

丹波市ふるさと寄附金事務包括支援業務に係る公募型プロポーザルの質問及び回答

【質問の提出期限】 令和7年9月12日（金）正午

【質問の回答日時】 令和7年9月19日（金）15時以降

■質問及び回答

No.	対象	頁	質問内容	回答
1			令和6年度の経費額の内訳を割合でご教示ください。	令和6年度の寄附金受入額に対する経費の割合は次のとおりです。 返礼品等の調達に係る費用 29.0% 返礼品等の送付に係る費用 3.1% 広報に係る費用 0% 決済に係る費用 0.4% 事務に係る費用 15.4% 合計 47.9%
2			令和6年度、5年度の上位返礼品10品とそれぞれの寄附額と寄附件数と全体に占める割合をご教示ください。	市ホームページ (https://www.city.tamba.lg.jp/shigoto/nyusatsu/pu-ropozaru/11423.html)に「丹波市年度別返礼品ランキング」を追加掲載していますので、確認してください。
3			令和6年度の受領証明書の発送件数、ワンストップ特例申請の件数、紙とオンライン申請の件数、令和7年度のそれぞれの想定件数をご教示ください。	令和6年度の受領証明書の発行件数、ワンストップ特例申請の件数等は次のとおりです（※発送件数は把握していません）。令和7年度の発行件数については、現在のところ令和6年度実績の2倍程度を見込んでいます。 ・受領証明書の発行件数 17,089件 ・ワンストップ特例申請の件数 4,195件 （内訳）紙申請件数 1,210件 オンライン申請の件数 2,985件
4			現在運用されているポータルサイト別で、寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。	令和6年度のポータルサイト別寄附受入額の割合は次のとおりです。 ・ふるさとチョイス 28.3% ・さとふる 10.5% ・楽天ふるさと納税 38.5% ・市特設サイト「おかえり丹波」 0.6% ・ふるなび 17.1% ・au PAY ふるさと納税 1.3% ・セゾンのふるさと納税 0.7% ・Yahoo!ふるさと納税 1.2% ・Amazonふるさと納税 1.0% ・JRE MALLふるさと納税 0% ・ふるラボ 0% ・KABU&ふるさと納税 0% ・Vふるさと納税 0% ・ふるさと納税デパート 0% ・マルイふるさと納税 0% ・ケアネットふるさと納税 0% ・まいふる by AEON CARD 0% ・ポータルサイト以外 0.8%
5	広告予算		令和6年度、5年度の広告費、令和7年度の広告予算を教えてください。また、有償無償に関わらず、過去実施された広告、PRはどういったことをやってきたかご教示ください。	広告については、ふるさと寄附金事務包括支援業務に含めているため、令和5年度から令和7年度における本市の予算措置はありません。 また過去には、本業務内でポータルサイトの広告やイベント出展等を行っています。
6	配送		現在、貴市で使用している配送会社をご教示ください。	本市と運送事業者は直接契約していません。ふるさと寄附金事務包括支援業務の現受注者においては、主にヤマト運輸株式会社を使用されています。
7	配送		令和6年度の返礼品の発送数量について下記4つの情報をご教示ください。 1. 年間出荷件数 2. サイズ別出荷比率（60/80/100/120/140/160/180/200） 3. 常温、クール便の比率 4. 地域別の発送個数（北海道、北東北、南東北、関東、信越、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄）	令和6年度の返礼品の発送数量については、次のとおりです。 1. 年間出荷件数は、17,110件 2. サイズ別出荷比率は、本市では把握していません。 3. 常温とクール便の比率は、本市では把握していません。 4. 地域別の発送個数（北海道、北東北、南東北、関東、信越、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄）本市では把握していませんが、市ホームページ (https://www.city.tamba.lg.jp/shigoto/nyusatsu/pu-ropozaru/11423.html)に「丹波市年度別都道府県別寄附件数ランキング」を追加掲載していますので、参考にしてください。

丹波市ふるさと寄附金事務包括支援業務に係る公募型プロポーザルの質問及び回答

【質問の提出期限】 令和7年9月12日（金）正午

【質問の回答日時】 令和7年9月19日（金）15時以降

■質問及び回答

No.	対象	頁	質問内容	回答
8	その他		現在の各コミュニケーション手段をご教示ください。	本市とふるさと寄附金事務包括支援業務の現受注者は、業務報告や取組協議のために定例会（対面）を毎月開催しています。その他のコミュニケーション手段としては、電話や電子メール、寄附金管理システム、オンライン会議、対面など状況に応じて連絡や調整を行っています。
9	その他		令和6年度の寄附者のリピーター率（もしくは人数）をご教示ください。	令和6年度の本市のリピート率13.9%です。
10	仕様書	3	①地帯別出荷比率 発送先地域別の出荷比率（関東60%、中部10%、関西15%など） ②サイズ比率 60、80、100、120、140、160、180、200、サイズ別の出荷比率（60 サイズ=40%、80 サイズ=25%、100 サイズ=15%・・・など） ③クール便比率 クール便と通常便（常温）の比率（常温30%、クール70%など）上記①②③について可能な範囲でご教示ください。	No. 7の回答のとおりです。
11	仕様書	3, 6	ポータルサイトでの広告掲載費用やカタログ作成費用等が委託料に含まれると理解しております。効果的なプロモーション計画を策定するため、これらの経費について、昨年度の実績額や今年度の想定予算規模と実施内容など、可能な範囲でご教示ください。	広告掲載費用やカタログ作成費用はお見込みのとおりです。また、経費の詳細については本市では把握していません。
12	仕様書	6	「返礼品カタログ等」の作成について、想定されている仕様（ページ数、発行部数、配布対象、配布方法等）の目安がございましたらご教示ください。	返礼品カタログ等について、想定している仕様はありません。総務省告示に沿った効果的なカタログやチラシ等の作成、配布対象、配布方法について提案を求めるものです。
13	仕様書	6	業務委託料の対象外である「さとふる」および「Yahoo!ふるさと納税」について、「返礼品登録の推進」を支援する業務が含まれていますが、この支援業務の具体的な範囲（例：事業者への案内・調整のみか、代理での登録作業まで含むのか等）をご教示ください。	本業務は、返礼品提供事業者の開拓・支援を通じて本市の地域経済・地場産業の活性化を図ることが目的です。当該記載は、この目的に沿って、本業務による管理サイトと「さとふる」および「Yahoo!ふるさと納税」との間の返礼品登録状況の差を小さくすることで、本市の寄附訴求力の底上げにつなげることを想定しており、返礼品提供事業者への案内や調整、あっせん、代理での登録作業など、目的達成のための効果的な取組について具体的な提案を求めるものです。
14	仕様書	8	「ふるさと納税に関する現況調査等が実施される場合、受注者は発注者の指示に従い、指定する日までに資料を作成し提出すること。」とありますが、過去に提出されたデータは引き継がれますか？	本市で保管しており提供可能です。
15	仕様書	8	事業者切り替えの段階で、現在掲載されているページや素材は、そのまま引き継ぎがされるか、ご教示ください。	引き継がれます。
16	仕様書	8	令和6年度における各ポータルサイト毎の寄附割合をご教示ください。	No. 4の回答のとおりです。
17	仕様書	11	個人情報保護、セキュリティの最低要件と、ISMS認証、Pマーク取得のような回答でご認識いただけるかなどについてご教示ください。	最低要件は設けていません。ISMS認証やPマークを取得されている場合は、その取組を提案いただくとともに、認証を取得されていなくても同様の取組があれば提案を求めるものです。
18	仕様書	12	「受注者は、寄附者に対し、返礼品の調達・発送等に係る瑕疵担保責任を負う。」とありますが、配送会社や返礼品提供事業者の瑕疵による責任についてもすべて受注者が負う、ということになりますか？	受注者は、配送や寄附者に対する返礼品の契約不適合責任を負いません。
19	実施体制	1	ワンスストップのシステムはどちらを使われていますか？当社が中間に入った際、当社が再委託し、入力代行を依頼した際は実施体制に記載が必要でしょうか。	シフトプラス株式会社提供ふるさと納税ワンスストップ管理システム「motionE」を使用しています。また、再委託を想定されている場合は、実施体制にその業務内容や役割がわかるよう明記してください。

丹波市ふるさと寄附金事務包括支援業務に係る公募型プロポーザルの質問及び回答

【質問の提出期限】 令和7年9月12日（金）正午

【質問の回答日時】 令和7年9月19日（金）15時以降

■質問及び回答

No.	対象	頁	質問内容	回答
20	仕様書	7	ワンストップの入力代行をシステム会社に依頼し、封筒の返信先もシステム会社の住所を印字して受領するという運用は可能か？	可とします。その際には、丹波市ふるさと寄附金事務包括支援業務の受注者であることを封筒に明記するなど、寄附者が混乱を生じない取組を実施してください。
21	手数料		事業者への振り込み手数料は市役所に請求できますか。	返礼品事業者への振込手数料は、本業務の委託料に含まれます。
22	仕様書	9	3年間の目標金額に、さとふる含みますか？	「さとふる」、「Yahoo!ふるさと納税」を除きます。本業務における寄附金の目標額を示してください。
23	仕様書 業務委託料	12	（4）受注者の負担とすべき費用が、ポータルサイト利用料等と合わせて発注者に請求される場合は、委託料から当該費用を減算するものとする。とはどういうケースを指しますか？	本業務の執行のため、受注者の責任において使用するページ制作支援ツールなどのオプション料金等が、ポータルサイト利用料等と合算して受注者に請求される場合を指します。
24	実施要領	6	参加資格について、他支店で既に入札参加資格を取得している場合、同一法人の別支店で新たに資格取得することは可能ですか。	本プロポーザルにおいては、入札参加資格を取得している支店で参加いただくことを想定していますが、異なる場合は参加される支店等への委任状及び使用印鑑届の提出が必要となります。
25	実施要領	6	新たに支店単位で入札参加資格を取得する際、既存の支店の資格が無効化・除外されることはありますか？	入札参加資格者名簿への登録は、1法人につき1登録までとなりますが、実施要領の参加資格は、本プロポーザルにのみ適用されるものです。その場合の参加手続きは、No.24の回答のとおりです。
26	仕様書	6	直近5年間の人気返礼品ランキング（寄附件数・寄附額ベース）を教えてください。	市ホームページ （ https://www.city.tamba.lg.jp/shigoto/nyusatsu/puropozaru/11423.html ）に丹波市年度別返礼品ランキング」を追加掲載していますので、確認してください。