

「丹波市立図書館のあり方」についての図書館利用者アンケート調査結果

(単純集計)

1 調査の目的

「丹波市立図書館のあり方」や「丹波市子ども読書活動推進計画」の基礎調査として実施しました。

2 対象

図書館利用者（15歳以上）

3 実施方法

各図書館でアンケート調査票を手渡し。調査票の返信・図書館に持参・webで回答

4 調査期間

令和6年7月11日（木）～8月9日（金）

5 回答数

639件

6 回答割合

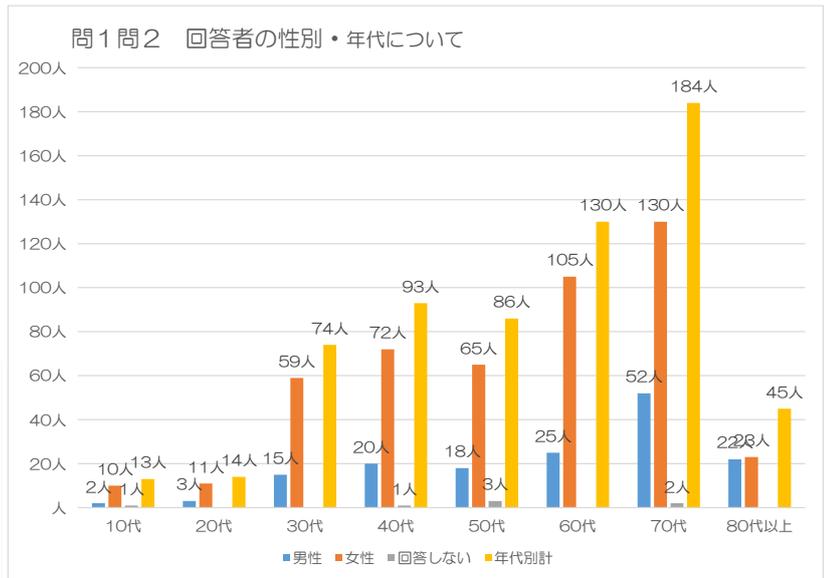
31.9%

◆あなた自身についてお聞きます（基本属性）

【利用者アンケート】

問1 あなたの性別（〇は1つ）

| | |
|-----------|------|
| 1. 男性 | 157人 |
| 2. 女性 | 475人 |
| 3. 回答しない | 7人 |
| 4. その他（ ） | |
| 合計 | 639人 |



問2 あなたの年齢（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

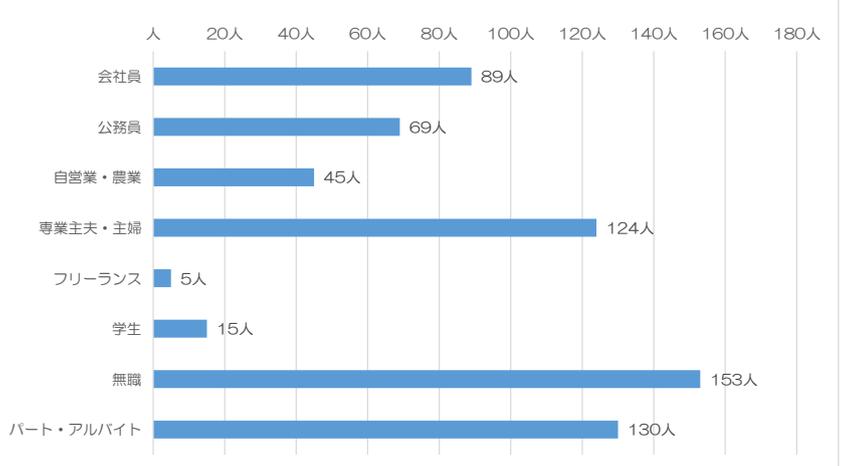
| | 男性 | 女性 | 回答しない | 年代別計 |
|-------|------|------|-------|------|
| 10代 | 2人 | 10人 | 1人 | 13人 |
| 20代 | 3人 | 11人 | | 14人 |
| 30代 | 15人 | 59人 | | 74人 |
| 40代 | 20人 | 72人 | 1人 | 93人 |
| 50代 | 18人 | 65人 | 3人 | 86人 |
| 60代 | 25人 | 105人 | | 130人 |
| 70代 | 52人 | 130人 | 2人 | 184人 |
| 80代以上 | 22人 | 23人 | | 45人 |
| 合計 | 157人 | 475人 | 7人 | 639人 |

問3 あなたの職業（〇は1つ）

| | |
|-----------|------|
| 会社員 | 89人 |
| 公務員 | 69人 |
| 自営業・農業 | 45人 |
| 専業主夫・主婦 | 124人 |
| フリーランス | 5人 |
| 学生 | 15人 |
| 無職 | 153人 |
| パート・アルバイト | 130人 |
| その他 | 9人 |

*その他の内容：B型事業所1、技術職1、シルバー人材センター1、団体職員1、非常勤講師1、内職1、その他3

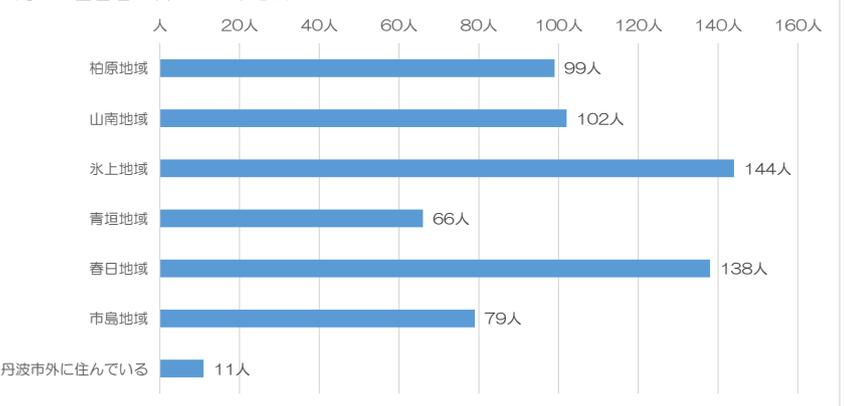
問3 回答者の職業について



問4 あなたの住んでいる地域（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

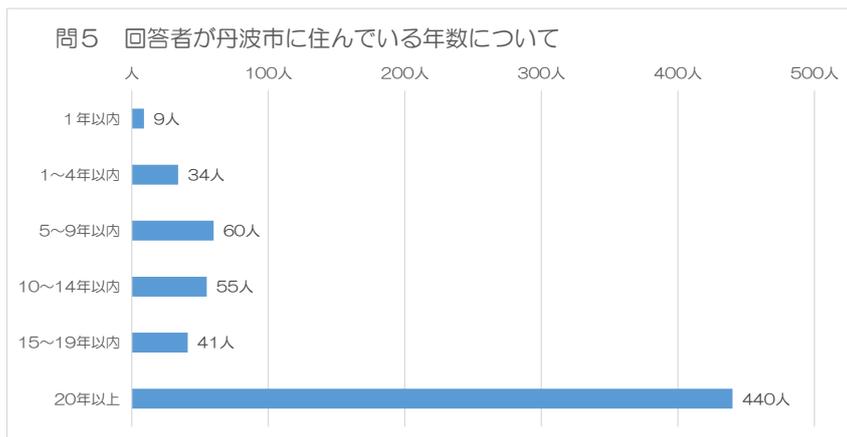
| | |
|------------|------|
| 柏原地域 | 99人 |
| 山南地域 | 102人 |
| 氷上地域 | 144人 |
| 青垣地域 | 66人 |
| 春日地域 | 138人 |
| 市島地域 | 79人 |
| 丹波市外に住んでいる | 11人 |

問4 回答者の住んでいる地域について



問5 丹波市にどのくらい住んでいますか？（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

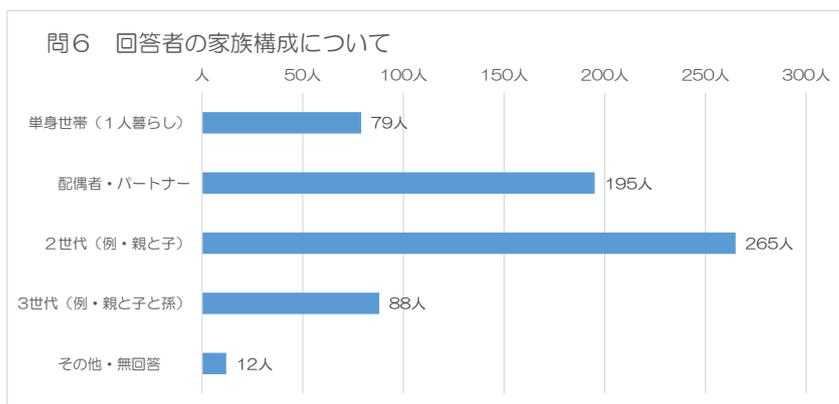
| | |
|----------|------|
| 1年以内 | 9人 |
| 1～4年以内 | 34人 |
| 5～9年以内 | 60人 |
| 10～14年以内 | 55人 |
| 15～19年以内 | 41人 |
| 20年以上 | 440人 |



問6 あなたが同居している家族の構成（近いもの1つに〇）

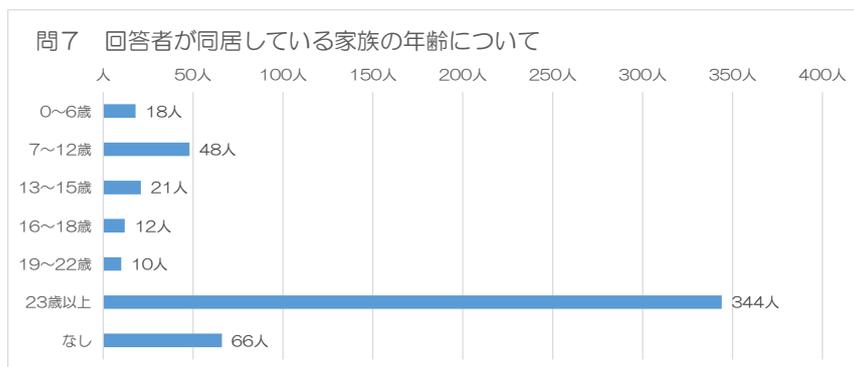
| | |
|--------------|------|
| 単身世帯（1人暮らし） | 79人 |
| 配偶者・パートナー | 195人 |
| 2世代（例・親と子） | 265人 |
| 3世代（例・親と子と孫） | 88人 |
| その他・無回答 | 12人 |

*その他8、無回答4



問7 あなたが同居している家族の年齢（〇はいくつでも）※令和6年4月1日現在

| | |
|--------|------|
| 0～6歳 | 18人 |
| 7～12歳 | 48人 |
| 13～15歳 | 21人 |
| 16～18歳 | 12人 |
| 19～22歳 | 10人 |
| 23歳以上 | 344人 |
| なし | 66人 |

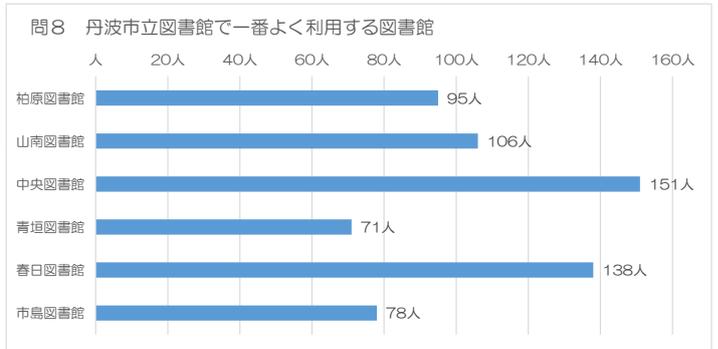


◆図書館の利用状況などについてお聞きします。

【利用者アンケート】

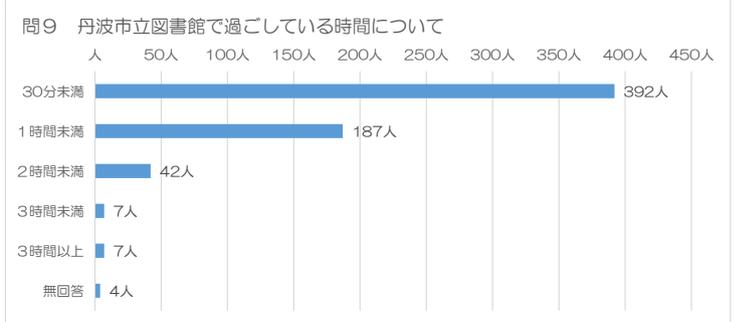
問8 丹波市立図書館で、一番よく利用する図書館を教えてください。(〇は1つ)

| | |
|-------|------|
| 柏原図書館 | 95人 |
| 山南図書館 | 106人 |
| 中央図書館 | 151人 |
| 青垣図書館 | 71人 |
| 春日図書館 | 138人 |
| 市島図書館 | 78人 |



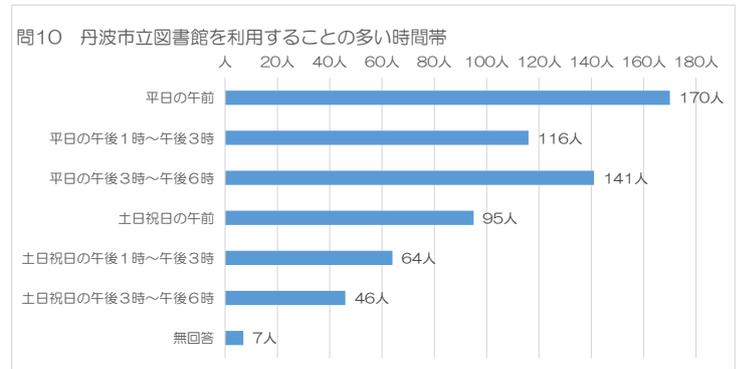
問9 あなたは1回あたり、平均してどのくらいの時間を丹波市立図書館で過ごしていますか？(〇は1つ)

| | |
|-------|------|
| 30分未満 | 392人 |
| 1時間未満 | 187人 |
| 2時間未満 | 42人 |
| 3時間未満 | 7人 |
| 3時間以上 | 7人 |
| 無回答 | 4人 |



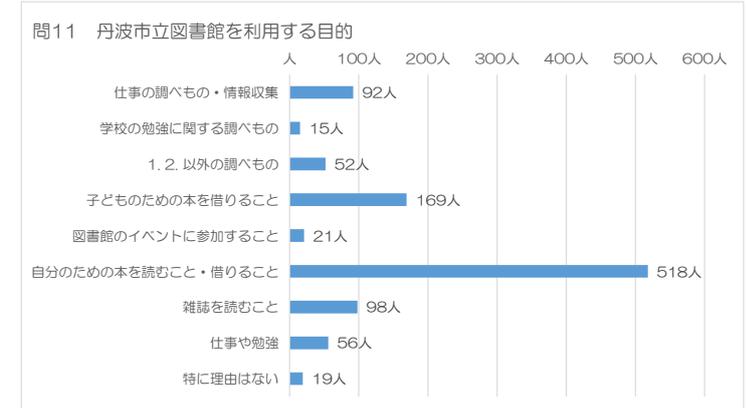
問10 あなたが丹波市立図書館を利用することの多い時間帯はいつですか？(〇は1つ)

| | |
|----------------|------|
| 平日の午前 | 170人 |
| 平日の午後1時～午後3時 | 116人 |
| 平日の午後3時～午後6時 | 141人 |
| 土日祝日の午前 | 95人 |
| 土日祝日の午後1時～午後3時 | 64人 |
| 土日祝日の午後3時～午後6時 | 46人 |
| 無回答 | 7人 |



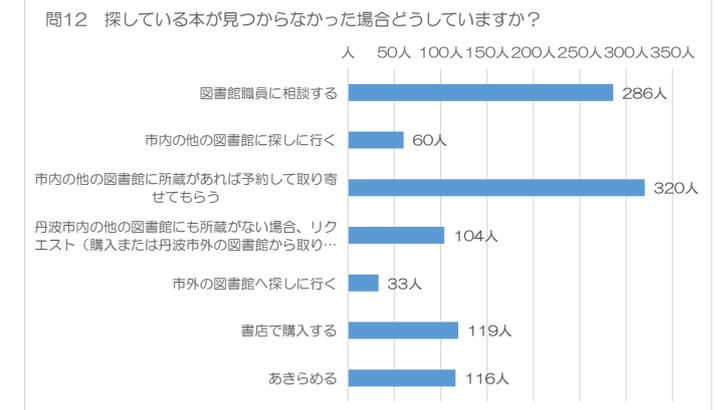
問11 あなたが丹波市立図書館を利用する目的は何ですか？(〇はいくつでも)

| | |
|--------------------|------|
| 仕事の調べもの・情報収集 | 92人 |
| 学校の勉強に関する調べもの | 15人 |
| 1, 2, 以外の調べもの | 52人 |
| 子どものための本を借りること | 169人 |
| 図書館のイベントに参加すること | 21人 |
| 自分のための本を読むこと・借りること | 518人 |
| 雑誌を読むこと | 98人 |
| 仕事や勉強 | 56人 |
| 特に理由はない | 19人 |
| その他(自由記載) | 25人 |



問12 問8で答えた図書館で、探している本などが見つからなかった場合どうしていますか？(〇はいくつでも)

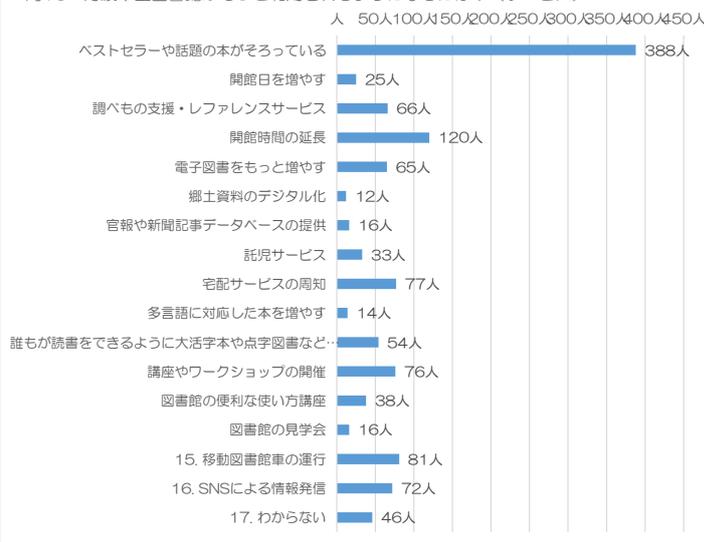
| | |
|--|------|
| 図書館職員に相談する | 286人 |
| 市内の他の図書館に探しに行く | 60人 |
| 市内の他の図書館に所蔵があれば予約して取り寄せてもらう | 320人 |
| 丹波市内の他の図書館にも所蔵がない場合、リクエスト(購入または丹波市外の図書館から取り寄せて提供すること)をする | 104人 |
| 市外の図書館へ探しに行く | 33人 |
| 書店で購入する | 119人 |
| あきらめる | 116人 |
| その他(自由記載) | 6人 |



問13 丹波市立図書館でどのようなサービスが提供されると、もっと多くの方に利用されようになるとお考えですか？（〇は5つまで）

| | |
|-------------------------------|------|
| ベストセラーや話題の本がそろっている | 388人 |
| 開館日を増やす | 25人 |
| 調べもの支援・レファレンスサービス | 66人 |
| 開館時間の延長 | 120人 |
| 電子図書をもっと増やす | 65人 |
| 郷土資料のデジタル化 | 12人 |
| 官報や新聞記事データベースの提供 | 16人 |
| 託児サービス | 33人 |
| 宅配サービスの周知 | 77人 |
| 多言語に対応した本を増やす | 14人 |
| 誰もが読書ができるように大活字本や点字図書などの本を増やす | 54人 |
| 講座やワークショップの開催 | 76人 |
| 図書館の便利な使い方講座 | 38人 |
| 図書館の見学会 | 16人 |
| 15. 移動図書館車の運行 | 81人 |
| 16. SNSによる情報発信 | 72人 |
| 17. わからない | 46人 |
| 18. その他（自由記載） | 81人 |

問13 丹波市立図書館がもっと利用されるようになるには？（サービス）



問14 丹波市立図書館でどのような設備などが整備されると、もっと多くの方に利用されようになるとお考えですか？（〇は5つまで）

| | |
|----------------------------|------|
| 子どもや子ども連れの方が気兼ねなく利用できるスペース | 281人 |
| 静かに集中して読書や学習・調べものができるスペース | 244人 |
| 電源やWi-Fiが利用できるスペース | 181人 |
| 飲食やおしゃべりができるスペース | 109人 |
| 予約した本の受取りや返却ができる拠点 | 119人 |
| セルフ貸出機の導入 | 104人 |
| 貸し会議室やセミナー室の併設 | 34人 |
| わからない | 74人 |
| その他（自由記載） | 39人 |

問14 丹波市立図書館がもっと利用されるようになるには（設備）



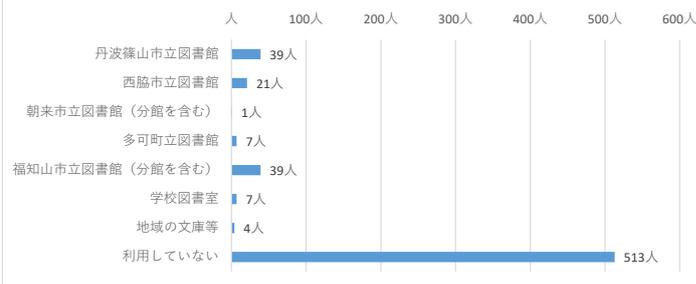
問15 ※別頁

問16 丹波市立図書館以外の図書館で、定期的にご利用している図書館はありますか？

（〇はいくつでも）

| | |
|-----------------|------|
| 丹波篠山市立図書館 | 39人 |
| 西脇市立図書館 | 21人 |
| 朝来市立図書館（分館を含む） | 1人 |
| 多可町立図書館 | 7人 |
| 福知山市立図書館（分館を含む） | 39人 |
| 学校図書室 | 7人 |
| 地域の文庫等 | 4人 |
| 利用していない | 513人 |
| その他（自由記載） | 13人 |

問16 丹波市立図書館以外で、定期的にご利用している図書館について



問15 あなたが一番よく利用する丹波市立図書館の満足度について、各設問ごとに、あなたのお気持ちに近いものにご記入ください。

| 設 問 | 1 満足 | 2 おおむね満足 | 3 普通 | 4 やや不満足 | 5 不満足 | 6 利用していな | 7 わからない |
|---|---------|-------------|---------|------------|----------|-------------|------------|
| 1. 一般書（大人向けの本）の蔵書数 | 101 | 236 | 186 | 55 | 9 | 10 | 19 |
| 2. 児童書（絵本・紙芝居を含む）の蔵書数 | 51 | 150 | 99 | 40 | 6 | 125 | 97 |
| 3. 参考図書（辞書や事典など）の蔵書数 | 29 | 77 | 134 | 28 | 11 | 172 | 117 |
| 4. 新聞・雑誌の種類の数 | 65 | 117 | 159 | 46 | 16 | 110 | 67 |
| 5. 視聴覚資料の点数 | 13 | 31 | 73 | 32 | 20 | 205 | 177 |
| 6. 本の探しやすさ（本棚の配置や案内表示等により） | 70 | 210 | 218 | 61 | 13 | 6 | 12 |
| 7. 図書館職員による調べものの手伝いや、探している本の場所の案内（レファレンスサービス） | 154 | 201 | 107 | 5 | 1 | 81 | 39 |
| 8. 図書館職員の対応（言葉づかいや態度） | 317 | 207 | 87 | 7 | 1 | 1 | 4 |
| 9. 図書館職員としての専門知識 | 116 | 153 | 108 | 0 | 2 | 50 | 163 |
| 10. 図書館で行うイベント（おはなし会や講演会など） | 36 | 72 | 110 | 6 | 2 | 214 | 123 |
| 11. 開館している時間や曜日 | 149 | 201 | 159 | 68 | 11 | 0 | 12 |
| 12. 図書館の設備（閲覧スペースの広さなど） | 90 | 185 | 205 | 70 | 29 | 9 | 8 |
| 13. よろしければ、上記で「4.やや不満足」または「5.不満足」とお答えになった設問の番号と、その理由をご記入ください。 | | | | | | | |

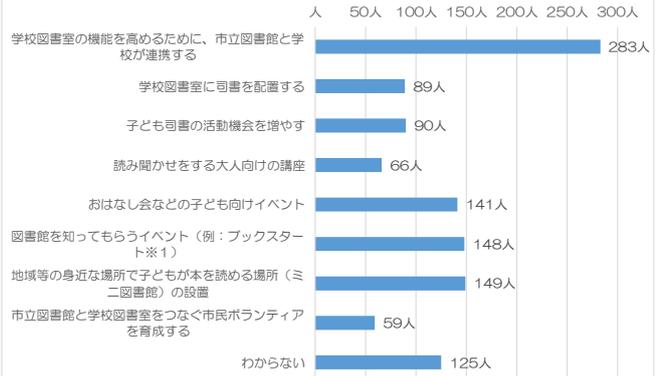
問17 子どもの読書活動を推進するために、丹波市立図書館がどのような取組みを充実させると

よいと思いますか？（〇は5つまで）

| | |
|--------------------------------|------|
| 学校図書室の機能を高めるために、市立図書館と学校が連携する | 283人 |
| 学校図書室に司書を配置する | 89人 |
| 子ども司書の活動機会を増やす | 90人 |
| 読み聞かせをする大人向けの講座 | 66人 |
| おはなし会などの子ども向けイベント | 141人 |
| 図書館を知ってもらうイベント（例：ブックスタート※1） | 148人 |
| 地域等の身近な場所で子どもが本を読む場所（ミニ図書館）の設置 | 149人 |
| 市立図書館と学校図書室をつなぐ市民ボランティアを育成する | 59人 |
| わからない | 125人 |
| その他（自由記載） | 39人 |

※1 ブックスタートとは、図書館職員や図書館サポーター（市民ボランティア）が、4ヶ月健診の会場で赤ちゃんと保護者に図書館の利用案内などとともに絵本を2冊手渡す事業のこと

問17 子どもの読書活動を推進するための取組み



問18 丹波市立図書館では市民ボランティア「図書館サポーター」が図書館運営に参加しています。あなたなら、どのような活動に参加したいと思いますか？（〇は5つまで）

| | |
|-------------------|------|
| 絵本の読み聞かせ（おはなし会） | 126人 |
| ブックスタートで絵本を手渡しなど | 72人 |
| 来館が難しい方へ本の宅配 | 117人 |
| 図書館内の飾りつけ | 49人 |
| おすすめ本の紹介POP作り | 73人 |
| 本棚の整理 | 206人 |
| 破損した本の修理 | 156人 |
| 花壇の手入れ | 39人 |
| 敷地内の草刈り・剪定 | 19人 |
| 本の点検作業 | 108人 |
| イベントの補助（参加者の受付など） | 78人 |
| イベントの企画 | 22人 |
| 参加したくない | 126人 |
| その他（自由記載） | 16人 |

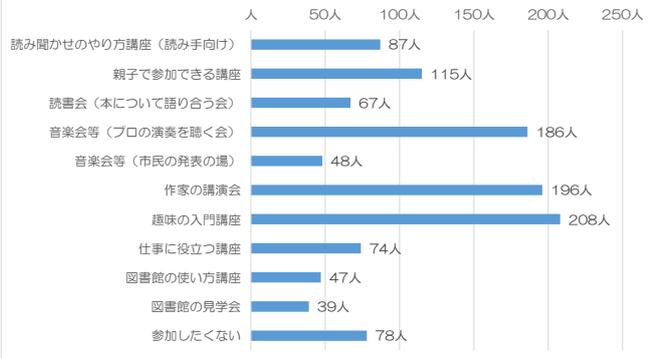
問18 参加してみたい図書館サポーターの活動について



問19 丹波市立図書館で、どのような講座やワークショップがあれば参加したいと思いますか？（〇は5つまで）

| | |
|--------------------|------|
| 読み聞かせのやり方講座（読み手向け） | 87人 |
| 親子で参加できる講座 | 115人 |
| 読書会（本について語り合う会） | 67人 |
| 音楽会等（プロの演奏を聴く会） | 186人 |
| 音楽会等（市民の発表の場） | 48人 |
| 作家の講演会 | 196人 |
| 趣味の入門講座 | 208人 |
| 仕事に役立つ講座 | 74人 |
| 図書館の使い方講座 | 47人 |
| 図書館の見学会 | 39人 |
| 参加したくない | 78人 |
| その他（自由記載） | 13人 |

問19 講座やワークショップの案について



問20 講座やワークショップに参加しやすい曜日・時間帯はいつですか？（〇は3つまで）

| | |
|----------------|------|
| 平日の午前 | 149人 |
| 平日の午後1時～午後3時 | 132人 |
| 平日の午後3時～午後6時 | 47人 |
| 平日の午後6時～午後8時 | 24人 |
| 土日祝日の午前 | 178人 |
| 土日祝日の午後1時～午後3時 | 170人 |
| 土日祝日の午後3時～午後6時 | 76人 |
| 土日祝日の午後6時～午後8時 | 16人 |

問20 講座やワークショップに参加しやすい曜日・時間帯について

