

第 4 章 人権課題への取組

7 インターネットによる人権侵害

【現状と課題】

- インターネットの普及に伴い、その匿名性や情報発信の容易さから、他人への誹謗中傷、無責任なうわさ、個人の名誉やプライバシーの侵害、差別的な書き込みの掲載や拡散など、人権に関わる様々な問題が発生しています。そのため、一般のインターネット利用者等に対して、個人の名誉やプライバシーに関する正しい理解を深めるための啓発を推進していくことが必要です。
- 本市においては、2016（平成 28）年に施行された部落差別解消推進法やヘイトスピーチ解消法を踏まえ、インターネットにおける掲示板などへの悪質な差別書き込みに対し、モニタリング（監視）することによる拡散防止と抑止効果を図るため、2019（平成 31）年 1 月から、インターネットモニタリング事業を開始しました。
- 市内小・中学生の携帯電話・スマートフォンの所持率は、2020（令和 2）年度においては、小学校 6 年生で 40.0%、中学 3 年生で 76.0%となっており、携帯電話・スマートフォンや SNS が子どもたちにも急速に普及する中、子どもが SNS を利用した犯罪に巻き込まれたり、意図せず犯罪に加担してしまったりするなど、子どもの安全が脅かされる事態が生じています。情報モラルの確立や氾濫する情報の適切な活用に向けた取組が必要となっています。
- 「人権に関する市民意識調査」では、インターネットによる人権侵害問題に対して、「関心がある」と回答した人の割合は、73.0%で前回調査（69.3%）より 3.7 ポイント増加しています。平成 30 年に兵庫県が実施した「人権に関する県民意識調査」では、インターネットによる人権侵害問題は 2 番目に関心度が高くなっていますが、丹波市では 8 番目となっており、県全体と本市では、関心度の高さに違いがありました。

【施策の方向性】

- (1) インターネットによる人権侵害の防止に向けた教育・啓発
 - 個人のプライバシーや名誉に関する正しい理解に加え、インターネットの特徴とその影響、情報の収集・発信における個人の責任や情報モラルについての理解を深めるための教育・啓発の充実を図ります。
 - 学校においては、情報を正しく安全に利用できるための情報リテラシーを深める教育を推進します。そして、有効活用の具体的方法や情報セキュリティの知識、ルールづくりの必要性などの理解を図り、インターネットによる人権侵害などに対応する人権教育を推進します。
- (2) インターネットをめぐる人権侵害事案に対する適切な対応
 - インターネットモニタリング事業を継続し、悪質な人権侵害事案については、表現の自由に配慮しつつ、法務局等の関係機関と連携を図りながら、プロバイダ等への削除要請など適切に対応します。

(3) 相談・支援の充実

- インターネットによる人権侵害や個人のプライバシーに関わる問題に対して、相談窓口を周知するとともに、関係機関との連携により相談・支援に取り組みます。

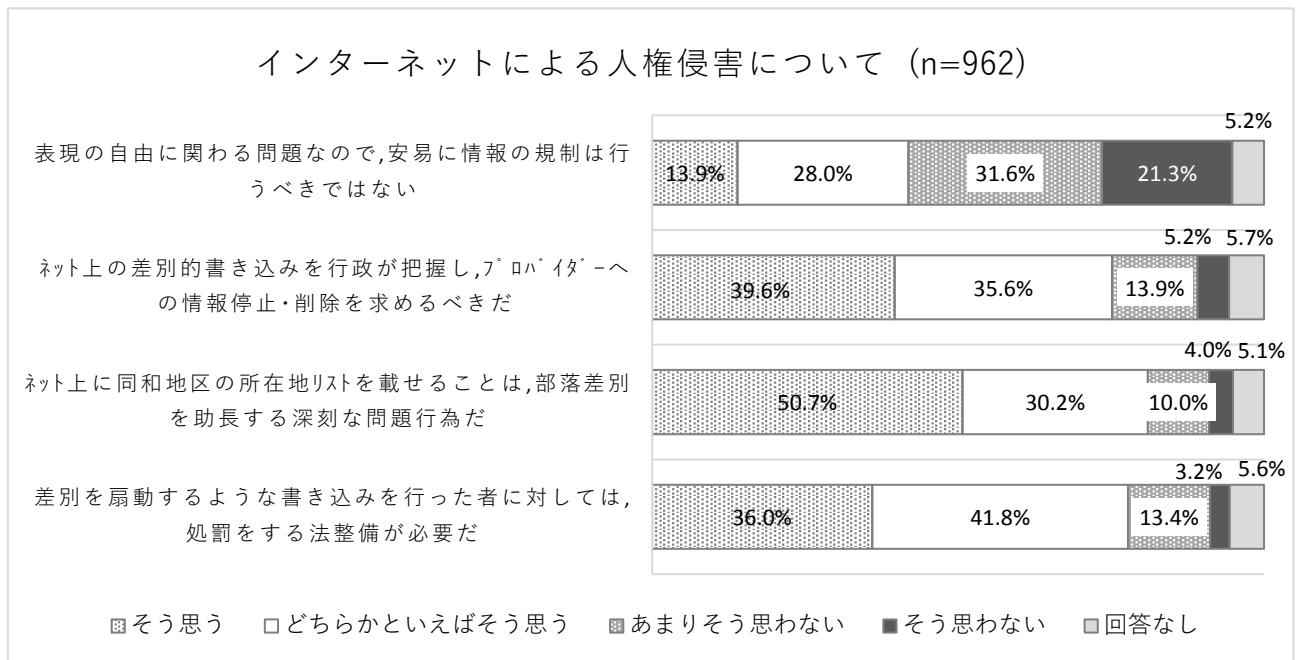
【参考】

2018（平成 30）年実施「人権に関する市民意識調査の結果（抜粋）」

○インターネットによる人権侵害について

インターネットによる人権侵害に関する 4 つの意見に対する考え方を尋ねたところ、「ネット上に同和地区の所在地リストを載せることは、部落差別を助長する深刻な問題行為だ」には 8 割が賛成し、差別や差別を扇動する書き込みへの規制や削除要請にも賛成が 7 割台となりました。

一方で、「表現の自由」という言葉を出すと「情報の規制」に対する回答は、賛否が二分され、特に若い年齢層で規制等に反対する傾向が強くなりました。



第2次丹波市人権施策基本方針「インターネットによる人権侵害」

7. その他の人権課題

(2) インターネットによる人権侵害

①現況と課題

高度情報化社会は高い利便性をもたらしますが、インターネットを利用した悪質な差別的書き込み、中傷、プライバシーの侵害、個人情報の漏洩、ストーカー行為などが問題となっています。また、スマートフォン等の普及による子どもへの性犯罪や人権侵害も大きな問題となっています。これらの使い方を誤るあるいは悪用することにより、差別を助長したり人権侵害を引き起こす恐れがあります。

②施策の方向性

インターネットによる人権侵害の恐れを克服するために、市民一人一人がインターネットを利用する際のモラルを身に付けると共に、学校での子ども・親子向けの教育・啓発など、市民の正しい理解を深めるための啓発活動を推進していきます。

また、インターネット利用の低年齢化に対応し、小学生の頃からのインターネット教育に伴う人権啓発・教育を推進するとともに、ネットパトロールなど抑止的取組も推進していきます。