

今回（令和6年度）「図書館利用者アンケート」調査項目（案）

- 属性
- 1 年齢
 - 2 職業
 - 3 同居家族
 - 4 「子ども」または「孫」の年齢層
 - 5 居住地域

- 6 「たんばし電子図書館」を知っていますか。
- 7 「たんばし電子図書館」を利用していますか。
- 8 平均してどのくらい図書館で過ごしますか？

- 1 30分未満
- 2 30分～1時間
- 3 1時間～3時間
- 4 3時間以上

- 9 利用することの多い時間帯はいつですか？

- 1 平日の午前
- 2 平日の午後
- 3 土日祝日の午前
- 4 土日祝日の午後

- 10 あなたが図書館を利用する主な目的はなんですか。（複数回答可）

- | | |
|-----------------------|------|
| 1 仕事上の調べ物 | 前回調査 |
| 2 個人的な調べ物や情報収集 | 前回調査 |
| 3 趣味・娯楽（自分が読みたい本を借りる） | 前回調査 |
| 4 子どもの本を借りる | 前回調査 |
| 5 学校の勉強に関する調べ物 | 前回調査 |
| 6 特に理由なく出かけて自由に過ごす | 新規 |
| 7 その他（自由記載） | |

- 11 利用したい図書及び資料をどのようにお探しですか。

- | | |
|-------------------|------|
| 1 図書館ホームページで調べる | 前回調査 |
| 2 図書館の検索用パソコンで調べる | 前回調査 |
| 3 書架の案内表示を見て探す | 前回調査 |
| 4 職員に相談する | 前回調査 |
| 5 その他（自由記載） | |

- 12 探している図書及び資料が貸出中の場合や所蔵していない場合、あなたはどのようにされていますか。

- | | |
|---------------|------|
| 1 予約・リクエストをする | 前回調査 |
| 2 他の図書館へ行く | 前回調査 |
| 3 書店で購入する | 前回調査 |
| 4 あきらめる | 前回調査 |
| 5 その他（自由記載） | |

今回（令和6年度）「図書館利用者アンケート」調査項目（案）

13 あなたが最もよく利用される市内の図書館は、次のどの図書館ですか。

- | | |
|---------|------|
| 1 中央図書館 | 前回調査 |
| 2 柏原図書館 | 前回調査 |
| 3 青垣図書館 | 前回調査 |
| 4 春日図書館 | 前回調査 |
| 5 山南図書館 | 前回調査 |
| 6 市島図書館 | 前回調査 |

最もよく利用する理由（自由記載）

14 あなたが最もよく利用される図書館の満足度についてお伺いします。

次の各項目についてあなたのお気持ちに近いものを一つお答えください。

1 満足 2 概ね満足 3 普通 4 やや不満足 5 不満足 から選択

- | | |
|--------------------------------|------|
| ① 全般的に見た図書館の満足度 | 前回調査 |
| ② 一般書の充実度 | 前回調査 |
| ③ 児童書の充実度 | 前回調査 |
| ④ 参考図書の充実度 | 前回調査 |
| ⑤ 新聞・雑誌の充実度 | 前回調査 |
| ⑥ 視聴覚資料の充実度 | 前回調査 |
| ⑦ 図書及び資料の探しやすさ | 前回調査 |
| ⑧ 予約（リクエスト） | 前回調査 |
| ⑨ 職員による調べ物の支援（レファレンスサービス） | 前回調査 |
| ⑩ 図書館の広報の仕方 | 前回調査 |
| ⑪ 図書館ホームページ・ブログの内容 | 前回調査 |
| ⑫ 行事（おはなし会・講演会） | 前回調査 |
| ⑬ カウンターでの職員の対応（言葉づかい、態度など） | 前回調査 |
| ⑭ 図書館職員としての知識 | 前回調査 |
| ⑮ 開館時間 | 新規 |
| ⑯ 図書館の設備 | 新規 |
| ⑰ 未所蔵資料を他の図書館から取り寄せるサービス（相互貸借） | 新規 |

15 現在、図書館では子どもの読書活動を推進する取組み（おはなし会、子ども司書養成講座、ブックスタートなど）を行っていますが、ご存知ですか。

- | | |
|---------------------------|------|
| 1 知っている | 前回調査 |
| 2 一部は知っている | 前回調査 |
| 3 知らない | 前回調査 |
| 4 ほかにどのような取組があるとよいと思いますか。 | 新規 |

今回（令和6年度）「図書館利用者アンケート」調査項目（案）

16 現在図書館が行っているサービスについて、どのサービスを充実させていくのがよいとお考えですか。（複数回答可）

- | | |
|------------------------------|------|
| 1 ベストセラーや話題の図書の充実 | 前回調査 |
| 2 予約・リクエストの充実 | 前回調査 |
| 3 貸出期間の延長 | 前回調査 |
| 4 職員による調べ物の支援（レファレンスサービス）の充実 | 前回調査 |
| 5 ホームページなど広報の充実 | 前回調査 |
| 6 電子図書館サービスの充実 | 新規 |
| 8 その他（自由記載） | |

17 今後、どのようなサービスが提供・充実されればよいと思いますか。（複数回答可）

- | | |
|------------------------------|------|
| 1 郷土資料のデジタル化 | 前回調査 |
| 2 インターネットやパソコンが利用できる設備の充実 | 前回調査 |
| 3 他自治体の図書館が利用できる広域貸出サービス | 前回調査 |
| 4 商業データベース（官報や新聞記事検索など）の提供 | 前回調査 |
| 5 託児サービス | 新規 |
| 6 子どもが多少さわりでも気兼ねなく利用できるスペース | 新規 |
| 7 静かに集中して読書や調べ物ができるスペース | 新規 |
| 8 大活字本など高齢者向け資料の充実 | 新規 |
| 9 点字図書など障がい者向け資料の充実 | 新規 |
| 10 多文化共生に対応した資料の充実 | 新規 |
| 11 宅配サービスの充実 | 新規 |
| 12 予約図書の受取りや返却ができるサテライト拠点の充実 | 新規 |
| 13 移動図書館者の運行 | 新規 |
| 14 自動（セルフ）貸出機の導入 | 新規 |
| 15 その他（自由記載） | |

18 図書館で活動するボランティア「図書館サポーター」を知っていますか？（新規）

19 「図書館サポーター」は書架整理や資料の補修作業、館内の装飾作業などを行っています。ほかにどのような形で図書館に関わりたいと思いますか？（新規）

（自由記載）

20 図書館を利用されていて改善が必要だと思われるサービスや機能についてお書きください。

（自由記載）

21 その他、これからの図書館について希望するサービスや機能について自由にご意見をお書きください

（自由記載）