずか」などのキーワードに注意する。また、親しくない人からの情報などは、うかつに信用しないことが肝心です。

このサプリメントを飲めば、足も腰も痛み知らずですわよ

お得だし、そんなに効くなら私買います！

今回はウソ田さんのお友だちということで3つ1万円でお分けしますわ

先生、うまくいきましたねえ〜。明日は、他のデイサービスでカモをさがしますか

だまされてばかりはいられない！ 「振り込め詐欺」や「悪質商法」の被害防止に取り組む人々

まちの声

突然、見知らぬ業者から健康食品を送り付けられそうになったことがあります。いろんな事例を学んで家族で共有したいですね。

荒木 恵子さん (58) 市島地域

知らない人の誘いには簡単に乗らないことです。勧誘電話も断りを入れてすぐに切るようにしていますよ。

山下 勝さん (82) 氷上地域

【配役】

かよこさん…お人よしの主婦
みつえさん…かよこさんの友だち
さちこさん…かよこさんの友だち
ウソ田…デイサービスに通う詐欺師
みんなウソよ先生…ウソ田の仲間

警察

丹波警察署
生活安全課長 平田 雅義氏 (40)

市内では、未公開株や社債などにつなかりかねません。また、焦って振り込んだりせず、まずは、家族や警察などに相談し、冷静になれる時間をつくるのが大切です。

「私だけは大丈夫」が最も大きな落とし穴につなかりかねません。また、焦って振り込んだりせず、まずは、家族や警察などに相談し、冷静になれる時間をつくるのが大切です。

振り込め詐欺や悪質商法にあつた人は、だれにも相談してない場合が多いんです。最も重要なことは、普段から家族や近所とのコミュニケーションを大切に、相談相手をつくっておくことではないでしょうか。

「私だけは大丈夫」が最大の落とし穴

電話で「オレだよ、オレだよ」と息子や孫などをかたつて金をだまし取る振り込め詐欺。被害者のうち65歳以上の高齢者が約7割を占め、特に女性の被害が多いのが特徴です。被害のほとんどは、金融機関が営業中の昼間に発生しています。最近では、現金をレターパックで送らせたり、自宅まで直接受け取りに来たりする手口も発生しています。

「私だけは大丈夫」が最も大きな落とし穴につなかりかねません。また、焦って振り込んだりせず、まずは、家族や警察などに相談し、冷静になれる時間をつくるのが大切です。

「私だけは大丈夫」が最大の落とし穴

突然の訪問や電話による勧誘には、疑いの目をもつこととして、必要のないものは、はっきりと断りましょう。泣き寝入りは悪質業者を増長させるだけです。

大切にしたい家族の絆

ひとりでも悩まないで気軽に相談を

「丹波市消費生活センター」では、振り込め詐欺や悪質商法のほか、商品事故、食品偽装など、さまざまな消費者問題の相談に応じています。消費生活相談員が、相談に応じて問題解決のための助言や情報提供、あつせんなどを行っています。

相談業務のほかにも、消費生活に役立つ情報の提供や商品の品質や安全性などを調べる商品テストも行っています。

消費について、「困った！」「大変！」と思ったときは、消費生活センターに相談しましょう。

消費生活出前講座のご案内

県と市では、消費者被害を未然に防止するために、訪問販売や電話勧誘などの悪質商法への対処法、クーリングオフ制度について説明する出前講座を開催しています。

〒620 兵庫県丹波消費生活センター
72-0999

消費に関するお困りごとは・・・
「丹波市消費生活センター」へ

相談窓口

丹波市消費生活センター (生活安全課内) ☎ 82-1532

行政