

質 疑 回 答 書

業務名：丹波市クラウド型電話交換機導入業務

下記の質疑事項について回答いたします。

質疑内容等					回 答
番号	資料名	頁	項目	内 容	
1	実施要領	1	3 概要（4）提案上限額	【様式6】見積総括表には、「1. 導入作業費」、「2. 調達費用」、「3. 保守運用費用（R9年度以降）」の記載がありますが、この提案上限額は、「1. 導入作業費」+「2. 調達費用」を指しており、「3. 保守運用費用（R9年度以降）」は含まれない認識で正しいでしょうか？	お見込の通りです。本業務での提案上限については、3. 保守運用費用（R9年度以降）」は含んでおりません。但し、令和9年度中に支払が必要な費用があれば提案上限に含めることとなります。その場合は、見積書 項目2. 調達費用のその他欄へ必要金額を記載してください。
2	実施要領	3	7 企画提案書等の提出 (2) 提出書類 オ見積書	「様式6下部の留意事項を十分に確認のうえ～」と記載ありますが、留意事項の記載が見つかりませんでした。こちらの留意事項についてご教授いただきたくお願い致します。	留意事項については、実施要領中の7 企画提案書の提出の本記載の後段に記載している文言になります。
3	仕様書	8	10 本市が求める要件 (2) 設計・構築作業要件③機器、ソフトウェア、コミュニケーションアプリ ライセンス調達	「政府調達認定品で提案を行うこと」との記載がありますが、本件で提案させていただくクラウド PBX サービスとして ISMAP 認証を取得していることが「政府調達認定品」とであるという認識で正しいでしょうか？	国は政府調達認定品を経済産業省が評価する「JC-STAR」や、国家サイバー統括室が定める「ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）」の認定品に限定する方向であると報道がされておりますが、ISMAPにより認定されたものが必ずしも政府調達認定品になるとは言い難い状況であり、後に国の公表により確認されることとなります。但し、現状では ISMAP 認証品であれば、本仕様書記載の意図は満たしていると考えております。

					<p>なお、本調達には市役所に設置するIT機器(クラウド用電話機等)も含まれることから、これらの機器についても政府調達認定品を考慮したご提案をお願いします。</p>
4	仕様書	1	4 履行期間	<p>履行期間が「契約日の翌日から令和9年3月12日(金)まで」となっておりますが、運用・保守期間はいつまでを想定されておりますでしょうか。</p>	<p>当初は運用、保守は令和14年3月末までの5年間の契約を予定しております。市の規定により5年以上の長期の契約はできないため、必要であれば5年ごとの契約更新となる予定です。</p> <p>なお、ライセンス費用等、今年度必要な費用については、本回答の1の回答を参考にしてください、</p>
5	仕様書	5	9 前提条件 (5)	<p>使用デバイスにLGWAN系パソコンを想定されておりますが、そのパソコンのスペックをご教示いただけますでしょうか。(OS、メモリなど)</p>	<p>現状はWindows 10 Pro (x64)/8GB Windows 11 Pro (x64)/8GB 及び16GB Intel 製 Corei5 となっております。</p>
6	仕様書	8	10 本市が求める要件(2) 設計・構築作業要件③(イ)	<p>外付けのイヤホンもしくは受話器を必要台分調達となっておりますが、外付けのイヤホンは無線または有線のどちらか指定はございますでしょうか。</p>	<p>指定はありません。但し、マイク機能を有し、音声受信等に配慮したものを提案ください。</p>
7	仕様書	13	13 納入(1)	<p>納入場所が丹波市役所総務部山南庁舎および市民プラザとなっておりますが、クラウド電話機およびLGWAN系パソコンの設置場所等の図面をご教授いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>山南庁舎の図面については添付のとおりとなります。図面には固定電話の位置を示しており、PCについても同様の配置があるとお考え下さい。また、配線については、固定電話をLAN配線で使用する場合の想定となっており、Wifiで使用する場合は不要となります。</p> <p>なお、市民プラザについては、現状は改装中であり什器等の設置場所は決定していないため参考程度とお考え下さい。必要であれば日程調整の上、現地確認も可能いたします。</p>

8	仕様書	5	9 前提条件 (4)	「本業務におけるクラウド通信は、ローカルブレイクアウトとしてインターネットに接続できるよう、本市で別途インターネット回線を調達する予定である。」とありますが、令和8年度半ばに、【別紙1】クラウド化対象拠点情報一覧に記載がある全ての拠点が、ローカルブレイクアウトを行い、インターネットに接続できる環境になる認識でよろしいでしょうか。	市イントラネットワークで繋がる拠点は、本庁舎を出口としてインターネットに接続します。ただし、特定通信として認められるクラウドサービスにのみの接続となり、かつ、令和8年度は、電話を含む数種のみをローカルブレイクアウトさせる予定です。
9	仕様書	5	9 前提条件 (5)	「有線ネットワークは本業務で新たに整備するため、必要な資材や材料を受注者側で準備した上で、受注者が工事を行うこと。」と記載がございますが、令和8年度は通信の安定性を考慮し、受注者が新たに構築するLANケーブルでの通信を前提としており、それらに関わるネットワーク機器や材料については、本提案の費用に含めなければならない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 市では、対象拠点のイントラネットワークスイッチのポート設定までを実施します。
10	仕様書	8	10 本市が求める条件 (2) ③	「本調達に含まれる機器については、今後予定されている省令改正を考慮した上で、政府調達認定品で提案を行うこと。」と記載がありますが、Webニュース等に掲載されております通り、地方自治体が使用するIT（情報技術）機器については、一部国の製品を念頭に、情報の漏洩などにつながる危険性がある製品の排除を進める形で省令改正が予定されていると	政府調達認定品が現状では定まっていない状況でクラウド用電話機自体も指定されるかどうか不透明な状況となっております。 本回答の3同様、クラウド用電話機についても省令の意図する方向性に準拠する内容でご提案ください。

				認識しております。本業務内で整備するクラウド用電話機についても、一部国の製品を避けてご提案を行う認識でよろしかったでしょうか。	
11	仕様書	8	10 本市が求める要件 (2) ③ (ウ)	「既設オンプレミスPBXの設定変更等作業が必要な場合は、本市で実施することとするが、受注者にて作業指示書案を作成し、本市に提出すること。」と記載がありますが、受注者が作成すべき指示書案の範囲、既設PBX保守事業者との調整主体、内線連携に必要な機器・設定・保守の責任分界について、現時点の想定があればご教示ください。	①クラウド電話の内線連携に必要な機器の物理的な準備、設置、②ブラウザ等からの管理画面アクセスへの機器設定に係る設定変更、③各種ルーティング（内線・外線・転送）の設定及び変更の3ステップの内、②及び③が受注者のよる主な指示範囲と考えております。 なお、保守事業者との調整主体は市となり、責任分界については既存PBXとし、①の機器準備及びPBXへの取付までは受注者、②は受注者、③の既存PBXの設定については保守業者、クラウド側の設定は受注者になる認識です。
12	仕様書	9	10 本市が求める要件 (2) ③ (エ)	共有の電話機にも通話録音機能が必要な認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
13	仕様書	13	12 保守運用要件 (1) ②	「本市が所有する予備のクラウド電話機」と記載がありますが、本調達の固定電話機の認識でよろしいでしょうか。それとも既に調達済みの電話機でしょうか。 調達済みの場合、電話機の品名・型番をご教示いただけますでしょうか。	今回導入する機器となり、調達済みのものではありません。
14	仕様書別紙3	-	-	インターネットへの接続は、ローカルブレイクアウトの環境を整備した後も、各庁舎から直接接続はせず、本庁舎から接続される想定でしょうか。	お見込みのとおりです。
15	機能要件	3	第3者認証④	S L A（サービス品質保証）に	お見込のとおりです。

	表			について、クラウドサービス提供事業者が提示している、サービス品質保証の認識でよろしいでしょうか。	
16	機能要件表	3	ユーザー電話機能 ⑩	「電話の自動応答、通話録音、文字起こし、文書要約ができること」と記載がありますが、対象となる通話は、クラウド電話サービスにおける外線通話及び内線通話を想定されている理解でよろしいでしょうか。 また、文字起こし及び文書要約については「一部機能のみでも可」と記載されているため、対応可能な通話種別、利用端末、利用条件、制限事項等を明示することで、要件を満たしているかをご判断いただける理解でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。後段の質問については、機能要件となっておりますが、条件とはなっていません。要件の対応状況によりご提案ください。
17	実施要領	5	8 提案を求める事項 (1) オ	「提案にあたって山南支所及び市民プラザ等の現地確認を希望する場合は、参加意向申出書の提出以降、企画提案書提出締切日までにおいて担当と日程調整の上、現地確認を可能とする。」と記載がありますが、現地調査を希望いたしますので、別途ご相談させていただきますと幸いです。	記載のとおりとなります。 具体的な申出を参加意向申出書提出後、ご連絡ください。