

◆図書館の利用状況などについてお聞きします。（自由記載）

問11 あなたが丹波市立図書館をよく利用する理由は何ですか？

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間 (平均)	自由記載内容
1	女性	60代	30分未満	孫と一緒に利用しています
2	女性	60代	30分未満	高齢の母が読む本を選んでいる
3	女性	70代	2時間未満	図書館に行くとき静けさの中で本の香り……。自分のほっとできる時間が作れる。
4	女性	60代	30分未満	趣味の本
5	男性	70代	30分未満	趣味の本（ジャム作り、料理、お酒、旅行）
6	女性	70代	30分未満	小学校のボランティアで絵本の読み聞かせをしている。
7	女性	50代	30分未満	中学生の送迎で、子どもの下校時間がいつもより早い時に本を読んだり学習しながら待つ場所として利用させていただいている。
8	男性	80代以上	30分未満	高齢者であるため小説などを読み漢字の勉強、ボケ防止。
9	男性	80代以上	1時間未満	特に難読漢字等を調べに。
10	女性	70代	2時間未満	図書館のおはなし会のボランティアをもう長く続けています。コロナ以降参加者が少なくなってどうしたらまた来ていただけるか考えないと、思っています。
11	女性	70代	30分未満	自分の視野を広げるため、新しい事を知るため。
12	男性	80代以上	2時間未満	新聞を見る
13	女性	70代	30分未満	治療中のため在宅時間が長く、いつでも手元に借りた本があり、時間を有意義に過ごさせてもらっています。
14	女性	60代	1時間未満	新聞を読む
15	女性	50代	1時間未満	読み聞かせのため
16	女性	60代	2時間未満	時刻表を調べる、新聞を読む。
17	男性	80代以上	30分未満	時間つぶし
18	女性	30代	3時間未満	夏場は涼しさを求めて行くこともあります。
19	男性	40代	1時間未満	癒されるために。
20	男性	80代以上	2時間未満	新聞を読むこと
21	女性	80代以上	30分未満	子どもたちが小学生の頃は子どものために本を借りました。
22	男性	60代	30分未満	趣味に関する本など、興味を持った本
23	女性	50代	1時間未満	丹波新聞を読む
24	男性	70代	30分未満	図書購入費用の軽減と家の中の置き場の問題から
25	女性	60代	30分未満	小学校の読み聞かせ・朗読のため。

問12 探している本などが見つからなかった場合どうしていますか？

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間 (平均)	自由記載内容
1	女性	40代	1時間未満	貸出中なら返ってくるまで待つ。所蔵がなければあきらめる。
2	男性	40代	30分未満	アマゾン、メルカリ
3	男性	70代	1時間未満	メルカリ
4	女性	10代	1時間未満	古本屋で探す
5	男性	70代	30分未満	他の本を読む
6	女性	40代	30分未満	ネットで検索

◆図書館の利用状況などについてお聞きします。（自由記載）

問13 丹波市立図書館でどのようなサービスが提供されると、もっと多くの方に利用されるようになると思いますか？

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
1	女性	30代	30分未満	予約してまで借りる方が少なく感じます。ここになければ機械で検索や、他の図書館に多いジャンルであれば、どこの図書館にあると書いてくれると分かりやすいかもしれません。
2	男性	60代	30分未満	CDやDVDの充実
3	女性	30代	30分未満	購入する本を市民に選ばせてほしい
4	女性	40代	1時間未満	DVDやCDの充実
5	女性	30代	30分未満	子どもに絵本を読み聞かせたい人が周りを気にせず声を出していいスペース、静かに本を読みたい人が過ごすスペースが、それぞれあればお互い利用しやすいのだろうなと思います。なかなか難しいとは思いますが…。
6	男性	60代	1時間未満	図書の実
7	女性	50代	30分未満	もっと本を増やし施設を拡大する
8	女性	50代	30分未満	静かに勉強できる場の提供と外国人(ベトナム、ブラジル等の)柏原在住の方々のための日本書籍や絵本を電子書籍でみてもらう
9	男性	40代	1時間未満	閲覧スペースの拡充
10	男性	40代	1時間未満	漫画本を増やす
11	女性	40代	30分未満	自分の読んだ本の履歴が残る
12	女性	30代	30分未満	規模の拡大
13	男性	60代	30分未満	PC 関係の雑誌を増やす
14	男性	40代	30分未満	もっとマンガや映画なども借りれるように。子供にとって魅力的な施設になって欲しい。
15	女性	30代	1時間未満	ミライエのような子どもがリラックスして図書館で本を読みたいと思えるスペース
16	女性	30代	1時間未満	図書館自体が広くなれば良いなと思います。蔵書が増え、車椅子等でも利用しやすいよう移動スペースが広がると利用しやすいかと思います。
17	女性	30代	1時間未満	もともとの貸出期間の延長
18	女性	30代	30分未満	こども園、学校での宣伝
19	女性	60代	30分未満	幼小中高生等、若い世代に向けた取り組みをする
20	男性	70代	30分未満	読書記録が欲しい。デジタルで。
21	女性	30代	30分未満	所蔵数の充実
22	男性	60代		蔵書をもっと豊かにしてほしい。
23	男性	80代以上	1時間未満	大活字の人情もの
24	女性	60代	30分未満	勤めていつ人は平日は夜にしか利用できないと思う。夜も開けてほしい。
25	女性	60代	30分未満	フォローしているインスタなどで自分の知らない作家さんなどを紹介されているのを参考にすることがあります。
26	男性	70代	30分未満	・丹波篠山市立図書館のようにムービーが観られるように。・飲食コーナー
27	男性	70代	30分未満	現状で満足している。
28	女性	70代	30分未満	現在のままで良い
29	女性	70代	30分未満	テレビ化されている話題の本がほしい。
30	女性	60代	30分未満	帯を付けた状態でラッピングしてもらおうと内容がわかるのでできればそうして欲しい。（館によってはされているところもありますが）
31	女性	70代	30分未満	今のままで良い。
32	女性	70代	1時間未満	スーパーやコンビニなどに本の返却ポストがあると良いなと思います。
33	男性	80代以上	30分未満	予約ができるから満足している。

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
34	男性	40代	1時間未満	子どもにも図書館好きになって欲しいので土曜日の朝だけでも(隔週でも良いので)朝9時開館だと嬉しい。午前中の家事がスムーズに片付き午後から子どもとゆったり本を読んだり工作したりできる。
35	女性	50代	30分未満	色々な紙芝居や日本昔話、大型絵本。
36	男性	60代	30分未満	午前9時から開館など
37	女性	70代	30分未満	宅配サービスがあることを初めて知りました。
38	男性	40代	30分未満	・市外の人でも電子図書の貸出、リクエストできるようにしてほしい。・図書館カードのデジタル化(スマホに登録)。・オーディオブックのような読み聞かせブック、アプリの導入。
39	女性	70代	30分未満	朝9時からの開館だったら利用しやすい。
40	女性	50代	1時間未満	1人で読書したり雑誌を見たりするスペースの確保。中学生や高校生が1人で集中して勉強できるスペースの確保。
41	回答なし	50代	30分未満	本を読むスペース(椅子等)増やすなど。
42	女性	70代	2時間未満	最近の世の中の変化(ゲーム・スマホ・パソコンなどの普及)により、活字を書く・読む機会が減り、子どもたち若者たちの本離れが進んでいます。活字の本の魅力(絵本や本の楽しさ)をもっとどうしたら伝えられるか。家族との連携も必要と思います。
43	女性	70代	1時間未満	SNSで好きな本を紹介する。
44	女性	70代	30分未満	図書館という静かな空間と自由な雰囲気が好きでよく利用しています。時には備え付けの雑誌を流し読みしながら過ごすのが楽しいです。
45	男性	70代	1時間未満	図書館の存在を知らない市民が多すぎる。
46	男性	40代	2時間未満	英語で書かれた本を置いてください。英語の絵本でも可。
47	男性	80代以上	2時間未満	地域情報
48	女性	50代	30分未満	孫に読み聞かせをするので、新しい楽しい本があればうれしいです。
49	女性	70代	1時間未満	市内の図書館が一斉に休館になるのが困ります。
50	男性	70代	2時間未満	雑誌・新聞の種類を増やす。 県内相互貸借による便の運行を早くして欲しい(手元に届くのに時間がかかる)。このサービスについて知らない人が多いのでは?
51	男性	70代	30分未満	現状に満足していますが、年齢により図書館に行けなくなった時のために、何かサービスがあれば有料でもうれしい。
52	女性	60代	2時間未満	コーヒーなどが飲めるコーナーがあるとよい。水分補給は大事。
53	女性	80代以上	1時間未満	開館時刻をもう少し早く。
54	男性	40代	1時間未満	私にとっては十分です。
55	女性	60代	1時間未満	満足しているので大丈夫です。
56	女性	60代	1時間未満	中央図書館以外の図書館で蔵書を充実させる。
57	女性	80代以上	30分未満	図書館としての雰囲気が良くない、館内で読書できる広さがほしい(柏原)。
58	女性	70代	30分未満	読みたい作家の本をもっとたくさん入れて欲しい。
59	女性	60代	1時間未満	開館時間の朝延長(9時から開館など)
60	女性	70代	1時間未満	防災無線等で新着図書の案内などをする。
61	女性	80代以上	30分未満	読書カードを発行(スタンプを押し満杯になればしおり等ごほうびを)、感想文(様式自由で)
62	女性	70代	30分未満	熱中症の危険がある時は、騒がないで静かであればもっと自由に開放して欲しい。
63	女性	70代	30分未満	話しやすい職員の方がいらっしやると行く機会が増えそうです。
64	女性	60代	30分未満	自分のための本を借りるので、現状のままで十分。
65	女性	80代以上	30分未満	デマンドバスと提携して図書館まで足を運べない人も利用できるサービスがあると嬉しいです。
66	女性	60代	30分未満	読みたい本がある場所が、わかりにくいものがある。
67	女性	60代	1時間未満	地球環境をより良くしていくための方法や現状を伝えていく大人向け子ども向けのコーナーを作っていくのはいかがでしょうか。
68	女性	60代	30分未満	夏場は開館時間を早める。

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
69	女性	30代	1時間未満	子供が静かに出来ないので連れて行きにくいです。絵本は好きなんですが……。子どもとゆったり絵本が見られるスペースがあればうれしいです。
70	男性	40代	1時間未満	・映画館とのコラボ ・小さな書店とのコラボ、質の良い古書店の誘致 ・スペシャルティコーヒーの飲めるカフェの併設
71	女性	80代以上	30分未満	目的が達せられているので、特に不満な無いです。
72	女性	70代	30分未満	今のままでいい！
73	女性	70代	30分未満	図書館の利用方法を長い間知らず、5年ほど前から利用しています。もっと早くから利用したかったです。
74	女性	40代	30分未満	夏休みは開館日を増やしたり、開館時間が長いと中高生は勉強のため利用しやすいようです。
75	男性	60代	30分未満	ビデオシアター室。10時の開館時間は遅い、夏は暑くなっている。
76	女性	60代	30分未満	ネットで検索する時、書名が一字でも違うとヒットしない。
77	女性	30代	30分未満	新しい本を追加する、外に返却ボックスを置く。
78	女性	50代	1時間未満	宅配サービスをアンケートで初めて知った。
79	男性	70代	30分未満	CDや時代小説が好きなので、それらの購入と紹介をして欲しい。
80	女性	70代	30分未満	今のままで充分。
81	女性	80代以上	1時間未満	私自身は現在もとても満足しております。内容を言えば一緒に探してもらえますし、他の図書館からも取り寄せてもらっており、とても感謝しております。けれども、もし自分が車に乗れなくなった時の事を思うと、不安と寂しさでいっぱいになります。

◆図書館の利用状況などについてお聞きします。（自由記載）

問14 丹波市立図書館でどのような設備などが整備されると、もっと多くの方に利用されるようになると思いますか？

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
1	女性	30代	1時間未満	話もできる個室スペース（飲食もできると嬉しいです）
2	女性	40代	1時間未満	DVDやCDの充実
3	女性	40代	30分未満	飲食は禁止だが、学生等が話し合いをしながら、宿題や課題が出来る場所があれば良いと思う。
4	女性	60代	30分未満	書籍の検索の仕方の工夫
5	男性	60代	1時間未満	図書の実、視聴覚資料の充実
6	女性	40代	30分未満	もう少し本を増やしてほしい カフェのようにゆったり本が読めるスペースがあればよい
7	女性	40代	30分未満	職員さんに相談する場所と本の貸借の場所を別にしてほしい。
8	女性	70代	2時間未満	本の消毒・殺菌器の増設。返却後の本の清潔に関する取扱い説明の周知。
9	男性	70代	1時間未満	中央図書館は遠くて行きづらい。
10	女性	70代	30分未満	高齢で一人暮らしなので車で来て欲しい。交通手段を考えてほしい。
11	女性	70代	1時間未満	カフェスペースがあると便利です。
12	男性	60代	1時間未満	カフェ
13	男性	80代以上	30分未満	予約本を自宅で読むので十分である。
14	女性	70代	1時間未満	中央図書館は広いスペースがあって良いなあ！と思います。
15	男性	70代		フリーWi-Fi30分以内を無制限にしてほしい。
16	女性	70代	30分未満	大阪に住んでいて丹波市に移住していますが、現状で満足しています。
17	女性	50代	30分未満	・春日図書館の返却ボックスも市島図書館や中央図書館の用に返却しやすくしなければいいですね。（市島・中央は24時間利用できる）。 ・春日図書館の本（雑誌）の置き方の向きが見づらい（反対に置かれている）。中央図書館ようにする方がわかりやすいと思います。
18	回答しない	50代	30分未満	飲み物スペースはあって欲しい。
19	女性	40代	30分未満	子供の時から図書館に親しむためには、子連れでも利用しやすい雰囲気づくりは大切。図書館は静かに行儀良くしないといけないため、子ども（特に乳幼児）は連れて行けない。親しんでもらうためには、子どもが少々楽しんでも大丈夫な場所になって欲しい。
20	女性	70代	2時間未満	1人暮らしのお年寄りも多い地域ですから、誰でも本を持ってお茶を飲んで、おしゃべりする空間があれば嬉しいです。図書館はおしゃべりできないイメージが強いので。
21	男性	40代	2時間未満	図書館の建物を大きくしてはどうですか？
22	女性	70代	30分未満	3.4は全く必要ないように思います。
23	女性	70代	1時間未満	私はカスガの図書館をよく利用しますが、丁寧に対応して頂き現状のままでも満足しています。以前旅行の雑誌を予約していましたが、電話がかかってきて、予約しているものより新しい雑誌があるが変更されるか聞かれてうれしかったです。
24	女性	70代	30分未満	中央図書館のように、本の紹介文が貼り出されれば良いと思います。
25	男性	70代	1時間未満	カフェがあれば有難い。
26	男性	40代	1時間未満	私にとっては十分です。
27	女性	60代	1時間未満	子どもに本を読むチャンスを与えてください。
28	男性	80代以上	3時間以上	個室があれば良いと思う。
29	女性	80代以上	30分未満	1人席が数席あればいいですね。
30	女性	60代	30分未満	ガラス張り、防音、声を出して読める。
31	女性	50代	30分未満	トイレの音がしない場所
32	男性	40代	1時間未満	きれいで快適なトイレ、姿勢が正されるような長く座っても疲れない読書用の椅子。
33	女性	70代	1時間未満	今のままでよいです。

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
34	女性	80代以上	30分未満	本を読む時の飲食は絶対だめ。
35	女性	60代	30分未満	図書館以外の場所で返却ができればうれしい。例えばコンビニやスーパーに返却ボックスを置く。
36	男性	60代	30分未満	ビデオ・DVDの貸出し、視聴覚室
37	女性	50代	1時間未満	3.は必要ないと思う。
38	男性	40代	1時間未満	蔵書量の増加
39	女性	60代	30分未満	自由に本を読んだりするスペースが狭い。

◆図書館の利用状況などについてお聞きします。（自由記載）

問15 あなたが一番よく利用する丹波市立図書館の満足度について  
各設問ごとに、「4.やや不満足」「5.不満足」とお答えになった設問の番号と、その理由をご記入ください。

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
1	男性	70代	2時間未満	4. 市内6館の内、どこか1・2館ぐらいいはスポーツ新聞を置いてほしい。近隣の市立図書館はどこも置いていないか。 12.山南図書館は蔵書スペースも閲覧スペースも狭い。
2	女性	60代	30分未満	11. 9時くらいに開いていると嬉しい
3	女性	30代	30分未満	10.以前市民プラザで開催された図書館のボランティアの方が、絵本が伝えたいことなど説明をしながら読み聞かせされた方がいらっしゃって残念でした。絵本の内容に対して、子どもや親が自由に想像を膨らませたり、感想を持ったりできるような読み聞かせにしていきたいと思いました。
4	女性	40代	1時間未満	仕事や勉強ができるスペースが少ないと思います。Wi-Fiもほしいです。開館時間をもう少し長くしてほしいです。
5	男性	40代	30分未満	施設自体が狭くてリラックスしにくく、閲覧スペースで読もうという気になりません。
6	女性	30代	30分未満	図書館の建物設備が古く、狭い。十分に安心して勉強・閲覧できるスペースがない。図書館の数は多いが、不便な所にあるように感じる。
7	女性	60代	30分未満	8.予約確定をメールでお願いしているのですが、届かない時がある。ホームページで予約状態を常に確認しなくてはならない。
8	女性	50代	30分未満	11.9時から開館しているとうれしいです。
9	男性	30代	30分未満	読書スペースが少ない
10	女性	30代	1時間未満	テーブルの間隔が少し狭くて他の方の気配が気になる
11	女性	40代	1時間未満	狭いので閲覧しづらい
12	女性	40代	30分未満	2. 中央図書館は絵本の蔵書が少ない。また少し古い本が多いようですので比較的新しい絵本も置いてほしいです。
13	女性	40代	30分未満	図書館の扉が開けにくい。
14	女性	40代	1時間未満	それぞれの場所で、本の充実度や広さ等に差がある（市内では、青垣が1番良いかも…）。また、子どもがのんびり本を読めるスペースもないので、絵本の部屋のスペースがあればなあとも思います。西脇のミライエ内の図書館や、あさこの森図書館？など、近隣施設は図書館が大変充実しており、羨ましいです。
15	女性	40代	30分未満	子供の課題の為に、福知山図書館を利用しているが、学習スペースの広さと、新聞を読む為の机があるのに驚いている。住民の数と比例してしまうのかもしれないが、少ないと思ってしまう。
16	女性	60代	30分未満	6. 膝から下の段(特に一番下の段)は見にくいし探しづらい。12.狭い。読書する気にはなれない
17	回答しない	50代	30分未満	春日は閲覧スペースが少ないですね
18	男性	60代	1時間未満	もっと利用機会を増やしたいので、出来るだけ開館の時間や日にちが多いほど良い。 しかし、一番して欲しいのは図書に充実させる。そのためには市は図書館の予算を多く振り分けて欲しい。 県下でも蔵書量がスゴイというのをウリにすれば、利用者も自ずと増える。
19	女性	60代	1時間未満	ゆっくり静かに本を読みたい人、子どもと本を探したい人、職員に調べものを相談したい人が狭い空間にいるので、お互い落ち着かない
20	女性	50代	30分未満	背中合わせに立つ時、狭いと感じる
21	男性	60代	30分未満	12.閲覧スペースが狭い
22	男性	30代	2時間未満	Wi-Fiの電波が弱くて、使い物にならない！
23	女性	50代	1時間未満	1.話題の本が少ない。文庫本の所蔵数が少ない（山南図書館の蔵書スペースが無いのは承知しております。ごめんなさい） 11.開館時間が早いため仕事帰りに利用出来ない。12.自習室や視聴覚室があれば良いと思います。
24	女性	40代	2時間未満	中央図書館でPCを使って調べ物をしていたとき、1時間で退くように注意されました。他にPCの利用者はおらず、順番待ちもない状態だったので、そのような場合は時間制限は不要だと思います。月曜日も開館してほしい。柏原図書館と春日図書館は特に勉強スペースが少ない。増やしてほしい。
25	女性	30代	1時間未満	市外の図書館で、本の数が多く、広さももっと広いところに行っただけがあり、スペースや本の数も充実していたから。
26	女性	30代	30分未満	2.他の図書館に比べて、未満児向けの絵本をもっと増やしてほしい
27	男性	50代	30分未満	閲覧席数が少ない。（春日）
28	男性	40代	1時間未満	難しいと思いますが。
29	女性	60代	30分未満	学習スペースが少ない
30	女性	50代	30分未満	スペースが狭いように思う

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
31	男性	60代	30分未満	狭いと思います。
32	女性	30代	30分未満	規模が小さいな…と思うことがある。
33	女性	40代	30分未満	8.探している本がどこにあるかわからないので、図書館員さんに尋ねた時に、自分で探して欲しいといった感じの態度だったので、聞きづらくなった。
34	女性	50代	2時間未満	6. 探したい本が、本棚のどの分類にあたるのかがよくわからないことがあるから。
35	男性	20代	1時間未満	11.夜間の図書館の開館があれば、普段図書館を利用しない・できない市民の利用促進につながることや、図書館利用方法の多様化につながるため、柔軟な開館時間の設定を検討していただきたい。
36	女性	70代	30分未満	11.午前9:00ごろから開けて頂きたい
37	女性	40代	2時間未満	パソコン作業する人や新聞を読む人、調べ物をする人が同じ机やエリアに居ることにより、音が気になる。目的ごとにエリア区分けしてほしい。例) 福知山図書館
38	女性	70代	30分未満	おはなしの部屋がないので折紙教室とかイベントが気軽に開催できない
39	男性	50代	1時間未満	5. 丹波市の図書館全体で視聴覚資料が近年、充実していないと感じます。
40	男性	50代	3時間未満	閲覧テーブルに数を増やしてほしい。テーブルも大きくして欲しい。
41	女性	30代	1時間未満	いくつか席はあるが、自分がかも勉強する側ならなかなか落ち着いて勉強できないだろうなと思うし、席自体少ない。子連れで入ることも多く、静かにすることが難しいので申し訳なく思う。
42	女性	40代	30分未満	もっと広いスペースがほしい。ゆっくり滞在して勉強できる場所がほしい。
43	女性	50代	30分未満	利用者は少ないかもしれないが、手狭に感じる。
44	男性	70代	30分未満	市内の図書館ごとの蔵書数に偏りが有るように感じる。
45	女性	30代	30分未満	1. 読みたい本は大体無いイメージ、本棚にあるものの中から選んで読むことが多い(これはこれで楽しいのだが・・) 5. 過度な期待だが、個人的にはクラシックのCDがあると嬉しい
46	女性	40代	30分未満	自分の借りたい本によって行く図書館を使いわけていますが、普段利用する所は大人向けが少なく感じます。
47	女性	70代	30分未満	書庫を開放してほしい。職員さんの手を煩わせたくない。
48	男性	70代	30分未満	開館は夜間もできないだろうか。
49	女性	60代	1時間未満	11.朝9:00から開いていると便利な、と思います。
50	女性	50代	1時間未満	11.開閉館時間がもう少し早く、もう少し遅いより良い。もう1点、丹波市内の図書館全館の休館日をバラバラに！どこかは開館しているようにしてほしい。
51	女性	60代	30分未満	5. DVD資料が少なく利用できない。映画やTV番組の資料などを揃えてほしい。
52	女性	40代	30分未満	朝9時に子どもを送りに行くので「開いていると助かるのに・・・」と感じた事がある。
53	女性	60代	30分未満	もう少し早く開いたら嬉しい。
54	女性	60代	30分未満	年齢別にだいたい良いので分かれていればもっと利用しやすい。
55	女性	60代	30分未満	1. 古い本が多い。
56	男性	70代	30分未満	5. ムービー・動画鑑賞できるように。
57	女性	70代	2時間未満	1. 新刊の欄にもっと新聞などで話題になったり、よく掲載されている本をどンドン置いてほしい。気のある本が手垢で汚れすぎていて借りる気になれない(読みたいが)。 5. 歌や落語など、心がやすらいだり笑ったりできるCDなどを貸し出せるように揃えてほしい。 12. たくさん椅子を置いていただいてありがたいが、座り心地の良いものを設置してほしい。姿勢が良くなるものを。
58	男性	60代	30分未満	4. 5. この規模では仕方がない。11.できたら9時半オープンにしてほしい。
59	女性	50代	30分未満	山南図書館は本数が少ないと感じる。時々利用する中央図書館は、入ってワクワクするくらいの本の数と配置の仕方(魅力的)。一番切実に願うのは、中央図書館のようにいつ何時でも本の返却が外から簡単に出来るようにしてほしい。時間(8:30?)にならないと入れないのはとても不便です。
60	女性	70代	30分未満	10. 大人向けが少ない。
61	男性	70代	1時間未満	休館日を「月曜日」に決めてしまう。(例・福知山市福知山市立図書館中央館)
62	女性	70代	1時間未満	1. 本屋大賞や直木賞をとった本、話題になっている本が少ないように感じます。 11. 平日の返却時間を延長していただくと仕事帰りに利用できます。 返却ポストを図書館以外の大型スーパーや駅前などに設置してほしいです。 12. 自習室や視聴覚室があれば嬉しいです。
63	女性	60代	30分未満	作家別に本の配置を考慮してもらったら見やすいと思います。本の大きさを分けられているので、作家別というのは難しいかも知れませんが。

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
64	男性	40代	1時間未満	11.子どもの送迎の合間や待ち時間にへ行けたり、すきま時間に利用できるので、隔週でも良いから開館時間を9時や9時半に早めてもらえると嬉しいです。
65	女性	70代	30分未満	仕事の休みが月曜日なので、休みの日に図書館でゆっくり閲覧してみたいという希望です。春日図書館の職員さんは皆とても親切でありたいです。
66	男性	70代	30分未満	定休日は無くして欲しい。開館時間を長くして欲しい。
67	女性	70代	30分未満	月刊誌、単行本、予約するのですがほしい三冊ぐらいたまってくる人が多いので、なるべくだったら一冊ずつお借りしたいと願っています。(少し贅沢ですが) 何事も親切な対応ありがとうございます。
68	女性	70代	30分未満	開館時間が10時なので、9時すぎに利用したい時にできない。
69	女性	50代	30分未満	開館日について、図書整理で連続して長く休館されると利用できなくて困ります。もう少し連続ではなくなるようにしてほしいです。
70	女性	60代	30分未満	窓口に2人スタッフが在る時の会話が大きく感じる。本当に必要な会話なのか？早口で喋られると雑音に感じた。静けさも感じて本を探したい。
71	女性	50代	30分未満	2.幼児がいない 3.ネットで調べる 4.見たことがない 5.見たことがない 10.参加できなかった(子どもが小さいため)
72	男性	70代	回答なし	新聞はスポーツ紙がない。
73	男性	80代以上	1時間未満	10連休~15連休の場合、調べ物があっても調べられないので困る時がある。
74	女性	70代	回答なし	5.雑誌類の貸出期間を2週間から1週間にしてほしいです。なぜなら借りることができる時にはいつも前月のものばかりになっているので。
75	女性	70代	1時間未満	閲覧スペースがもう少しゆったりしていればと思う。
76	男性	70代	2時間未満	12.につき、柏原・山南図書館の閲覧スペースが狭溢である。
77	男性	40代	30分未満	11.もっと遅くまで開館してほしい。毎月の月末整理休館日を2か月に1回に減らして欲しい。 12.ソファなどを置いて横になって休めるようにしてほしい(ライブピアいちじま、疲れた時や体調不良時に)。
78	女性	50代	30分未満	8.職員によって違います。
79	女性	50代	1時間未満	読書スペースをもっと広げて欲しい。本ももっとたくさん置いて欲しい。
80	女性	70代	30分未満	8.借りたい本のシリーズ版が発行されていないか聞いたら発刊されていませんとパソコンで検索もせず回答された。他の本を探していると棚にあった。調べもせずいいかげんな職員だとあきれた。
81	回答なし	50代	30分未満	1.少ない。4.見たい雑誌がない。12.もう少し広く明るくなればよい。
82	男性	30代	30分未満	本の種類をパウチしたものが奥に引っ込んで見えにくくなっている所があった。
83	女性	60代	30分未満	4.雑誌、思ったものがなかった。
84	女性	70代	30分未満	座って読書できるスペースがせまい。1人ずつの仕切りがあればいいと思う。
85	女性	70代	30分未満	図書館職員の方々の会話が耳障りな時があり、勉強している方もあるので、基本静かにしてほしいです。
86	女性	60代	30分未満	2.児童書は幼児向けがやや少ない。5.DVDなども充実してほしい。
87	女性	50代	1時間未満	3.参考図書は古いものが多く、最新の参考にならない。 11.19時まで開いていたら、仕事帰りの利用にも少し余裕ができるかと思う。
88	女性	70代	1時間未満	5.新しいものが入ってこない。入れ替えがないようだ。 12.隣の方と席が近すぎる。
89	女性	70代	1時間未満	中央図書館のスペースは広くて良いのですが、探すのが大変です。一般書は新しいものが少ないように思います。開館している曜日について、全館一斉に休館になるのが困ります。
90	女性	60代	30分未満	8.職員によって、態度の良くない方がいる。
91	男性	70代	30分未満	4.種類が少ない
92	男性	70代	1時間未満	4.春日図書館は、施設的に無理な要望と思います。
93	女性	60代	2時間未満	3.古い 10.偏りがある 11.夜7時ぐらまで開いているといいなと思う。月曜日以外で休みがあると残念。
94	女性	60代	1時間未満	市島図書館の職員は素晴らしいと思っています。高齢の主人によく対応してくれてありがたいと思っています。
95	男性	80代以上	3時間以上	閲覧室のスペースをもっと広く。個室があれば良い。
96	女性	80代以上	30分未満	図書館がせまい。
97	女性	40代	1時間未満	4.もう少し専門的なものを置いて欲しい。
98	女性	60代	30分未満	1.2.6.12 すべてスペースの狭さの問題かと思っています。

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
99	女性	70代	30分未満	自分の地域以外の図書館と本を交換して欲しい。希望すれば取り寄せてもらえますが直接手に取って内容を確認したいので。
100	女性	50代	2時間未満	平日は働いているので19:00まで開いていると助かります。朝ももっと早く開けて欲しい。
101	女性	60代	30分未満	読みたい週刊誌が置いてない。読みたい本の場所がわかりにくい時がある。
102	女性	50代	30分未満	夜19:00まで開けていてほしい。大活字本を増やして欲しい。
103	女性	60代	1時間未満	地球環境を人々がもっと身近に考え、出来ることを考えて行くための書籍コーナー、そして気楽にどんなことを地球のためにしているかを知らせあう掲示板などを作ってはどうか？
104	女性	60代	30分未満	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月曜閉館と10時開館が不満。夏季は早い時間開けてほしい。</li> <li>・本が古くなっている、前回あった本がない(他館に行っているのか?)。</li> <li>・シリーズものには古い順に通し番号をつけて頂けるとありがたい。</li> </ul>
105	女性	30代	1時間未満	中央図書館は新しい絵本が少ないと感じました。他の図書館へ借りに行くこともありました。
106	女性	40代	1時間未満	12.広さが足りないと感じる。
107	女性	60代	30分未満	3.専門の本がない 6.わかりにくい職員さんが親切に探してください 12.ゆっくり見られる広さがいい
108	男性	70代	30分未満	3.4.種類が少ない。
109	女性	60代	30分未満	11.仕事をしている方のため、会社帰りに気軽に寄って利用できるように週に一度でも、6時以降から夜の開館があればいいのかなと思います。
110	女性	50代	30分未満	2.子どもが好きな文庫など置いて欲しい。柏原なら行きたいけど中央は行きたがらなかったり。
111	男性	40代	1時間未満	11.仕事帰りに本が借りられない。
112	女性	70代	30分未満	趣味の本がもっとたくさんあればいいと思います。たとえば洋裁の本で作務衣の本とエプロンの本とか。
113	男性	70代	30分未満	12.もう少し広いスペースが取れると、読書がゆったりと出来ると思います。
114	女性	80代以上	30分未満	他の図書館には行かないし、特に不足に思っていることはありません。ひらめきで作家と題名で3冊単位で借りています。
115	女性	70代	1時間未満	10.イベントの発信力が弱い。12.山南図書館は入ったところが狭く入りにくいです。
116	女性	30代	30分未満	レファレンスサービスで、職員さんでもたまにわからないことがあるでしょうから、わからないなら「わからない」と素直に仰っていただけるとありがたいです。
117	女性	70代	30分未満	子どもの本のシリーズが全部そろっていない。
118	女性	80代以上	30分未満	職員のおすすめ本等を紹介して下さる方がいれらうれしいです。
119	女性	30代	1時間未満	1.話題になっている本が貸出し中なのかなかなか無いので。
120	女性	70代	30分未満	開館時間を早くしてほしい。図書室みたいでせまい。
121	女性	70代	1時間未満	11.開館時間が遅い。閉館時間は18:30ぐらいだと嬉しい。12.閲覧場所が狭い。
122	女性	40代	2時間未満	12.いつも利用している図書館は自宅から近く、また清潔感のある入館しやすい雰囲気なのですが、閲覧スペースがやや手狭かと思います。奥の机のスペースで学生さんが学習していると、他の利用者もいらっしやるのでソファで短時間しか閲覧できない。
123	女性	50代	30分未満	2.紙芝居の種類がもう少しあったらうれしい。 5.私が知らないだけかもしれませんが、私の行っている図書館ではあまりDVDを見かけないのでどの図書館でも借りることができればうれしいです。
124	男性	80代以上	2時間未満	3.4.5はいずれも数が少ないこと。11.は一年中あと1時間、開館時間を延長して欲しい。
125	女性	70代	30分未満	6.本がぎゅうぎゅうに押し込んであるコーナーがあり、一度抜き取ったらなかなか戻せず疲れることが多々あります。
126	女性	60代	1時間未満	新聞雑誌の数が少ないように感じます。
127	男性	60代	30分未満	11.10時の開館では遅い。
128	女性	40代	30分未満	平日に利用しているので、自分の休み明けの月曜や火曜が休みだと思つた日がない休みになる。
129	女性	30代	30分未満	ペピーカーが何とか通れるぐらいなので、もう少し広かったらなと思いましたが、一時期のことなので大丈夫かなと思います。これからも利用させていただきますので、よろしくお願いします。
130	男性	70代	30分未満	興味のない本には行かない。調べ物はネットで出来る。
131	女性	70代	30分未満	雑誌(文春・新潮等)は新しい号がたいてい貸出し中で利用できないので、貸出し期間を短くして欲しい。(2日程度に)
132	女性	60代	30分未満	ジャンルごとに配置されると興味がわき、利用につながる。
133	女性	60代	1時間未満	1.新刊本、話題の本を早めに入れてほしい。
134	女性	60代	30分未満	6.入口近くと館内に案内地図があったら探しやすいように思います。

◆図書館の利用状況などについてお聞きします。（自由記載）

問16 丹波市立図書館以外の図書館で、定期的に利用している図書館はありますか？

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間 (平均)	自由記載内容
1	男性	20代	30分未満	三田市立図書館
2	女性	40代	1時間未満	市民プラザ
3	女性	50代	1時間未満	尼崎市立図書館（現在 市内在住）神戸市中央図書館（専門書の蔵書が多く、仕事に関する勉強のための本を閲覧しに行っている）
4	男性	50代	30分未満	綾部市立図書館
5	女性	40代	30分未満	加古川市
6	女性	60代	30分未満	兵庫教育大学図書館
7	女性	20代	1時間未満	神戸市立図書館
8	男性	40代	2時間未満	兵庫教育大付属図書館
9	男性	70代	2時間未満	県立図書館
10	女性	60代	2時間未満	尼崎市立図書館
11	女性	60代	1時間未満	尼崎市立図書館
12	女性	30代	3時間未満	三田市
13	女性	30代	30分未満	阪神間

問17 子どもの読書活動を推進するために、丹波市立図書館がどのような取組みを充実させるとよいと思いますか？

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間(平均)	自由記載内容
1	女性	40代	30分未満	移動図書館が来れば、図書館に遠い子供も利用できると思う。
2	男性	60代	1時間未満	子供達の学習や子供の年齢にあった本の充実に尽きる。
3	女性	50代	30分未満	図書館職員の負担がさらに増えそうですね。図書館ホームページで図書や読み聞かせイベント案内を継続して行うところからでよいのではと思います。読書の大切さは家庭や個人に合った利用の仕方がありますのコミュニティばかりを持つことばかりを重視しなくてもよいかと思ひます。イベントをして子どもたちを好きなように遊ばせている(叱りもしないで)光景を昔ですが私は経験しました。職員が優しく対応する姿が気の毒に思えます。一部の話なのでしようが。
4	男性	40代	1時間未満	漫画本を増やす
5	女性	40代	30分未満	本屋さんの様な話題の本や流行りの本のブース
6	女性	40代	1時間未満	移動図書館
7	男性	40代	1時間未満	子ども向けの本を充実させる
8	女性	60代	30分未満	子どもが入りやすい雰囲気があれば良いと思ひます。小学生が選びにくく感じます。
9	女性	80代以上	30分未満	ブックスタートから、就学、成人と時系列的に図書館が利用できる事例集を市民に配布する。
10	男性	40代	1時間未満	ブックスタートでいただいた絵本、すごく気に入って7歳と4歳になった今でもお気に入りのように読んでいます。
11	女性	70代	1時間未満	周りの大人が図書館をもっと利用すれば、子どもにも広がると思う。
12	女性	70代	30分未満	図書館の近くの家の子はすぐに行けるが、遠い子へ月一・週一ぐらいで移動図書館車を運行できれば。
13	女性	50代	30分未満	障がいのある子を育てていたが、なかなか本に関心を持てなかった。楽しい雰囲気や個々に楽しめる親子1組スペースがあると嬉しい。
14	男性	80代以上	30分未満	自宅で父母が読書している姿を見せる。
15	男性	30代	30分未満	読書感想文を募集する(夏休みなど)。
16	女性	40代	30分未満	・こういう内容は大人ではなく子どもに聞くべきだと思います。子どもの意見を取り入れてあげて欲しい。 ・電子図書館で借りられる本が少ないので、小学校のタブレットで読みたい本があっても読めない事が多い。(もう他の人が借りてしまっている。)そもそも電子書籍が少ないのもっと種類を増やして欲しい。
17	女性	70代	2時間未満	私は自宅で小さな文庫活動をしていましたが、他人の家の本を借りる事への遠慮などあったと思ひます。しかし地域に小さな家庭文庫があって、そこで子育ての事など相談もできるという場があればいいと思ひます。
18	女性	70代	30分未満	読書活動のきっかけ作りは本を読んで楽しいと思う事から始まる。どれだけ環境づくりをしても及ばないと思ってしまう。
19	男性	10代	1時間未満	本が好きになる運命の出会いを待つしかない。
20	男性	40代	2時間未満	学校の担任の先生は、中央図書館で「〇年△組」のカードを作って何冊まで本を借ることが出来ますか。その数が多いほどいいです。ある図書館では、上記の方法で、50冊まで借ることができたので、そのクラスの子どもがよく本を読みました。
21	女性	70代	30分未満	スマホ等で活字離れが進んでいるのではないのでしょうか。学校の図書室へ行く子どもたちを増やす努力も大切ですが、中高生ともなれば「本が好き」な子しか図書館を利用しなくなるのではないかと心配しています。新聞に掲載している読書感想文を読むとすごくうれしいです。
22	女性	70代	1時間未満	市内の学校に、学年ごとに30冊ぐらいの貸出しがあり、その取り組みが良かったです。
23	男性	80代以上	3時間以上	教師の読書活動推進に対する意識が低いかな？
24	女性	60代	1時間未満	イベントの日が決まっているので、いつでも参加できるイベントがあればいいと思う。
25	女性	70代	1時間未満	西脇図書館で、本を借りるとその本の定価を知らせ、1年間に借りた本の代金を知るという企画があり、励みになる良い方法だなと思ひました。
26	女性	80代以上	30分未満	「読書カード」を作成、返却時にハンコ又はシールをごほうびに職員が押すまたは貼る。満杯になると費用がかからないごほうびをあげる。
27	女性	70代	1時間未満	親が本が好きだと、自然に子どもも活字が好きになるように思うのですが・・・。
28	女性	70代	30分未満	子どもが自転車・徒歩で気軽に行ける場所、学校近く、駅近くに図書館があればと思ひます。
29	女性	60代	30分未満	ピブリオバトルが観覧できる場所があるといいと思う。
30	女性	30代	1時間未満	ゆめタウンの市民プラザにも少し本を借りたりするスペースがあったら行きやすいなあと感じます。
31	女性	30代	3時間未満	移動図書館車の運行
32	男性	40代	1時間未満	大人が本を読む姿を子どもに見せる。本を読むとなぜか大人が得する仕組み。

33	女性	30代	1時間未満	絵本を大きなスクリーンで見せながら読み聞かせるイベント。小学生に社会見学として図書館見学をしてもらったり、実際の仕事を体験してもらったりする。小学校・子ども園に読み聞かせに行く。
34	女性	70代	1時間未満	本に親しむ子どもが減っている。本を読んだりお話を聞く機会があまり無いのでは？
35	男性	80代以上	2時間未満	学校の様子は良く知らないが、時代の流れとしてのビジュアルの多様化に振り回されず、読むことを大切に。
36	男性	60代	30分未満	子どもに意見を聞く。大人からの目線で決めている。
37	女性	30代	30分未満	子ども園との連携
38	男性	70代	30分未満	読み聞かせのCDを増やす。
39	女性	80代以上	1時間未満	最近、学校の図書室で本を借りて帰る子どもを見なくなったような気が致します。大路小学校に図書室はあるのでしょうか？

問18 丹波市立図書館では市民ボランティア「図書館サポーター」が図書館運営に参加しています。あなたなら、どのような活動に参加したいと思いますか？

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間 (平均)	自由記載内容
1	回答し	40代	30分未満	参加できない
2	女性	50代	30分未満	ホームページを見やすく作成、読みたい本などのアンケート集計など。
3	女性	60代	30分未満	目の不自由な方への本の朗読吹き込み
4	女性	60代	30分未満	以前はおはなし会の活動をやっていたのですが、今は休んでいます。何か活動したいと思うものの、何をやらたいかは今は具体的にわからないという状態です。
5	男性	70代	30分未満	今は精神的に余裕がない。
6	女性	80代以上	30分未満	参加したい気持ちはあるけど出来ません。
7	女性	70代	30分未満	自動車で行けなくなった時、どうすれば本を借りることが出来るか今から心配です。
8	女性	70代	30分未満	本が好きなので参加してみたいが体力面に不安あり。
9	女性	50代	30分未満	ふだんの日常で図書館に行くという事があまりない。子育てがひと段落し、読み聞かせなど楽しいだろうなあと思うが時間も無い。
10	男性	80代以上	30分未満	高齢のため
11	女性	70代	2時間未満	絵本と歌で子どもたちと楽しんだり、お年寄りの皆さんとも楽しんだりするため、また一人暮らしの孤独な人たち、車のない人たちがいかに図書館を利用できるか、交通手段を考えて欲しいです。せっかくこんなに本があるのにもったいない。
12	男性	40代	2時間未満	英語でかかれた本を日本語に訳して、図書館の利用者さんに読んで聞いてもらうこと。
13	女性	30代	3時間未満	興味があるが、選択肢の中に参加したいものは特にありません。
14	女性	70代	1時間未満	学校の図書館に飾りつけに来てもらったことがあり、とても雰囲気よくなったと思っています。
15	女性	80代以上	30分未満	60代なら色々やりたいですが、80代になり体力的に無理なのが残念です。
16	男性	40代	1時間未満	役に立てることがあれば参加したい。

問19 丹波市立図書館で、どのような講座やワークショップがあれば参加したいと思いますか？（〇は5つまで）

No.	性別	年代	図書館で過ごす時間 (平均)	自由記載内容
1	女性	40代	30分未満	三国志など特定のジャンルが好きな人集合
2	男性	40代	30分未満	古本屋さんとかとのコラボ
3	女性	40代	1時間未満	折り紙や切り絵などのワークショップ
4	女性	30代	30分未満	図書館の裏側見学、閉架図書のとことか、管理の仕組みとかみてみたい
5	男性	80代以上	30分未満	金利等の話
6	女性	70代	2時間未満	気軽におしゃべりしたり、お茶したり、本を通じて寂しい人たちが来られる場にして欲しい。地域の楽しい場になって欲しい。
7	男性	40代	2時間未満	「青少年読書の祭典」という名前で、15～30の図書館のそれぞれの職員さんが3人ずつくらい合計（15～30）×3人ほどで集まって、ある場所で読書について、図書館について、その他いろいろな本を読むことについてワークショップをしてはどうですか？モデルは「青少年科学の祭典」などです。
8	女性	70代	30分未満	図書館に足を運んでもらうために、設問1.3.9.10は「図書館」が前に出ています。考え方を考えて、例えば「ついでに図書館を見てもらう」という考え方もあるのではないかと思います。
9	男性	70代	30分未満	俳句や川柳の講座
10	女性	60代	1時間未満	興味が無い
11	女性	60代	30分未満	図書館なので、講座・ワークショップは不必要。
12	女性	70代	30分未満	わからない
13	女性	70代	1時間未満	本の解説