

れいわ ねんど だい かい たんばししゅわしきくすいしんきょうぎかいぎじろく  
令和2年度 第2回 丹波市手話施策推進協議会議事録

■ 日 時 令和3年2月16日(火) 午後2時開会・午後3時閉会

■ 場 所 柏原福祉センター 集会室

■ 出席委員 (敬称略、順不同)

こばやしずみ ふるかわしげみ あだち えどかずこ にしだ  
小林泉、古川重己、足立いづみ、江渡和子、西田みつ代、

うえのなおこ きでらあきら あだちなりと すがむらさちよ  
上野直子、木寺章、足立成人、菅村幸代

■ 事務局 (健康福祉部長) 金子ちあき、(障がい福祉課長) 高見智幸、

とくだかつひこ なかつじかずほ とくだまき たけいちまなみ  
徳田克彦、中辻一步、徳田真紀、竹市麻奈美

1 開会

2 会長あいさつ

3 報告事項

4 議事

(会長)

ほうこくじこう じむきょく ほうこく ねが  
報告事項について事務局からご報告をお願いいたします。

(事務局説明)

だい かいきょうぎかいぎじろく たんばし こうひょう きんゆうきかん  
第1回協議会議事録の丹波市ホームページへの公表、金融機関における

## ATMのトラブル対処法の回答（中兵庫信用金庫ご担当者様）

かいちょう  
(会長)

じむきょく ほうこく お しつもんどう ねが  
事務局からの報告が終わりました。質問等あればお願いします。

いいん  
(委員①)

ありがとうございます。説明いただいた回答については、理解できました。

じ ぶん しょくいん たいおう あんしん  
17時30分までは職員が対応していただけるということで安心できますが、17

じ ぶんいこう お ば ま つづ  
時30分以降にトラブルが起きたときは、その場で待ち続けていればいいのか、

つぎ ひ でなお たと  
次の日に出直せばよいのかわかりません。例えばキャッシュカードが出てこ

なくなった場合など。この点について、回答していただきたいと思ひます。

じむきょく  
(事務局)

じかんがい ほんじつ いいんさま なかひょうごしんようきんこ かた  
時間外のATMのトラブルについては、本日は委員様で中兵庫信用金庫の方

は、ご都合でご欠席されていますので、後日事務局の方から問い合わせをして、

ごじつたいおう ほうこく おも  
後日対応についてご報告させていただきたいと思ひます。

いいん  
(委員②)

いま けん たいおう ぶぶん けいびいん か じかん  
今の件で、対応いただける部分と警備員に駆けつけていただくのに時間が

かかるのか不安な点があるのですが、例えば、トラブルがあったケースを想定

して、こういう連絡をするなどという体験をろう者がすることはできないで  
しょうか。

特に時間外の場合、モニターがみられない状態の時に、ガイドフォンをあ  
げて、「トントントン」と合図をしたら聞こえない人が何か困っているなとい  
うことがわかるようなルールを作るなど練習の場で確認できたらなと思いま  
す。

かいちょう  
(会長)

今のご意見を、事務局から中兵庫信用金庫様へ聞いていただくというかた  
ちでよろしいでしょうか。

他に意見はございますでしょうか。では、次の議事に入ります。

「(1) 丹波市手話施策推進方針の取り組み状況について」事務局から説

明をお願いいたします。

じむきょく  
(事務局)

丹波市手話施策推進方針の取り組み状況

かいちょう  
(会長)

事務局からの説明が終わりました。何かご質問はありますか。

いいん  
(委員③)

コミュニケーション支援<sup>しえん</sup>ボードについてです。コミュニケーションボードは、カラーのものを<sup>つか</sup>使った方がよい<sup>おも</sup>と思います。また、質問文<sup>しつもんぶん</sup>のあとにクエッションマークは<sup>つか</sup>付けない方がよい<sup>おも</sup>と思います。受付<sup>うけつけ</sup>で使用する場合は、立てて<sup>た</sup>使えるようにラミネート<sup>かこう</sup>加工<sup>かこう</sup>していただきたいです。

「ありがとうございます」の手話<sup>しゅわひょうげん</sup>表現<sup>の</sup>のイラストが載<sup>たんぼ</sup>っていますが、丹波市<sup>し</sup>では2016<sup>ねん</sup>年に手話言語<sup>しゅわげんごじょうれい</sup>条例<sup>はじ</sup>が始<sup>はじ</sup>まっていますので、イラストを<sup>はぶ</sup>省<sup>てん</sup>いて、店員<sup>いん</sup>の人に<sup>ひと</sup>ぜひ手話を<sup>しゅわ</sup>覚えて<sup>おぼ</sup>いただきたい<sup>おも</sup>と思います。ひとつでも手話を<sup>しゅわ</sup>覚え<sup>おぼ</sup>ていただけたら、みんなとても喜<sup>よろこ</sup>ぶ<sup>おも</sup>と思います。

「～は？」と文末<sup>ぶんまつ</sup>にクエッションマークがつくことは、高<sup>こうれい</sup>齢<sup>いしや</sup>者<sup>たい</sup>に対して<sup>しつれい</sup>失礼<sup>しつれい</sup>ではないのでしょうか。

じむきょく  
(事務局)

コミュニケーションボードにつきましては、カラー印刷<sup>いんさつ</sup>が<sup>かのう</sup>可能<sup>さくせい</sup>です。作成<sup>さくせい</sup>時に<sup>かんが</sup>考<sup>おも</sup>えたい<sup>つぎ</sup>と思います。次に、「ありがとうございました」のイラストについては、店<sup>みせ</sup>に<sup>お</sup>置<sup>さい</sup>いて<sup>こえ</sup>いただく<sup>てんいん</sup>際に、声<sup>こえ</sup>をかけ<sup>おも</sup>させて<sup>おも</sup>いただい<sup>おも</sup>て、ひとつでも店員<sup>てんいん</sup>さんが手話を<sup>しゅわ</sup>して<sup>おも</sup>いただける<sup>おも</sup>ようなかたち<sup>おも</sup>にして<sup>おも</sup>いければ<sup>おも</sup>と思<sup>おも</sup>っています。

かいちょう  
(会長)

ひとつお尋ねしたいのですが、まだ店頭てんとうにコミュニケーションボードせっちは設置  
されていないのですね。これから設置せっちするということですね。

じむきょく  
(事務局)

はい、そうです。

ぶんまつ  
文末のクエッションマークについては、お客様きやくさまへのお尋ねたずというかたちで  
このコミュニケーションボードおもについているのかと思います。これは、神奈川  
けん さくせい  
県けんで作成されたものです。今いただいたご意見いけんを踏まえて、丹波市版たんばしばんとしてよ  
りわかりやすいものが作成さくせいできたらと思います。

いりょうよう  
医療用のコミュニケーションボードいんについては委員④さま様かいどうにご回答ねがをお願い  
したいと思おもいます。

いいん  
(委員④)

とういん  
当院とういんにあるものは、紙かみベースつかで使いにくいのでラミネートしたものを置おいて  
ほしいというご意見いけんでよろしかったでしょうか。

いいん  
(委員③)

まどぐち  
窓口まどぐちにラミネートしたものを置おいていただいたら丈夫じょうぶだし、立てたてて使つかうこ  
とができると思おもいます。立てたほうたが見みやすいと思おもいます。

いいん  
(委員④)

とういん しょう かくにん かながわけんさま  
当院で使用しているものを確認して、神奈川県様のコミュニケーションボ  
ードをさんこう さんこう まどぐち た しめ せっちばしょとう じむ  
ードを参考に、窓口を立てて示すということで、設置場所等については事務の  
ものとそうだん そうだん せっち だ  
ものと相談しながらわかりやすいところに設置する、またすぐに出せるよう  
にたいおう たいおう うけたまわ  
に対応するというので承りました。

かいちょう  
(会長)

ほか いけん しつもん じかん せま しつもん  
他にご意見、質問はありませんか。時間も迫っておりますので、ぜひ質問し  
たいという方がおられましたらお願いします。

いいん  
(委員⑤)

しつもん  
2つ質問があります。

め いりょうかんけい たんばいりょう くふう  
1つ目は、医療関係のコミュニケーションボードは丹波医療センターで工夫  
してせっち せっち おも みせ どう  
して設置していただけるということでありがたく思います。店やコンビニ等に  
はどのようなほうほう ほうほう しゅうち き みな ぞん  
はどのような方法で周知していくのか気になりました。皆さんご存じでないと  
おも おも しょうこうかい いいん かた かんけい みせどう しゅうち し しゅうち  
思います。商工会の委員の方が関係する店等に周知するのか、市から周知す  
るのかがき ぎ  
るのかが気になりました。

め えんかくしゅわつうやく つうやくりょう むりょう つうしんりょう じ こ  
2つ目は、遠隔手話通訳のことです。通訳料は無料だけど、通信料が自己  
ふたん ふたん じゅしんじかん なが ばあい いんない しょう  
負担となっています。受診時間が長い場合、院内のWi-Fiが使用できるのか

どうか<sup>き</sup>が気になりました。また、聞こえない方は、画面<sup>かた</sup>上の遠隔手話通訳<sup>がめんじょう えんかくしゅわつうやく</sup>に慣<sup>な</sup>れていないと思<sup>おも</sup>いますので、練習<sup>れんしゅう</sup>の場<sup>ば</sup>も必要<sup>ひつよう</sup>ではないかと思<sup>おも</sup>いますので、別途<sup>べつとそうだん</sup>相談<sup>さうだん</sup>させていただければありがたいと思<sup>おも</sup>います。

(事務局<sup>じむきょく</sup>)

遠隔手話<sup>えんかくしゅわ</sup>について回答<sup>かいとう</sup>いたします。通信料<sup>つうしんりょう</sup>につきましては、申請者<sup>しんせいしゃ</sup>が自分<sup>じぶん</sup>の端末<sup>たんまつ</sup>を使用<sup>しよう</sup>されますので、各自<sup>かくじ</sup>の負担<sup>ふたん</sup>になりますが、医療機関<sup>いりょうきかん</sup>によっては、誰<sup>だれ</sup>でも使える Wi-Fi<sup>つか</sup>が準備<sup>じゅんび</sup>されている医療機関<sup>いりょうきかん</sup>があれば、利用可能<sup>りようかのう</sup>かと考<sup>かんが</sup>えております。導入<sup>どうにゅう</sup>にあたりまして、機器<sup>きき</sup>の準備<sup>じゅんび</sup>が整<sup>ととの</sup>い次第<sup>しだい</sup>、練習<sup>れんしゅう</sup>や説明<sup>せつめい</sup>の機会<sup>きかい</sup>は持<sup>も</sup>ちたいと考<sup>かんが</sup>えております。

コミュニケーションボードの医療機関<sup>いりょうきかん</sup>以外<sup>いがい</sup>への周知<sup>しゅうち</sup>についてですが、初<sup>はじ</sup>めてこのようなご提案<sup>ていあん</sup>をさせていただいております。店<sup>みせ</sup>の業務内容<sup>ぎょうむないよう</sup>によっては、見<sup>み</sup>本<sup>ほん</sup>と合<sup>あ</sup>うところ、合<sup>あ</sup>わないところもあるかと思<sup>おも</sup>います。例<sup>たと</sup>えば、商工会<sup>しょうこうかい</sup>様の<sup>さま</sup>会議<sup>かいぎ</sup>でご紹<sup>しょう</sup>介<sup>かい</sup>させていただき機会<sup>きかい</sup>を持<sup>も</sup>っていただき、周知<sup>しゅうち</sup>させていただく必<sup>ひつ</sup>要<sup>よう</sup>があるかと思<sup>おも</sup>います。今<sup>こん</sup>後<sup>ご</sup>、ご相<sup>そう</sup>談<sup>だん</sup>させていただきたいと思<sup>おも</sup>っています。

(委員<sup>いいん</sup>⑥)

商工会<sup>しょうこうかい</sup>には、色々<sup>いろいろ</sup>な店<sup>みせ</sup>があり、それぞれ<sup>たいおう</sup>の対<sup>こと</sup>応<sup>おも</sup>も異なるかと思<sup>おも</sup>います。今<sup>いま</sup>お話<sup>はなし</sup>がありましたように、何<sup>なに</sup>かの会<sup>かい</sup>議<sup>ぎ</sup>の時<sup>とき</sup>に事務局<sup>じむきょく</sup>に來<sup>き</sup>ていただき、ある程<sup>てい</sup>

ど せつめい  
度説明をしていただかないと、しょうこうかい から かくかいいん いらい  
に依頼をするにあたり  
ぐたいてき ないよう つた  
具体的な内容を伝えるににくいというように思います。かくみせ まか  
各店に任せても、おそらく  
ないよう どういつ  
内容の統一したものができないと思いますので、なんしゅるい だい つく  
何種類かたたき台を作ってい  
ただき、そのなか いちばんてき  
たき、その中で一番適するコミュニケーションボードをかくみせ はいふ  
各店に配布していた  
ただき、たいおうきょうりょくようせいとう  
できれば対応協力要請等することができるかとおも  
います。いちどきかい  
一度機会がありま  
したら、じむきょく かた かいごう も  
事務局の方と会合を持たせていただきたいとおも  
いますので、ちようせい  
調整し  
ていただければきょうりょく  
協力させていただきたいとおも  
います。

かいちょう  
(会長)

ありがとうございます。ほか とく き  
他に特に聞きたいということはございますか。

いいん  
(委員②)

たんばししゅわしきくすいしんほうしん と く じょうきょう れいわ ねん こ しゅわきょうしつ  
丹波市手話施策推進方針の取り組み状況の令和3年「子ども手話教室の  
じっし  
実施」について、ぐたいてき  
具体的にどのようなしゅわきょうしつ かいさい  
手話教室を開催するのき  
か予算化して決  
めてあるのでしょうか。それともう1点は、しょうがっこう  
小学校でのしゅわきょうしつ いちらん  
手話教室の一覧につ  
いてです。ことし  
今年はコロナのかんけい  
関係でほとんどかいさい  
開催されないとおも  
っていたのですが、  
けっこうかいさい  
結構開催されているしょうがっこう  
小学校があつてよ  
良かったとおも  
います。ただ、しどうしゃ  
指導者ががっこう  
のきょうしゅくいん  
教職員というところがすごくおほ  
多いです。しどうしゃ  
指導者については、き  
聞こえないかた  
がこどもにしゅわ おし  
手話を教えるとか、き  
聞こえないかた  
かた  
に出会うことがこどもにとって良  
い



い経験になる、また聞こえない障害についての理解が進む面もあると思います。予算の関係もあるかもしれないのですが、今後学校内で指導者をまかなうのではなく、ろう者を講師とした手話教室が開催されればよいと思うので、そのように学校に働きかけていただけたらと思います。

(事務局)

子ども手話教室についてですが、今年度は中止ということで、来年度の取り組みについては、昨年度夏休みや冬休みを活用して、アフタースクール等で子供が集まっている場所に行かせていただいたことがございます。来年度もそういうことを考えていますが、特に具体的な内容はまだ決めておりません。次に、学校の手話教室についてですが、ろう者の方が参加できるようにというご意見をいただいております。本日、委員様で丹波市中学校長会の方が欠席でございますので、そういったところにおつなぎさせていただきたいと思っておりますのでよろしく願いいたします。

(会長)

ありがとうございました。他にご質問はありませんか。意見などがありましたらお願いします。無ければ、私の方から2点意見があります。1つ目は、講習会についてです。これは、ろう者が行って手話を教える場所

をつくる、そして手話を学ぶ場所を作ることが大切だと思ひます。しかし、コロナ禍でなかなか開けない状況が多いと思ひます。逆に方法として、講習会を開くことも検討できないような状況です。オンライン方式で開くという方法もあると思ひます。オンライン講習会の方法も検討をお願いしたいと思ひます。

2つ目は、遠隔についてですが、ろう者が自分のスマホを持っていない場合について。持っている場合は対策ができますが、例えば、ガラケーとかスマホを持っていない人はどうするのか、それについてデモみたいなものを1回くらい集まって開催していただけたらなと思ひています。これは、丹波市だけではなく、他の市町でも実際にやっている例もありますので検討していただきたいと思ひます。私からは以上です。

コロナ禍でなかなか開催できない状況ではありますが、ワクチン接種も少しずつ進みつつあります。その状況に合わせて3密が無い状況で開いていくことが大切だと思ひます。委員の皆様もご協力の程よろしくお願ひいたします。

開催時間が1時間を過ぎてしまいましたが、発言がまだの人は、感想などよろしくお願ひいたします。

まず、委員⑦よろしくお願ひいたします。

いいん  
(委員⑦)

この会<sup>かい</sup>は、2回目<sup>かいめ</sup>の参加<sup>さんか</sup>です。自治会<sup>じちかい</sup>として、この話<sup>はなし</sup>をどのように広<sup>ひろ</sup>めて  
いけばよいのか痛感<sup>つうかん</sup>しているところ<sup>ところ</sup>でございます。各地区<sup>かくちく</sup>には、コミュニケー  
ションセンター<sup>センター</sup>がありますが、その施設<sup>しせつ</sup>を利用して、皆<sup>みな</sup>さんに伝<sup>つた</sup>えることが  
だいじ大事<sup>だいじ</sup>だと思<sup>おも</sup>いました。以上<sup>いじょう</sup>です。

かいちょう  
(会長)

ありがとうございます。次<sup>つぎ</sup>に、委員<sup>いいん</sup>⑧よろしく願<sup>ねが</sup>いいたします。

いいん  
(委員⑧)

いろいろな資料<sup>しりょう</sup>をご提<sup>てい</sup>示<sup>じ</sup>いただきありがとうございます。参<sup>さん</sup>考<sup>こう</sup>になります  
し、手話<sup>しゅわ</sup>に関心<sup>かんしん</sup>のない方<sup>かた</sup>の目<sup>め</sup>に留<sup>と</sup>まることにもなると思<sup>おも</sup>い感<sup>かん</sup>謝<sup>しゃ</sup>しております。  
ぜんかい ころほうけいさい いけん こんかいりょうほう しゅうち  
前<sup>ぜん</sup>回<sup>かい</sup>、広<sup>こう</sup>報<sup>ほう</sup>掲<sup>けい</sup>載<sup>さい</sup>かチラシかというご意<sup>い</sup>見<sup>けん</sup>でしたが、今<sup>こん</sup>回<sup>かい</sup>両<sup>りょう</sup>方<sup>ほう</sup>で周<sup>しゅう</sup>知<sup>ち</sup>してい  
ただけるとい<sup>い</sup>うこと<sup>こと</sup>で、手話<sup>しゅわ</sup>教<sup>きょう</sup>室<sup>しつ</sup>に持<sup>も</sup>ってい<sup>い</sup>けるかなと思<sup>おも</sup>いうれしく思<sup>おも</sup>いま  
す。ありがとうございます。

かいちょう  
(会長)

ありがとうございました。では、最<sup>さい</sup>後<sup>ご</sup>に次<sup>しだい</sup>第<sup>だい</sup>5「そ<sup>た</sup>の他<sup>た</sup>」につ<sup>つ</sup>いて事<sup>じ</sup>務<sup>む</sup>局<sup>きょく</sup>か  
ら願<sup>ねが</sup>いします。

じむきょく  
(事務局)

かいぎについで  
会議日程についてですが、れいわ ねんど  
令和2年度につきましてはこんかい しゅうりょう  
今回は終了です。

れいわ ねんど  
令和3年度にまたみなさまがた  
皆様方にお世話になりたくてかんが  
考えております。じき  
時期は、

ねんどはじ がつ がつごろ かいさい  
年度初め5月、6月頃に開催させていただくよてい すす  
予定で進めさせていただきたい

ので、そのさい  
際にはよろしくお願いいたします。ねが  
以上です。

かいちょう  
(会長)

ありがとうございます。さいご ふくかいちょう  
最後に副会長からあいさつをねが  
お願いいたします。

ふくかいちょう  
(副会長)

いそが  
お忙しいところお集まりいただき、あつ  
協議していただきましてありがとう

ございました。いじょう ほんじつ ぎ じ すべて しゅうりょう  
以上で、本日の議事が全て終了いたしました。これでほんじつ  
本日

かいぎ しゅうりょう  
の会議を終了させていただきます。ほんじつ  
本日は、ありがとうございました。