

「丹波市立図書館のあり方」についての図書館利用者アンケート調査結果 (単純集計)

1 調査の目的

「丹波市立図書館のあり方」や「丹波市子ども読書活動推進計画」の基礎調査として実施しました。

2 対象

図書館利用者（15歳以上）2,000人に調査票を手渡し

3 実施方法

各図書館でアンケート調査票を手渡し。調査票の返信・図書館に持参・webで回答

4 調査期間

令和6年7月11日（木）～8月9日（金）

5 回答数

639件

6 回答割合

31.9%

◆あなた自身についてお聞きします（基本属性）

問1 あなたの性別（〇は1つ）

1. 男性	157人
2. 女性	475人
3. 回答しない	7人
4. その他（ ）	
合計	639人

問2 あなたの年齢（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

	男性	女性	回答しない	年代別計
1. 10代	2人	10人	1人	13人
2. 20代	3人	11人		14人
3. 30代	15人	59人		74人
4. 40代	20人	72人	1人	93人
5. 50代	18人	65人	3人	86人
6. 60代	25人	105人		130人
7. 70代	52人	130人	2人	184人
8. 80代以上	22人	23人		45人
合計	157人	475人	7人	639人

問3 あなたの職業（〇は1つ）

1. 会社員	89人
2. 公務員	69人
3. 自営業・農業	45人
4. 専業主夫・主婦	124人
5. フリーランス	5人
6. 学生	15人
7. 無職	153人
8. パート・アルバイト	130人
9. その他	9人
*その他の内容：B型事業所1、技術職1、シルバー人材センター1、団体職員1、非常勤講師1、内職1、その他3	

問4 あなたの住んでいる地域（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

1. 柏原地域	99人
2. 山南地域	102人
3. 氷上地域	144人
4. 青垣地域	66人
5. 春日地域	138人
6. 市島地域	79人
7. 丹波市外に住んでいる	11人

問5 丹波市にどのくらい住んでいますか？（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

1. 1年以内	9人
2. 1～4年以内	34人
3. 5～9年以内	60人
4. 10～14年以内	55人
5. 15～19年以内	41人
6. 20年以上	440人

問6 あなたが同居している家族の構成（近いもの1つに○）

1. 単身世帯（1人暮らし）	79人
2. 配偶者・パートナー	195人
3. 2世代（例・親と子）	265人
4. 3世代（例・親と子と孫）	88人
5. その他・無回答	12人

*その他8、無回答4

問7 あなたが同居している家族の年齢（○はいくつでも）※令和6年4月1日現在

1. 0～6歳	18人
2. 7～12歳	48人
3. 13～15歳	21人
4. 16～18歳	12人
5. 19～22歳	10人
6. 23歳以上	344人
7. なし	66人

◆図書館の利用状況などについてお聞きします。

問8 丹波市立図書館で、一番よく利用する図書館を教えてください。(〇は1つ)

1. 柏原図書館	95人
2. 山南図書館	106人
3. 中央図書館	151人
4. 青垣図書館	71人
5. 春日図書館	138人
6. 市島図書館	78人

問9 あなたは1回あたり、平均してどのぐらいの時間を丹波市立図書館で過ごしていますか？(〇は1つ)

1. 30分未満	392人
2. 1時間未満	187人
3. 2時間未満	42人
4. 3時間未満	7人
5. 3時間以上	7人
無回答	4人

問10 あなたが丹波市立図書館を利用することの多い時間帯はいつですか？(〇は1つ)

1. 平日の午前	170人
2. 平日の午後1時～午後3時	116人
3. 平日の午後3時～午後6時	141人
4. 土日祝日の午前	95人
5. 土日祝日の午後1時～午後3時	64人
6. 土日祝日の午後3時～午後6時	46人
無回答	7人

問11 あなたが丹波市立図書館を利用する目的は何ですか？(〇はいくつでも)

1. 仕事の調べもの・情報収集	92人
2. 学校の勉強に関する調べもの	15人
3. 1. 2. 以外の調べもの	52人
4. 子どものための本を借りること	169人
5. 図書館のイベントに参加すること	21人
6. 自分のための本を読むこと・借りること	518人
7. 雑誌を読むこと	98人
8. 仕事や勉強	56人
9. 特に理由はない	19人
10. その他(自由記載)	25人

問12 問8で答えた図書館で、探している本などが見つからなかった場合どうしていますか？(〇はいくつでも)

1. 図書館職員に相談する	286人
2. 市内の他の図書館に探しに行く	60人
3. 市内の他の図書館に所蔵があれば予約して取り寄せてもらう	320人
4. 丹波市内の他の図書館にも所蔵がない場合、リクエスト(購入または丹波市外の図書館から取り寄せて提供すること)をする	104人
5. 市外の図書館へ探しに行く	33人
6. 書店で購入する	119人
7. あきらめる	116人
8. その他(自由記載)	6人

問13 丹波市立図書館でどのようなサービスが提供されると、もっと多くの方に利用されようになるとおもいますか？（〇は5つまで）

1. ベストセラーや話題の本がそろっている	388人
2. 開館日を増やす	25人
3. 調べもの支援・レファレンスサービス	66人
4. 開館時間の延長	120人
5. 電子図書をもっと増やす	65人
6. 郷土資料のデジタル化	12人
7. 宮報や新聞記事データベースの提供	16人
8. 託児サービス	33人
9. 宅配サービスの周知	77人
10. 多言語に対応した本を増やす	14人
11. 誰もが読書ができるように大活字本や点字図書などの本を増やす	54人
12. 講座やワークショップの開催	76人
13. 図書館の便利な使い方講座	38人
14. 図書館の見学会	16人
15. 移動図書館車の運行	81人
16. SNSによる情報発信	72人
17. わからない	46人
18. その他（自由記載）	81人

問15 あなたが一番よく利用する丹波市立図書館の満足度について、
各設問ごとに、あなたのお気持ちに近いものに○をご記入ください。

設 問	1 満 足	2 ね お 満 足 む	3 普 通	4 やや 不 満	5 不 満 足	6 い て 利 用 な し	7 わ か ら な
1. 一般書（大人向けの本）の蔵書数	101	236	186	55	9	10	19
2. 児童書（絵本・紙芝居を含む）の蔵書数	51	150	99	40	6	125	97
3. 参考図書（辞書や事典など）の蔵書数	29	77	134	28	11	172	117
4. 新聞・雑誌の種類の数	65	117	159	46	16	110	67
5. 視聴覚資料の点数	13	31	73	32	20	205	177
6. 本の探しやすさ（本棚の配置や案内表示等により）	70	210	218	61	13	6	12
7. 図書館職員による調べものの手伝いや、 探している本の場所の案内 （レファレンスサービス）	154	201	107	5	1	81	39
8. 図書館職員の対応（言葉づかいや態度）	317	207	87	7	1	1	4
9. 図書館職員としての専門知識	116	153	108	0	2	50	163
10. 図書館で行うイベント（おはなし会や講演会など）	36	72	110	6	2	214	123
11. 開館している時間や曜日	149	201	159	68	11	0	12
12. 図書館の設備（閲覧スペースの広さなど）	90	185	205	70	29	9	8
13. よろしければ、上記で「4.やや不満足」または「5.不満足」とお答えになった設問の番号と、その理由をご記入ください。							

問14 丹波市立図書館でどのような設備などが整備されると、もっと多くの方に利用されようになると
 思いますか？（〇は5つまで）

1. 子どもや子ども連れの方が気兼ねなく利用できるスペース	281人
2. 静かに集中して読書や学習・調べものができるスペース	244人
3. 電源やWi-Fiが利用できるスペース	181人
4. 飲食やおしゃべりができるスペース	109人
5. 予約した本の受取りや返却ができる拠点	119人
6. セルフ貸出機の導入	104人
7. 貸し会議室やセミナー室の併設	34人
8. わからない	74人
9. その他（自由記載）	39人

問16 丹波市立図書館以外の図書館で、定期的に利用している図書館はありますか？
 （〇はいくつでも）

1. 丹波篠山市立図書館	39人
2. 西脇市立図書館	21人
3. 朝来市立図書館（分館を含む）	1人
4. 多可町立図書館	7人
5. 福知山市立図書館（分館を含む）	39人
6. 学校図書室	7人
7. 地域の文庫等	4人
8. その他（自由記載）	13人
9. 利用していない	513人

問17 子どもの読書活動を推進するために、丹波市立図書館がどのような取組みを充実させると
 よいと思いますか？（〇は5つまで）

1. 学校図書室の機能を高めるために、市立図書館と学校が連携する	283人
2. 学校図書室に司書を配置する	89人
3. 子ども司書の活動機会を増やす	90人
4. 読み聞かせをする大人向けの講座	66人
5. おはなし会などの子ども向けイベント	141人
6. 図書館を知ってもらいイベント（例：ブックスタート※1）	148人
7. 地域等の身近な場所で子どもが本を読める場所（ミニ図書館）の設置	149人
8. 市立図書館と学校図書室をつなぐ市民ボランティアを育成する	59人
9. わからない	125人
10. その他（自由記載）	39人

※1 ブックスタートとは、図書館職員や図書館サポーター（市民ボランティア）が、4ヶ月健診の会場で赤ちゃん
 と保護者に図書館の利用案内などとともに絵本を2冊手渡す事業のこと

問18 丹波市立図書館では市民ボランティア「図書館サポーター」が図書館運営に参加しています。
あなたなら、どのような活動に参加したいと思いますか？（〇は5つまで）

1. 絵本の読み聞かせ（おはなし会）	126人
2. ブックスタートで絵本を手渡しなど	72人
3. 来館が難しい方へ本の宅配	117人
4. 図書館内の飾りつけ	49人
5. おすすめ本の紹介POP作り	73人
6. 本棚の整理	206人
7. 破損した本の修理	156人
8. 花壇の手入れ	39人
9. 敷地内の草刈り・剪定	19人
10. 本の点検作業	108人
11. イベントの補助（参加者の受付など）	78人
12. イベントの企画	22人
13. 参加したくない	126人
14. その他（自由記載）	16人

問19 丹波市立図書館で、どのような講座やワークショップがあれば参加したいと思いますか？（〇は5つまで）

1. 読み聞かせのやり方講座（読み手向け）	87人
2. 親子で参加できる講座	115人
3. 読書会（本について語り合う会）	67人
4. 音楽会等（プロの演奏を聴く会）	186人
5. 音楽会等（市民の発表の場）	48人
6. 作家の講演会	196人
7. 趣味の入門講座	208人
8. 仕事に役立つ講座	74人
9. 図書館の使い方講座	47人
10. 図書館の見学会	39人
11. 参加したくない	78人
12. その他（自由記載）	13人

問20 講座やワークショップに参加しやすい曜日・時間帯はいつですか？（〇は3つまで）

1. 平日の午前	149人
2. 平日の午後1時～午後3時	132人
3. 平日の午後3時～午後6時	47人
4. 平日の午後6時～午後8時	24人
5. 土日祝日の午前	178人
6. 土日祝日の午後1時～午後3時	170人
7. 土日祝日の午後3時～午後6時	76人
8. 土日祝日の午後6時～午後8時	16人

「丹波市立図書館のあり方」についての 図書館利用者意識調査（アンケート）ご協力のお願い

日頃は、丹波市立図書館の運営にご理解をいただきありがとうございます。

丹波市立図書館では令和6年度に「暮らしにとけこむ図書館」づくりをめざし「丹波市立図書館のあり方（第2次）」を策定します。

策定にあたり、丹波市立図書館を利用されている皆様のご意見をうかがうため意識調査（アンケート）を実施します。

この意識調査（アンケート）は、丹波市立図書館を利用されている方で15歳以上の方を対象に実施します。

回答は無記名ですので、個人が特定されたり情報が漏れたりすることはありません。また、調査目的以外に使用することはありません。

調査結果につきましては、後日丹波市のホームページで公表する予定です。

お忙しいところ恐縮ですが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

令和6年7月

丹波市立図書館長 近藤 利明

【ご回答に当たってのお願い】

1. 問1から順に、該当する番号に○をつけてください。鉛筆、ボールペンなどではっきりとご記入ください。
2. 「その他」にご記入いただく場合は（ ）になるべく具体的にご記入ください。
3. ご記入が終わりましたら、この調査票を図書館内の回収ボックスに入れてください。

※調査票を持ち帰り、ご自宅等でご記入いただく場合は、令和6年8月9日（金）までに図書館にご持参いただくか、返却ポストに入れてください。（市内のどの図書館でも結構です。）

4. 回答フォームで回答いただく場合はこちらから。－
※その場合は、調査票の提出は不要です。



回答フォーム

◇調査についてのご質問などは、下記までお問い合わせください。

※ただし、月曜日は休館日ですのでご注意ください。開館時間は午前10時～午後6時です。

〒669-3602 丹波市氷上町常楽 233 番地

丹波市立中央図書館（教育部 社会教育・文化財課 図書館係）TEL：0795-82-7100

◆あなた自身についてお聞きします。 【利用者アンケート】

問1 あなたの性別（○は1つ）

1. 男性	2. 女性	3. 回答しない	4. その他
-------	-------	----------	--------

問2 あなたの年齢（○は1つ）※令和6年4月1日現在

1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代以上

問3 あなたの職業（○は1つ）

1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業・農業	4. 専業主夫・主婦
5. フリーランス	6. 学生	7. 無職	8. パート・アルバイト
9. その他（ ）			

問4 あなたの住んでいる地域（○は1つ）※令和6年4月1日現在

1. 柏原地域	2. 山南地域	3. 永上地域	4. 青垣地域
5. 春日地域	6. 市島地域	7. 丹波市外	

問5 問4で回答した地域にどのくらい住んでいますか？（近いもの1つに○）※令和6年4月1日現在

1. 1年以内	2. 1～4年以内	3. 5～9年以内	4. 10～14年以内
5. 15～19年以内	6. 20年以上		

問6 あなたが同居している家族の構成（近いもの1つに○）

1. 単身世帯（1人暮らし）	2. 配偶者・パートナー
3. 2世代（例・親と子）	4. 3世代（例・親と子と孫）
5. その他（ ）	

問7 あなたが同居している家族の年齢（○はいくつでも）※令和6年4月1日現在

1. 0～6歳	2. 7～12歳	3. 13～15歳	4. 16～18歳
5. 19～22歳	6. 23歳以上	7. なし	

◆図書館の利用状況などについてお聞きします。

問8 あなたが丹波市立図書館で、よく利用する図書館を教えてください。（○は1つ）

1. 柏原図書館	2. 山南図書館	3. 中央図書館	4. 青垣図書館
5. 春日図書館	6. 市島図書館		

問9 あなたは1回あたり、平均してどのくらいの時間を丹波市立図書館で過ごしていますか？（○は1つ）

1. 30分未満	2. 1時間未満	3. 2時間未満	4. 3時間未満
5. 3時間以上			

問10 あなたが丹波市立図書館を利用することの多い時間帯はいつですか？（○は1つ）

1. 平日の午前	2. 平日の午後1時～午後3時
3. 平日の午後3時～午後6時	4. 土日祝日の午前
5. 土日祝日の午後1時～午後3時	6. 土日祝日の午後3時～午後6時

問11 あなたが丹波市立図書館を利用する目的は何ですか？（〇はいくつでも）

1. 仕事の調べもの・情報収集	2. 学校の勉強に関する調べもの
3. 1. 2. 以外の調べもの	4. 子どものための本を借りること
5. 図書館のイベントに参加すること	6. 自分のための本を読むこと・借りること
7. 雑誌を読むこと	8. 仕事や勉強
9. 特に理由はない	
10. その他（ご自由にご記入ください）	

問12 問8で答えた図書館で、探している本などが見つからなかった場合どうしていますか？（〇はいくつでも）

1. 図書館職員に相談する	2. 市内の他の図書館に探しに行く
3. 市内の他の図書館に所蔵があれば予約して取り寄せてもらう	
4. 丹波市内の他の図書館にも所蔵がない場合、リクエスト（購入または丹波市外の図書館から取り寄せて提供すること）をする	
5. 市外の図書館へ探しに行く	6. 書店で購入する
7. あきらめる	8. その他（ ）

問13 丹波市立図書館でどのようなサービスが提供されると、もっと多くの方に利用されようと思いますか？（〇は5つまで）

1. ベストセラーや話題の本がそろっている	2. 開館日を増やす
3. 調べもの支援・レファレンスサービス	4. 開館時間の延長
5. 電子図書をもっと増やす	6. 郷土資料のデジタル化
7. 官報や新聞記事データベースの提供	8. 託児サービス
9. 宅配サービスの周知	10. 多言語に対応した本を増やす
11. 誰もが読書ができるように大活字本や点字図書などの本を増やす	
12. 講座やワークショップの開催	13. 図書館の便利な使い方講座
14. 図書館の見学会	15. 移動図書館車の運行
16. SNSによる情報発信	17. わからない
18. その他（ご自由にご記入ください）	

問14 丹波市立図書館でどのような設備などが整備されると、もっと多くの方に利用されようと思いますか？（〇は5つまで）

1. 子どもや子ども連れの方が気兼ねなく利用できるスペース	
2. 静かに集中して読書や学習・調べものができるスペース	
3. 電源やWi-Fiが利用できるスペース	4. 飲食やおしゃべりができるスペース
5. 予約した本の受取りや返却ができる拠点	6. セルフ貸出機の導入
7. 貸し会議室やセミナー室の併設	8. わからない
9. その他（ご自由にご記入ください）	

問15 あなたが一番よく利用する丹波市立図書館の満足度について、
各設問ごとに、あなたのお気持ちに近いものに○をご記入ください。

設 問	1 満 足	2 お お む ね 満 足	3 普 通	4 やや不満足	5 不満足	6 利用していない	7 わからない
1. 一般書（大人向けの本）の蔵書数							
2. 児童書（絵本・紙芝居を含む）の蔵書数							
3. 参考図書（辞書や事典など）の蔵書数							
4. 新聞・雑誌の種類の数							
5. 視聴覚資料の点数							
6. 本の探しやすさ（本棚の配置や案内表示等により）							
7. 図書館職員による調べものの手伝いや、 探している本の場所の案内 （レファレンスサービス）							
8. 図書館職員の対応（言葉づかいや態度）							
9. 図書館職員としての専門知識							
10. 図書館で行うイベント（おはなし会や講演会など）							
11. 開館している時間や曜日							
12. 図書館の設備（閲覧スペースの広さなど）							
13. よろしければ、上記で「4.やや不満足」または「5.不満足」とお答えになった設問の番号と、その理由をご記入ください。							

問16 丹波市立図書館以外の図書館で、定期的に利用している図書館はありますか？

(〇はいくつでも)

1. 丹波篠山市立図書館	2. 西脇市立図書館
3. 朝来市立図書館（分館を含む）	4. 多可町立図書館
5. 篠山市立図書館（分館を含む）	6. 学校図書室
7. 地域の文庫等	8. その他（ ）
9. 利用していない	

問17 子どもの読書活動を推進するために、丹波市立図書館がどのような取組みを充実させるとよいと思いますか？（〇は5つまで）

1. 学校図書室の機能を高めるために、市立図書館と学校が連携する	
2. 学校図書室に司書を配置する	3. 子ども司書の活動機会を増やす
4. 読み聞かせをする大人向けの講座	5. おはなし会などの子ども向けイベント
6. 図書館を知ってもらうイベント（例：ブックスタート※1）	
7. 地域等の身近な場所で子どもが本を読める場所（ミニ図書館）の設置	
8. 市立図書館と学校図書室をつなぐ市民ボランティアを育成する	9. わからない
10. その他（ご自由にご記入ください）	

※1 ブックスタートとは、図書館職員や図書館サポーター（市民ボランティア）が、4ヶ月健診の会場で赤ちゃんと保護者に図書館の利用案内などとともに絵本を2冊手渡す事業のこと

問18 丹波市立図書館では市民ボランティア「図書館サポーター」が図書館運営に参加しています。あなたなら、どのような活動に参加したいと思いますか？（〇は5つまで）

1. 絵本の読み聞かせ（おはなし会）	2. ブックスタートで絵本を手渡しなど
3. 来館が難しい方へ本の宅配	4. 図書館内の飾りつけ
5. おすすめ本の紹介POP作り	6. 本棚の整理
7. 破損した本の修理	8. 花壇の手入れ
9. 敷地内の草刈り・剪定	10. 本の点検作業
11. イベントの補助（参加者の受付など）	12. イベントの企画
13. 参加したくない	
14. その他（ご自由にご記入ください）	

問19 丹波市立図書館で、どのような講座やワークショップがあれば参加したいと思いますか？
(〇は5つまで)

1. 読み聞かせのやり方講座（読み手向け）	2. 親子で参加できる講座
3. 読書会（本について語り合う会）	4. 音楽会等（プロの演奏を聴く会）
5. 音楽会等（市民の発表の場）	6. 作家の講演会
7. 趣味の入門講座	8. 仕事に役立つ講座
9. 図書館の使い方講座	10. 図書館の見学会
11. 参加したくない	
12. その他（ご自由にご記入ください）	

問20 講座やワークショップに参加しやすい曜日・時間帯はいつですか？（〇は3つまで）

1. 平日の午前	2. 平日の午後1時～午後3時
3. 平日の午後3時～午後6時	4. 平日の午後6時～午後8時
5. 土日祝日の午前	6. 土日祝日の午後1時～午後3時
7. 土日祝日の午後3時～午後6時	8. 土日祝日の午後6時～午後8時

問21 【全員にお聞きします】

現在丹波市立図書館は、市民の1割程度の方のみが利用されている状況です。
もっと多くの方に利用されるようになるためには、どうすればよいかあなたのご意見を
ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。