

【別紙2】機能要件表

○：対応 △：条件付きで対応 ×：非対応

■クラウドPBX		要件の対応状況	補足
①	電話交換機能をクラウドサービスとして使用できること。		
②	クラウド電話サービスとして、G.711、Opusコーデックをサポートしていること。		
③	クラウド上の呼処理サーバは、日本国内の2箇所に分散配置され、冗長化されていること。		
④	今後、庁内拠点を順次クラウド化する想定のため、先を見据えた煩雑にならない構築ができること。		
⑤	クラウド化移行過渡期において、市イントラネットワーク及びオンプレミスPBX設置拠点間と内線連携し、音声コミュニケーションがとれること。		
■コミュニケーションアプリ		要件の対応状況	補足
①	PCのコミュニケーションアプリケーションはWindowsに対応していること。		
②	コミュニケーションアプリの画面は、日本語に対応していること。また、OSの言語設定に基づき、ユーザーによる言語の切り替えが可能であること		
③	生成AI機能等によるアプリの拡張性があること。		
■コミュニケーションアプリライセンス		要件の対応状況	補足
①	調達ライセンスの契約者は丹波市とし、調達事業者が異なったとしても本市ライセンス管理、使用ユーザーに影響がないこと。		
②	単一ユーザーがIP固定電話機およびコミュニケーションアプリをインストールしたPC、スマートフォンでの利用を可能とするライセンスであること。		
■基本電話機能		要件の対応状況	補足
①	クラウド電話を導入していない拠点とのユーザーの通話は、拠点番号+内線番号をダイヤルして発着信可能であること。		
②	拠点内のユーザーの通話は、内線番号をダイヤルして発着信可能であること。		

③	クラウド電話導入拠点内及びクラウド電話を導入していない拠点間の発着信時に、電話番号を通知可能であること。		
④	外線発信用の特番が利用できること。		
■クラウド用電話機(有線LANおよびWi-Fi対応の電話機)		要件の対応状況	補足
①	導入するクラウド電話環境に適用していること。		
②	IPネットワークに接続して電話機能を実現できること。		
③	LANケーブルでの有線接続で、クラウド電話環境と通信できること。		
④	Wi-Fiでの接続に対応していること。		
⑤	Wi-Fi利用時に備えて、ACアダプター給電に対応していること。		
⑥	有線LAN接続で利用する場合はPoE給電に対応していること。		
⑦	複数の内線番号または電話機能(保留等)を割り当てできるように物理回線キーは4以上あること。		
⑧	3者以上の電話会議機能を利用できること。		
⑨	応答する前に相手方番号の表示ができること。		
■ユーザー電話機能		要件の対応状況	補足
①	着信に対して、不在転送、話中転送、無応答転送等の転送先を指定できること。また、転送先は内線、外線番号の両者を指定できること。		
②	内線または、外線番号に着信した場合、任意の内線番号を同時に鳴動させ応答可能であること。		
③	任意のクラウド用電話機へユーザーがログインすることで、自身の内線外線番号により発着信が可能であること。		
④	ユーザー単位で、PSTN番号種別ごとに発信規制が可能であること。		
⑤	同じ回線上で、複数のコールを応答可能であること(キャッチホン)。		
⑥	コミュニケーションアプリとクラウド用電話機間で、通話中のコールを切断なしに移動できること。		

⑦	3者以上の電話会議機能を利用できること。		
⑧	応答したコールを、内線、外線番号をダイヤルして転送できること。		
⑨	ユーザー操作により、一定期間呼び出し音を鳴動しないように設定できること。また、コミュニケーションアプリとクラウド用電話機間でその状態を同期できること。		
⑩	電話の自動応答、通話録音、文字起こし、文書要約ができること。 (文字起こし及び文書要約については、一部機能のみでも可とする。)		
■運用・管理		要件の対応状況	補足
①	クラウド電話の機能管理を管理者がWebインターフェース上で行えること。		
②	メディア品質（パケットロス、遅延等）をユーザーまたはデバイス単位でオンライン上から確認できること。		
③	サービスの利用に必要なネットワークアドレス、ポート番号等を確認できるようにすること。		
④	人事異動の際にも職員の内線番号を管理サイト上で変更できること。		
⑤	番号ポータビリティにより、クラウドで電話番号を管理できること。		
■第三者認証		要件の対応状況	補足
①	ISMAP認証を取得しているクラウドサービスであること。		
②	ISO27001認証を取得しているクラウドサービスであること。		
③	ISO27017および27018認証を取得しているクラウドサービスであること。		
④	S L A（サービス品質保証）が適切に定められていること。		