

「丹波市立図書館のあり方」についての市民アンケート調査結果（単純集計）

1 調査の目的

「丹波市立図書館のあり方」や「丹波市子ども読書活動推進計画」の基礎調査として実施しました。

2 対象

無作為に抽出した丹波市民（15歳以上） 1,200人

3 実施方法

アンケート調査についての通知を郵送し、調査票の返信・図書館に持参
・webで回答

4 調査期間

令和6年7月11日（木）～8月9日（金）

5 回答数

350件

6 回答割合

29.1%

◆あなた自身についてお聞きします（基本属性）

問1 あなたの性別（〇は1つ）

1. 男性	142人
2. 女性	207人
3. 回答しない	1人
4. その他（ ）	
合計	350人

問2 あなたの年齢（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

	男性	女性	回答しない	年代別計
1. 10代	16人	19人		35人
2. 20代	8人	14人		22人
3. 30代	18人	20人		38人
4. 40代	8人	22人		30人
5. 50代	15人	26人	1人	42人
6. 60代	38人	39人		77人
7. 70代	23人	45人		68人
8. 80代以上	16人	22人		38人
合計	142人	207人	1人	350人

問3 あなたの職業（〇は1つ）

1. 会社員	85人
2. 公務員	19人
3. 自営業・農業	44人
4. 専業主夫・主婦	47人
5. フリーランス	1人
6. 学生	36人
7. 無職	59人
8. パート・アルバイト	50人
9. その他	9人
*その他の内容：医療職2、宗教法人代表1、団体職員1、施設職員1、年金受給者1、会社役員1、陶芸家1、その他1	

問4 あなたの住んでいる地域（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

1. 柏原地域	42人
2. 山南地域	58人
3. 氷上地域	102人
4. 青垣地域	28人
5. 春日地域	66人
6. 市島地域	49人
7. 丹波市外に住んでいる	5人

問5 丹波市にどのくらい住んでいますか？（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

1. 1年以内	3人
2. 1～4年以内	15人
3. 5～9年以内	11人
4. 10～14年以内	10人
5. 15～19年以内	43人
6. 20年以上	263人
7. 丹波市外に住んでいる	5人

問6 あなたが同居している家族の構成（近いもの1つに○）

1. 単身世帯（1人暮らし）	22人
2. 配偶者・パートナー	112人
3. 2世代（例・親と子）	158人
4. 3世代（例・親と子と孫）	54人
5. その他・無回答	4人

* 4世代1、友人・シェアハウスなど1、無回答2

問7 あなたが同居している家族の年齢（○はいくつでも）※令和6年4月1日現在

1. 0～6歳	26人
2. 7～12歳	47人
3. 13～15歳	39人
4. 16～18歳	30人
5. 19～22歳	16人
6. 23歳以上	318人
7. なし	21人

◆図書館の利用状況などについてお聞きします。

問8 「過去1年以内」に丹波市立図書館をどの程度利用しましたか？（〇は1つ）

1. 毎月	35人
2. 3か月に1回程度	29人
3. 半年に1回程度	31人
4. ほとんど利用していない	103人
5. 利用したことがない	152人

※1,2,3.と答えた方は問9と問10をお答えください。

※4,5. と答えた方は問11をお答えください。

問9 【問8で1,2,3のいずれかを回答した方にお聞きします】

丹波市立図書館で、一番よく利用する図書館を教えてください。（〇は1つ）

1. 柏原図書館	12人
2. 山南図書館	17人
3. 中央図書館	24人
4. 斎場図書館	12人
5. 香田図書館	18人
6. 市島図書館	13人

問10 【問8で1,2,3のいずれかを回答した方にお聞きします】

問9で答えた図書館をよく利用する理由は何ですか？（〇は3つまで）

1. 家や職場から近い	76人
2. 読みたい本が多くそろっている	23人
3. 駐車場の区画が多い	5人
4. 図書館職員の対応が良い	15人
5. 用事のついでに利用できる	20人
6. 行きたい曜日や時間に開館している	6人
7. 楽しいイベントがある	1人
8. 本を読むこと以外の利用ができる	10人
9. その他（自由記載）	8人

問11 【問8で4,5のどちらかを回答した方にお聞きします】（〇はいくつでも）

丹波市立図書館を利用していない理由は何ですか？

1. 図書館がどこにあるか知らない	21人
2. 自宅や職場から遠い	38人
3. 読みたいと思う本がない	19人
4. 必要な本は自分で買う	87人
5. 利用したい時間に開館していない	22人
6. 本を返却に行くのが面倒	43人
7. 図書館に興味がない	34人
8. 駐車場の区画が少ない	3人
9. 子ども連れだとゆっくり過ごせない	2人
10. 本を読む習慣がない	71人
11. その他（自由記載）	32人

問12 【全員にお聞きします】（〇はいくつでも）

丹波市立図書館のサービス等で知っているものはありますか？

1. 開館後は返却ポストに本を返却できること	196人
2. 電話で本の予約や貸出期間の延長ができること	75人
3. ホームページで本の予約や貸出期間の延長ができること	46人
4. 所蔵していない本を購入したり、市外の図書館から取り寄せて貸出をしていること	66人
5. 図書館職員が調べものの手伝いや、探している本の場所を案内していること	44人
6. 市内6つの図書館のどこで本を借りてもよく、どこで返却してもよいこと	107人
7. 無料で図書館を利用できること	235人
8. 館内利用は利用者登録なしでもできること	88人
9. 土日祝日も開館していること	141人
10. 開館時間は10時から18時であること	79人
11. 休館日は毎週月曜日であること	123人
12. 年1回すべての本を点検していること	26人
13. 本の貸出冊数が1人10冊までであること	103人
14. 本の貸出期間が2週間であること	125人
15. 団体（施設や自治会も登録可）への本の貸出冊数は40冊・貸出期間は4週間であること	10人

問13【全員にお聞きします】（〇は1つ）

丹波市の電子図書館サービスを利用していますか？

1. 利用している	13人
2. 知っているが利用していない	63人
3. 知らない・無回答	274人

問14【全員にお聞きします】（〇はいくつでも）

丹波市立図書館以外の図書館で、定期的に利用している図書館はありますか？

1. 丹波篠山市立図書館	3人
2. 西脇市立図書館	1人
3. 朝来市立図書館（分館を含む）	1人
4. 多可町立図書館	1人
5. 嵯峨山市立図書館（分館を含む）	5人
6. 学校図書室	6人
7. 地域の文庫等	1人
8. その他（ ）	3人
9. 利用していない	280人
その他：ゆめわあく柏原、西宮北図書館、三宮図書館	

問15【問14で答えた図書館についてお聞きします】（〇は3つまで）

その図書館をよく利用する理由は何ですか？

1. 家や職場から近い	8人
2. 読みたい本が多くそろっている	9人
3. 駐車場の区画が多い	1人
4. 図書館職員の対応が良い	
5. 用事のついでに利用できる	5人
6. 行きたい曜日や時間に開館している	1人
7. 楽しいイベントがある	
8. 本を読むこと以外の利用ができる	7人
9. その他（自由記載）	8人

問16【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

丹波市立図書館でどのようなサービスが提供されると、もっと多くの方に利用されるようになると思いますか？

1. バストセラーや話題の本がそろっている	139人
2. 開館日を増やす	10人
3. 調べもの支援・レファレンスサービス	20人
4. 開館時間の延長	36人
5. 電子図書館をもっと増やす	39人
6. 郷土資料のデジタル化	12人
7. 官報や新聞記事データベースの提供	13人
8. 託児サービス	29人
9. 宅配サービスの周知	36人
10. 多言語に対応した本を増やす	10人
11. 誰もが読書できるように大活字本や点字図書などの本を増やす	26人
12. 講座やワークショップの開催	38人
13. 図書館の便利な使い方講座	15人
14. 図書館の見学会	7人
15. 移動図書館車の運行	44人
16. SNSによる情報発信	69人
17. わからない	77人
18. その他（自由記載）	27人

問17【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

丹波市立図書館でどのような設備などが整備されると、もっと多くの方に利用されるようになると思いますか？

1. 子どもや子ども連れの方が気兼ねなく利用できるスペース	122人
2. 静かに集中して読書や学習・調べものができるスペース	135人
3. 電源やWi-Fiが利用できるスペース	132人
4. 飲食やおしゃべりができるスペース	97人
5. 予約した本の受取りや返却ができる拠点	33人
6. ゼルフ貸出機の導入	48人
7. 貸し会議室やセミナー室の併設	16人
8. わからない	66人
9. その他（自由記載）	21人

問18 【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

子どもの読書活動を推進するために、丹波市立図書館がどのような取組みを充実させるとよいと思いますか？

1. 学校図書室の機能を高めるために、市立図書館と学校が連携する	144人
2. 学校図書室に設備を配備する	28人
3. 子ども読書の活動機会を増やす	44人
4. 読み聞かせをする大人向けの講座	28人
5. おはなし会などの子ども向けイベント	89人
6. 図書館を知ってもらうイベント（例・ブックスタート※1）	87人
7. 地域等の身近な場所で子どもが本を読む場所（ミニ図書館）の設置	83人
8. 市立図書館と学校図書室をつなぐ市民ボランティアを育成する	20人
9. わからない	66人
10. その他（自由記載）	15人

※1. ブックスタートとは、図書館職員や図書館サポーター（市民ボランティア）が、4ヶ月健診の会場で赤ちゃんや保護者に図書館の利用案内などとともに絵本を2冊手渡す事業のこと

問19 【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

丹波市立図書館では、市民ボランティア「図書館サポーター」が図書館運営に参加しています。あなたなら、どのような活動に参加したいと思いますか？

1. 絵本の読み聞かせ（おはなし会）	50人
2. ブックスタートで絵本を手渡しなど	25人
3. 来館が難しい方へ本の宅配	60人
4. 図書館内の飾りつけ	20人
5. おすすめ本の紹介POP作り	39人
6. 本棚の整理	80人
7. 破損した本の修理	63人
8. 花壇の手入れ	21人
9. 敷地内の草刈り・剪定	18人
10. 本の点検作業	35人
11. イベントの補助（参加者の受付など）	43人
12. イベントの企画	18人
13. 参加したくない	116人
14. その他（自由記載）	15人

問20 【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

丹波市立図書館で、どのような講座やワークショップがあれば参加したいと思いますか？

1. 読み聞かせのやり方講座（読み手向け）	40人
2. 親子で参加できる講座	63人
3. 読書会（本について語り合う会）	24人
4. 音楽会等（プロの演奏を聴く会）	78人
5. 音楽会等（市民の発表の場）	40人
6. 作家の講演会	65人
7. 趣味の入門講座	123人
8. 仕事に役立つ講座	57人
9. 図書館の使い方講座	18人
10. 図書館の見学会	17人
11. 参加したくない	72人
12. その他（自由記載）	6人

問21 【全員にお聞きします】（〇は3つまで）

講座やワークショップに参加しやすい曜日・時間帯はいつですか？

1. 平日の午前	60人
2. 平日の午後1時～午後3時	53人
3. 平日の午後3時～午後6時	23人
4. 平日の午後6時～午後8時	35人
5. 土日祝日の午前	95人
6. 土日祝日の午後1時～午後3時	70人
7. 土日祝日の午後3時～午後6時	38人
8. 土日祝日の午後6時～午後8時	20人

「丹波市立図書館のあり方」についての 市民意識調査（アンケート）ご協力のお願い

日頃は、丹波市立図書館の運営にご理解をいただきありがとうございます。

さて、丹波市立図書館では令和6年度に「暮らしにとけこむ図書館」づくりをめざし「丹波市立図書館のあり方（第2次）」を策定します。

策定にあたり、市民の皆さんのご意見をうかがうため意識調査（アンケート）を実施します。

この意識調査（アンケート）は、丹波市にお住まいの15歳以上の方から無作為に抽出した1,200人を対象に実施するものです。（基準日：令和6年4月1日）

回答は無記名ですので、個人が特定されたり情報が漏れたりすることはありません。また、調査目的以外に使用することはありません。

調査結果につきましては後日、丹波市のホームページで公表する予定です。

お忙しいところ恐縮ですが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

令和6年7月

丹波市立図書館長 近藤 利明

【ご回答に当たってのお願い】

1. あて名のご本人が回答（調査票の記入）をしてください。

※ただし、ご本人が何らかの理由により回答できない場合は、ご家族や親しい方に代読・代筆または回答フォームの入力をお願いしていただき、ご回答ください。

2. 問1から順に、該当する番号に○をつけてください。鉛筆、ボールペンなどではっきりとご記入ください。

3. 「その他」にご記入いただく場合は（ ）になるべく具体的にお書きください。

4. ご記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて令和6年8月9日（金）までにポストに投函するか、お近くの図書館にご持参ください。

※図書館の返却ポストに入れていただいても結構です。

5. 回答フォームで回答いただく場合はこちらから。➡

※その場合は、調査票の返送は不要です。



回答フォーム

◇調査についてのご質問などは、下記までお問い合わせください。

※ただし、月曜日は休館日ですのでご注意ください。開館時間は午前10時～午後6時です。

〒669-3602 丹波市氷上町常楽 233 番地

丹波市立中央図書館（教育部 社会教育・文化財課 図書館係）TEL：0795-82-7100

◆あなた自身についてお聞きします。

【市民アンケート調査票】

問1 あなたの性別（〇は1つ）

1. 男性	2. 女性	3. 回答しない	4. その他（ ）
-------	-------	----------	-----------

問2 あなたの年齢（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代以上

問3 あなたの職業（〇は1つ）

1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業・農業	4. 専業主夫・主婦
5. フリーランス	6. 学生	7. 無職	8. パート・アルバイト
9. その他（ ）			

問4 あなたの住んでいる地域（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

1. 柏原地域	2. 山南地域	3. 氷上地域	4. 青垣地域
5. 香日地域	6. 市島地域	7. 丹波市外に住んでいる	

問5 丹波市にどのくらい住んでいますか？（〇は1つ）※令和6年4月1日現在

1. 1年以内	2. 1～4年以内	3. 5～9年以内	4. 10～14年以内
5. 15～19年以内	6. 20年以上	7. 丹波市外に住んでいる	

問6 あなたが同居している家族の構成（近いもの1つに〇）

1. 単身世帯（1人暮らし）	2. 配偶者・パートナー
3. 2世代（例・親と子）	4. 3世代（例・親と子と孫）
5. その他（ ）	

問7 あなたが同居している家族の年齢（〇はいくつでも）※令和6年4月1日現在

1. 0～6歳	2. 7～12歳	3. 13～15歳	4. 16～18歳
5. 19～22歳	6. 23歳以上	7. なし	

◆図書館の利用状況などについてお聞きします。

問8 「過去1年以内」に丹波市立図書館をどの程度利用しましたか？（〇は1つ）

1. 毎月	2. 3か月に1回程度	3. 半年に1回程度	4. ほとんど利用していない
5. 利用したことがない	※1,2,3.と答えた方は問9と問10をお答えください。		

※4,5. と答えた方は問11をお答えください。

問9 【問8で1,2,3のいずれかを回答した方にお聞きします】

丹波市立図書館で、一番よく利用する図書館を教えてください。（〇は1つ）

1. 柏原図書館	2. 山南図書館	3. 中央図書館	4. 青垣図書館
5. 香日図書館	6. 市島図書館		

問10 【問8で1,2,3のいずれかを回答した方にお聞きします】

問9で答えた図書館をよく利用する理由は何ですか？（〇は3つまで）

1. 家や職場から近い	2. 読みたい本が多くそろっている
3. 駐車場の区画が多い	4. 図書館職員への対応が良い
5. 用事のついでに利用できる	6. 行きたい曜日や時間に開館している
7. 楽しいイベントがある	8. 本を読むこと以外の利用ができる
9. その他（ご自由に記入ください）	

問11 【問8で4.5のどちらかを回答した方にお聞きします】（〇はいくつでも）
丹波市立図書館を利用していない理由は何ですか？

1. 図書館がどこにあるか知らない	2. 自宅や職場から遠い
3. 読みたいと思う本がない	4. 必要な本は自分で買う
5. 利用したい時間に関館していない	6. 本を返却に行くのが面倒
7. 図書館に興味がない	8. 駐車場の区画が少ない
9. 子ども連れだとゆっくり過ごせない	10. 本を読む習慣がない
11. その他（ご自由にご記入ください）	

問12 【全員にお聞きします】（〇はいくつでも）
丹波市立図書館のサービス等で知っているものはありますか？

1. 閉館後は返却ポストに本を返却できること	2. 電話で本の予約や貸出期間の延長ができること
3. ホームページで本の予約や貸出期間の延長ができること	
4. 所蔵していない本を購入したり、市外の図書館から取り寄せて貸出をしていること	
5. 図書館職員が調べものの手伝いや、探している本の場所を案内していること	
6. 市内6つの図書館のどこで本を借りてもよく、どこで返却してもよいこと	
7. 無料で図書館を利用できること	8. 館内利用は利用者登録なしでもできること
9. 土日祝日も開館していること	10. 開館時間は10時から18時であること
11. 休館日は毎週月曜日であること	12. 年1回すべての本を点検していること
13. 本の貸出冊数が1人10冊までであること	14. 本の貸出期間が2週間であること
15. 団体（施設や自治会も登録可）への本の貸出冊数は40冊・貸出期間は4週間であること	

問13 【全員にお聞きします】（〇は1つ）
丹波市の電子図書館サービスを利用していますか？

1. 利用している	2. 知っているが利用していない	3. 知らない
-----------	------------------	---------

問14 【全員にお聞きします】（〇はいくつでも）
丹波市立図書館以外の図書館で、定期的に利用している図書館はありますか？

1. 丹波篠山市立図書館	2. 西脇市立図書館
3. 朝来市立図書館（分館を含む）	4. 多可町立図書館
5. 福知山市立図書館（分館を含む）	6. 学校図書室
7. 地域の文庫等	8. その他（ ）
9. 利用していない	

問15 【問14で答えた図書館についてお聞きします】（〇は3つまで）
その図書館をよく利用する理由は何ですか？

1. 家や職場から近い	2. 読みたい本が多くそろっている
3. 駐車場の区画が多い	4. 図書館職員の対応が良い
5. 用事のついでに利用できる	6. 行きたい曜日や時間に関館している
7. 楽しいイベントがある	8. 本を読むこと以外の利用ができる
9. その他（ご自由にご記入ください）	

問16 【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

丹波市立図書館でどのようなサービスが提供されると、もっと多くの方に利用されるようになると思いますか？

1. ベストセラーや話題の本がそろっている	2. 開館日を増やす
3. 調べものの支援・レファレンスサービス	4. 開館時間の延長
5. 電子図書をもっと増やす	6. 郷土資料のデジタル化
7. 官報や新聞記事データベースの提供	8. 託児サービス
9. 宅配サービスの周知	10. 多言語に対応した本を増やす
11. 誰もが読書ができるように大活字本や点字図書などの本を増やす	
12. 講座やワークショップの開催	13. 図書館の便利な使い方講座
14. 図書館の見学会	15. 移動図書館車の運行
16. SNSによる情報発信	17. わからない
18. その他（ご自由にご記入ください）	

問17 【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

丹波市立図書館でどのような設備などが整備されると、もっと多くの方に利用されるようになると思いますか？

1. 子どもや子ども連れの方が気軽に利用できるスペース	
2. 静かに集中して読書や学習・調べものができるスペース	
3. 電源やWi-Fiが利用できるスペース	4. 飲食やおしゃべりができるスペース
5. 予約した本の受取りや返却ができる拠点	6. セルフ貸出機の導入
7. 貸し会議室やセミナー室の併設	8. わからない
9. その他（ご自由にご記入ください）	

問18 【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

子どもの読書活動を推進するために、丹波市立図書館がどのような取組みを充実させるとよいと思いますか？

1. 学校図書室の機能を高めるために、市立図書館と学校が連携する	
2. 学校図書室に司書を配置する	3. 子ども司書の活動機会を増やす
4. 読み聞かせをする大人向けの講座	5. おはなし会などの子ども向けイベント
6. 図書館を知ってもらいイベント（例・ブックスタート※1）	
7. 地域等の身近な場所で子どもが本を読む場所（ミニ図書館）の設置	
8. 市立図書館と学校図書室をつなぐ市民ボランティアを育成する	9. わからない
10. その他（ご自由にご記入ください）	

※1. ブックスタートとは、図書館職員や図書館サポーター（市民ボランティア）が、4ヶ月健診の会場で赤ちゃんの保護者に図書館の利用案内などとともに絵本を2冊手渡す事業のこと

【市民アンケート調査票】

問19 【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

丹波市立図書館では、市民ボランティア「図書館サポーター」が図書館運営に参加しています。あなたなら、どのような活動に参加したいと思いますか？

1. 絵本の読み聞かせ（おはなし会）	2. ブックスタートで絵本を手渡しなど
3. 来館が難しい方へ本の宅配	4. 図書館内の飾りつけ
5. おすすめ本の紹介POP作り	6. 本棚の整理
7. 破損した本の修理	8. 花壇の手入れ
9. 敷地内の草刈り・剪定	10. 本の点検作業
11. イベントの補助（参加者の受付など）	12. イベントの企画
13. 参加したくない	
14. その他（ご自由にご記入ください）	

問20 【全員にお聞きします】（〇は5つまで）

丹波市立図書館で、どのような講座やワークショップがあれば参加したいと思いますか？

1. 読み聞かせのやり方講座（読み手向け）	2. 親子で参加できる講座
3. 読書会（本について語り合う会）	4. 音楽会等（プロの演奏を聴く会）
5. 音楽会等（市民の発表の場）	6. 作家の講演会
7. 趣味の入門講座	8. 仕事に役立つ講座
9. 図書館の使い方講座	10. 図書館の見学会
11. 参加したくない	
12. その他（ご自由にご記入ください）	

問21 【全員にお聞きします】（〇は3つまで）

講座やワークショップに参加しやすい曜日・時間帯はいつですか？

1. 平日の午前	2. 平日の午後1時～午後3時
3. 平日の午後3時～午後6時	4. 平日の午後6時～午後8時
5. 土日祝日の午前	6. 土日祝日の午後1時～午後3時
7. 土日祝日の午後3時～午後6時	8. 土日祝日の午後6時～午後8時

問22 【全員にお聞きします】

現在丹波市立図書館は、市民の1割程度の方のみが利用されている状況です。もっと多くの方に利用されるようになるためには、どうすればよいかあなたのご意見を
ご自由にご記入ください。

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。