

今回（令和6年度） 図書館「市民アンケート」調査項目（案） ※前回調査なし

属性

- 1 年齢
- 2 職業
- 3 同居家族
- 4 「子ども」または「孫」の年齢層
- 5 居住地域

- 6 一か月にどのくらい本を読みますか？
- 7 過去一年以内に図書館を利用したことがありますか？
- 8 たんばし電子図書館を知っていますか？

9 [利用しない人] なぜ図書館を利用しないのですか？

- 1 どこにあるか知らない
- 2 自宅・職場などから遠い
- 3 読みたい本がない
- 4 必要な本や雑誌は自分で購入する
- 5 開館時間が短い、利用したい時間に開館していない
- 6 返却するのが面倒だ
- 7 図書館を利用する必要性を感じない、興味がない
- 8 駐車場が少ない
- 9 子ども連れだと気兼ねしてゆっくり過ごせない
- 8 その他（自由記載）

9 [全員] 図書館のサービスで知っているものはありますか？

- 1 返却ポスト
- 2 ホームページで蔵書検索や資料予約・貸出延長ができること
- 3 電話で資料予約・貸出延長ができること
- 4 所蔵していない資料を市外の図書館から取り寄せること
- 5 職員による調べもの支援（レファレンスサービス）
- 6 予約図書を受取場所や返却場所の充実

10 [全員] どのような点が改善されるともっと利用されると思いますか？

- 1 開館時間の延長
- 2 図書の充実
- 3 新聞・雑誌の充実
- 4 中高生向けの資料の充実
- 5 自動貸出機の導入
- 6 予約図書を受取場所や返却場所の充実
- 7 イベントの充実
- 8 駐車場の増加
- 9 図書館職員の対応
- 10 その他（自由記載）

8 [利用する人] 一番よく利用する図書館はどこですか？

- 1 中央図書館
- 2 柏原図書館
- 3 青垣図書館
- 4 春日図書館
- 5 山南図書館
- 6 市島図書館

9 [利用する人] 一番よく利用するのはなぜですか？

- 1 家から近い
- 2 図書が充実している
- 3 駐車場が多い
- 4 その他（自由記載）

10 [全員] 子どもの読書活動を推進するために必要と思われることは何ですか？

- 1 公立図書館の充実
- 2 学校図書館の充実
- 3 ボランティアなど地域住民等のサポート
- 4 ブックスタート、セカンドブックなど子どもが本と出合う仕組み
- 5 おはなし会など子供向けのイベント
- 6 その他（自由記載）