

丹波市職員ハラスメントに関するアンケート質問項目

問	質問	選択肢
Q 1	性別	男性 女性 回答したくない
Q 2	職名等	部長・次長級 課長・副課長級 係長・主幹級 主査・主事級 技能労務職 会計年度任用職員
Q 3	年齢	29歳以下 30代 40代 50代 60歳以上
Q 4	ハラスメントについて	内容を理解している 内容をあまり理解していない
Q 5	あなたは丹波市職員又は丹波市議会議員からハラスメントを受けたと感じたことはありますか。	丹波市職員からハラスメントを受けたと感じたことがある【Q 6、8、9へ】 丹波市議会議員からハラスメントを受けたと感じたことがある【Q 7～9へ】 両方からハラスメントを受けたと感じたことがある【Q 6～Q 9へ】 ハラスメントを受けたと感じたことはない【Q 10へ】
Q 6	【職員から】どのようなハラスメント行為がありましたか。（複数回答可）	<p>【バワハラ】 身体を小突く、ものを投げつける（暴力・障害）</p> <p>【バワハラ】 人前での感情的な叱責や怒鳴り、声を荒げる（威圧行為）</p> <p>【バワハラ】 人格否定や差別的な言葉による叱責や怒鳴り、声を荒げる（威圧行為・暴言・名誉棄損・侮辱）</p> <p>【バワハラ】 性格や容姿などへのからかいや非難（名誉棄損・侮辱）</p> <p>【バワハラ】 悪質な悪口や陰口を言う（隔離・仲間外し・無視）</p> <p>【バワハラ】 複数人で、個人に対して悪口や陰口を言う（隔離・仲間外し・無視）</p> <p>【バワハラ】 挨拶や話しかけを無視（隔離・仲間外し・無視）</p> <p>【バワハラ】 必要な情報を与えない、会議から外す（隔離・仲間外し・無視）</p> <p>【バワハラ】 一方的で遂行不可能な業務指示・命令（過大な要求）</p> <p>【バワハラ】 能力や経験に見合わない仕事の常時強制（過小な要求）</p> <p>【バワハラ】 必要以上の長時間にわたる叱責（執拗な非難）</p> <p>【バワハラ】 私生活についての過度な介入（個の侵害）</p> <p>【バワハラ】 セクハラ以外のプライベートの話を聞かれる／される</p> <p>【バワハラ】 酒席への強要</p> <p>【セクハラ】 性的な話・冗談等を言われ不快であった</p> <p>【セクハラ】 必要以上に接近されたり身体を触られたり不快であった</p> <p>【セクハラ】 周囲に人が居るところで容姿を話題にされ不快であった</p> <p>【セクハラ】 性的な内容の電話・手紙・電子メール等をもらい不快であった</p> <p>【セクハラ】 彼氏又は彼女がいるのかと聞かれる、早く結婚しろと言われる等により苦痛を感じる等</p> <p>【セクハラ】 プライベートの話を執拗に聞かされることにより、苦痛を感じる</p> <p>【セクハラ】 男のくせに、女のくせに等と言われ不快であった</p> <p>【セクハラ】 食事の誘い、つまとい、待ち伏せをされ不快であった</p> <p>【セクハラ】 子どもの有無に関する発言</p> <p>【マタハラ】 妊娠中や産（育）休明けに心ない言葉を言われる</p> <p>その他</p>
Q 7	【議員から】どのようなハラスメント行為がありましたか。（複数回答可）	<p>【バワハラ】 身体を小突く、ものを投げつける（暴力・障害）</p> <p>【バワハラ】 人前での感情的な叱責や怒鳴り、声を荒げる（威圧行為）</p> <p>【バワハラ】 人格否定や差別的な言葉による叱責や怒鳴り、声を荒げる（威圧行為・暴言・名誉棄損・侮辱）</p> <p>【バワハラ】 性格や容姿などへのからかいや非難（名誉棄損・侮辱）</p> <p>【バワハラ】 挨拶や話しかけを無視（隔離・仲間外し・無視）</p> <p>【バワハラ】 必要以上の長時間にわたる叱責（執拗な非難）</p> <p>【バワハラ】 私生活についての過度な介入（個の侵害）</p> <p>【バワハラ】 理不尽な要求</p> <p>【バワハラ】 事実無根の発言をされる</p> <p>【バワハラ】 セクハラ以外のプライベートの話を聞かれる／される</p> <p>【バワハラ】 執務室への無断の立入り</p> <p>【バワハラ】 酒席への強要</p> <p>【バワハラ】 機関誌の勧誘／購読の強要</p> <p>【セクハラ】 性的な話・冗談等を言われ不快であった</p> <p>【セクハラ】 必要以上に接近されたり身体を触られたり不快であった</p> <p>【セクハラ】 周囲に人が居るところで容姿を話題にされ不快であった</p> <p>【セクハラ】 性的な内容の話、電話、手紙・電子メール等をもらい不快であった</p> <p>【セクハラ】 彼氏又は彼女がいるのかと聞かれる、早く結婚しろと言われる等により苦痛を感じる等</p> <p>【セクハラ】 プライベートの話を執拗に聞かされることにより、苦痛を感じる</p> <p>【セクハラ】 男のくせに、女のくせに等と言われ不快であった</p> <p>【セクハラ】 食事の誘い、つまとい、待ち伏せをされ不快であった</p> <p>【セクハラ】 子どもの有無に関する発言</p> <p>【マタハラ】 妊娠中や産（育）休明けに心ない言葉を言われる</p> <p>その他</p>

丹波市職員ハラスメントに関するアンケート質問項目

問	質問	選択肢
Q 8	Q 6又はQ 7で回答いただいた内容は具体的にどのようなものでしたか。(自由記述)	
Q 9	Q6又はQ7で回答いただいた内容について、行為をした人とあなたとの関係として当てはまるものをお教えください。(複数回答可)	議員から職員へ 上司から部下へ 先輩から後輩へ 正規職員から正規職員以外へ 正規職員の同僚同士 職員から議員へ 部下から上司へ 後輩から先輩へ 正規職員以外から正規職員へ 正規職員以外の同僚同士
Q10	あなたは職員が、丹波市職員又は丹波市議会議員からハラスメントを受けているのを見たことがありますか。	丹波市職員からハラスメントを受けているのを見たことがある【Q11、13、14へ】 丹波市議会議員からハラスメントを受けているのを見たことがある【Q12～14へ】 両方からハラスメントを受けているのを見たことがある【Q11～14へ】 見たことはない【Q15へ】
Q11	【職員から】どのようなハラスメント行為がありましたか。(複数回答可)	【パワハラ】 身体を小突く、ものを投げつける(暴力・障害) 【パワハラ】 人前での感情的な叱責や怒鳴り、声を荒げる(威圧行為) 【パワハラ】 人格否定や差別的な言葉による叱責や怒鳴り、声を荒げる(威圧行為・暴言・名誉棄損・侮辱) 【パワハラ】 性格や容貌などへのからかいや非難(名誉棄損・侮辱) 【パワハラ】 悪質な悪口や陰口を言う(隔離・仲間外し・無視) 【パワハラ】 複数人で、個人に対して悪口や陰口を言う(隔離・仲間外し・無視) 【パワハラ】 挨拶や話しかけを無視(隔離・仲間外し・無視) 【パワハラ】 必要な情報を与えない、会議から外す(隔離・仲間外し・無視) 【パワハラ】 一方的で遂行不可能な業務指示・命令(過大な要求) 【パワハラ】 能力や経験に見合わない仕事の常時強制(過小な要求) 【パワハラ】 必要以上の長時間にわたる叱責(執拗な非難) 【パワハラ】 私生活についての過度な介入(個の侵害) 【パワハラ】 セクハラ以外のプライベートの話を聞かれる／される 【パワハラ】 酒席への強要 【セクハラ】 性的な話・冗談等を言われ不快であった 【セクハラ】 必要以上に接近されたり身体を触られたり不快であった 【セクハラ】 周囲に人が居るところで容姿を話題にされ不快であった 【セクハラ】 性的な内容の電話・手紙・電子メール等をもらい不快であった 【セクハラ】 彼氏又は彼女がいるのかと聞かれる、早く結婚しろと言われる等により苦痛を感じる等 【セクハラ】 プライベートの話を執拗に聞かされることにより、苦痛を感じる 【セクハラ】 男のくせに、女のくせに等と言われ不快であった 【セクハラ】 食事の誘い、つきまとい、待ち伏せをされ不快であった 【セクハラ】 子どもの有無に関する発言 【マタハラ】 妊娠中や産(育)休明けに心ない言葉を言われる その他
Q12	【議員から】どのようなハラスメント行為がありましたか。(複数回答可)	【パワハラ】 身体を小突く、ものを投げつける(暴力・障害) 【パワハラ】 人前での感情的な叱責や怒鳴り、声を荒げる(威圧行為) 【パワハラ】 人格否定や差別的な言葉による叱責や怒鳴り、声を荒げる(威圧行為・暴言・名誉棄損・侮辱) 【パワハラ】 性格や容貌などへのからかいや非難(名誉棄損・侮辱) 【パワハラ】 挨拶や話しかけを無視(隔離・仲間外し・無視) 【パワハラ】 必要以上の長時間にわたる叱責(執拗な非難) 【パワハラ】 私生活についての過度な介入(個の侵害) 【パワハラ】 理不尽な要求 【パワハラ】 事実無根の発言をされる 【パワハラ】 セクハラ以外のプライベートの話を聞かれる／される 【パワハラ】 執務室への無断の立入り 【パワハラ】 酒席への強要 【パワハラ】 機関誌の勧誘／購読の強要 【セクハラ】 性的な話・冗談等を言われ不快であった 【セクハラ】 必要以上に接近されたり身体を触られたり不快であった 【セクハラ】 周囲に人が居るところで容姿を話題にされ不快であった 【セクハラ】 性的な内容の話、電話、手紙・電子メール等をもらい不快であった 【セクハラ】 彼氏又は彼女がいるのかと聞かれる、早く結婚しろと言われる等により苦痛を感じる等 【セクハラ】 プライベートの話を執拗に聞かされることにより、苦痛を感じる 【セクハラ】 男のくせに、女のくせに等と言われ不快であった 【セクハラ】 食事の誘い、つきまとい、待ち伏せをされ不快であった 【セクハラ】 子どもの有無に関する発言 【マタハラ】 妊娠中や産(育)休明けに心ない言葉を言われる その他

丹波市職員ハラスメントに関するアンケート質問項目

問	質問	選択肢
Q13	Q11又はQ12で回答いただいた内容は具体的にどのようなものですか。（自由記述）	
Q14	Q11又はQ12で回答いただいた内容について、行為をした人と行為を受けている人の関係として当てはまるものをお教えてください。（複数回答可）	議員から職員へ 上司から部下へ 先輩から後輩へ 正規職員から正規職員以外へ 正規職員の同僚同士 職員から議員へ 部下から上司へ 後輩から先輩へ 正規職員以外から正規職員へ 正規職員以外の同僚同士
Q15	あなたはカスタマーハラスメントを受けたと感じたことや見たことがありますか。	カスタマーハラスメントを受けたと感じたことがある【Q16～23へ】 カスタマーハラスメントを受けているのを見たことがある【Q16～23へ】 受けたと感じたことや見たことがない【Q22～23へ】
Q16	カスタマーハラスメントについてどのような行為がありましたか（複数回答可）	身体的攻撃（暴行や傷害など） 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言） 謝罪や謝罪文の強要 継続的（繰り返し）、執拗（しつこい）な言動 性的な言動 商品交換の要求、金品保障の要求など
Q17	Q16で回答いただいた内容は具体的にどのようなものですか。（自由記述）	
Q18	ハラスメントを受けた、ハラスメントを見たことでどのように感じましたか。（複数回答可）	とても気分が落ち込んだ 仕事に行きたくない 人と会うのが怖くなった 眠れなくなった 仕事のミスやトラブルが多くなった 仕事に集中できなくなった 出勤が憂鬱になった 心身に不調をきたした 退職したい 管理職になりたくない 後任、降格を希望したい 特に何も感じない
Q19	ハラスメントがあった、見た際、誰かに相談しましたか。（複数回答可）	誰にも相談しなかった 上司（同所属） 上司（別所属） 親しい同僚（同所属） 親しい同僚（別所属） 家族 人事担当課（職員課） 職員以外の友人 受けた人に声をかけた 労働組合に相談した 産業医に相談した 個人的に医師やカウンセラーなど専門家に相談した 弁護士に相談した 公的な機関（労働基準監督署や都道府県労働局など）に相談した 相談を受ける側 しばらく仕事を休んだ
Q20	ハラスメントがあった、見た際、どのように対応しましたか。（複数回答可）	何もしなかった（我慢した、嫌であったが言えなかった） 相手にはっきり嫌だと伝えた それとなく嫌だということを相手にわからせようとした 「やめないと他の人に話す」など、何らかの行動をとると伝えた やんわりと断った ハラスメントは日常なのだとな得するようにした 無視した、逃げた 上司に相談した 相談窓口で相談した 男性職員で対応するようにした 別の職員で対応するようにした 課内で共有した 同僚と共有した 医療機関を受診した

丹波市職員ハラスメントに関するアンケート質問項目

問	質問	選択肢
Q21	Q20で「何もしなかった」と回答した方に伺います。何もしなかった理由をお教えてください。（複数回答可）	職務上何か不利益を被るのではないかと思った 行為者を刺激しては更にエスカレートすると思った 何をしても解決しないと思った 業務に支障がでると思った 自分が我慢すればよいと思った 職場での立場が悪くなりそうだから どこへ相談したらよいかわからなかった 相談する体制がないから 被害者が守られる体制がないから 仕返しや嫌がらせをされると思ったから 上司に迷惑が掛かると思ったから 上司の判断 当事者ではないから その時はハラスメントと認識していなかった 行動するほどのことではないと思った
Q22	ハラスメント防止のために臨むこと（対策など）は何ですか？（複数回答可）	十分な調査、処分の厳格化 ハラスメント当事者の公表 意識改革、意識啓発、教育の実施 相談しやすい窓口の設置 ハラスメントに対処する体制づくり 録音機の使用 被害者が守られる体制づくり 弁護士等第三者の関与 法律知識の普及啓発 効率的な聞き取りの実施 議会事務局での一次対応／議会運営事務の見直し 庁舎内での機関誌販売の禁止 議員と職員用のオープンスペースの設置 期待できない
Q23	その他自由記載	